



**UNIVERSIDAD DE PANAMA**  
**Vicerrectoria de Investigacion y Posgrado**  
**Instituto Centroamericano de Administracion y Supervision de la Educación**  
**(ICASE)**

**LA PRACTICA PEDAGOGICA Y SU RELACION CON**  
**EL PERFIL DEL ESPECIALISTA EN**  
**FINANZAS Y BANCA**

**MITZILA RIVERA**  
**Cedula 4 132 768**

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN**  
**COMO REQUISITO PARA OPTAR AL**  
**TÍTULO DE MAESTRÍA EN CURRÍCULUM**  
**No VIP 01 00 00 11 2011 24**

**Panamá Noviembre 2013**

Oba

12 MAY 2015

ST

## PENSAMIENTO

**La calidad de la educacion es el proceso consciente deliberado participativo e implementado por un sistema educativo o una organizacion con el objeto de mejorar desempenos y resultados estimular el desarrollo de la renovaci3n en campos academicos profesionales y formar el espiritu de compromiso en cada persona con la sociedad y particularmente para la comunidad donde se desenvuelve Huberman**

## **DEDICATORIA**



**A la memoria de mi madre Marcelina Rivera** quién con su ejemplo me enseñó a perseverar y enfrentar los obstáculos con humildad y confianza en Dios

**A mis hermanas y a mis sobrinos** sea este esfuerzo intelectual el estímulo para construir sus propias metas

**A los docentes** comprometidos con la educación superior que han hecho de su práctica pedagógica la fuente motivadora para construir y reconstruir conocimientos y por asumir con responsabilidad el proceso formativo para ofrecer el perfil profesional que requiere la sociedad del siglo XXI

**Mitzila Rivera**

## **AGRADECIMIENTO**

**Al Padre celestial por sus muchas bendiciones en mi vida personal profesional por fortalecer mi voluntad y por brindarme la oportunidad de concluir los estudios de la Maestria en Currículo**

**AL cuerpo docente del Programa de Maestria en Curriculum del ICASE gracias por sus enseñanzas y por contribuir a formar en nosotros el perfil de curriculistas En especial a la profesora Gladys Correa por su actitud comprensiva y por sus magistrales disertaciones la profesora Abril Méndez Changmarín por sus orientaciones y aportes metodológicos al profesor Antonio Castellero por su entrega y dedicación a la labor formativa**

**A los compañeros de la maestria en curriculum gracias por compartir espacios pedagogicos tan interesantes**

**Al personal administrativo de la Biblioteca Antonio Castellero por la colaboración y disponibilidad en permitirnos acceder a las fuentes bibliográficas**

**A los directivos del CRUBO gracias por apoyar el proceso de formación profesional curricular fundamentados en claros objetivos institucionales**

## **RESUMEN**

Las universidades y su cuerpo docente están comprometidos ante la sociedad de formar en las competencias de la profesión que faciliten una adecuada y eficiente inserción en el entorno económico laboral tecnológico y cultural. Ante los desafíos del Siglo XXI la educación superior debe asegurar los procesos académicos legales y administrativos que aseguren la calidad de la educación como también la pertinencia entre lo que la sociedad demanda y ofrece esto es el perfil profesional competente en todas las especialidades.

Ante este panorama a nivel micro presentamos el estudio de los factores relacionados con las prácticas pedagógicas y su determinación en el perfil de los especialistas de Finanzas y Banca. Son los docentes los que en gran medida coadyuvan a formar un perfil competente; el docente es la piedra angular como bien lo expresa Miguel A. Maldonado (2010). Los docentes son los artífices de todo proyecto educativo; sin el docente no se logran plasmar en la práctica las transformaciones curriculares requeridas por la sociedad.

La correspondencia del perfil de la carrera de Finanzas y Banca con las demandas del mercado laboral están relacionadas a numerosos factores: Política institucional, planes de estudios, programas, recursos y la práctica pedagógica que desarrolla el docente en la ejecución de sus programas curriculares.

Para que el docente contribuya a la calidad del proceso formativo depende de que éste posea las competencias disciplinares y pedagógicas que aseguren la adquisición de los aprendizajes fundamentales: saber, conocer, saber hacer y saber ser.

**La metodología de este estudio comprende aspectos descriptivos cualitativos e inductivo que permitirá conocer las fortalezas y debilidades en la formación del perfil del egresado de la carrera de**

**Finanzas y banca como también los factores que inciden en la calidad de la educación universitaria y cómo se ejecuta la práctica del docente y el desarrollo del plan de estudio de la carrera de Finanzas y Banca en el contexto del Centro Regional Universitario de Bocas del Toro**

**Este estudio se fundamenta en un marco conceptual y teórico de varios pedagogos y a la luz de las Declaraciones Universales de Educación Superior de la UNESCO Conferencias Universales que establecen los preceptos de la Educación Superior del Siglo XXI y en base a tres fuentes primarias el docente el estudiante y los empleadores que nos permitan una clara y real visión de la práctica pedagógica y su contribución en el perfil profesional de la carrera de Finanzas y Banca**

**Palabras claves Currículo práctica pedagógica perfil profesional competencias disciplinares competencias pedagógicas transformaciones curriculares**

## **ABSTRACT**

Universities as well as their faculty members have a social commitment to training professionals with competencies to facilitate their appropriate and efficient integration in the economic occupational technological and cultural environment. Given the challenges of the XXI century, higher education must ensure the academic, administrative and legal processes to ensure the quality of education, along with the relevance between what society demands and what it offers. This is the competent professional profile across specialties.

Facing this reality at the micro level, we present a study of the factors related to teaching practices and the relevance they have in the Finance and Banking specialists' profile. The teacher is the cornerstone in terms of training professionals with the qualified profile as Miguel A. Maldonado (2010) stated: Teachers are the architects of any educational project. Without teachers, socially requested curriculum changes cannot be carried out.

The bond between the Finance and Banking Degree Profile and the demands of the labor market is related to many factors: institutional policy, curricula, programs, resources, and pedagogical practice that the teacher develops in implementing their curricula.

For the teacher to contribute with the training quality, it is crucial for his/her to have professional and pedagogical skills in order to ensure the acquisition of basic learning: learning to know, learning to do, and learning to be.



**We conducted a descriptive qualitative and inductive study that will disclose the strengths and weaknesses in the training of the graduate profile of the Finance and**

**Banking degree as well as the factors that affect the quality of university education how teaching is carried out and how the curriculum development of the Finance and Banking Degree takes place in the context of the Regional University Center of Bocas del Toro**

**This study is based on a theoretical and conceptual framework of several pedagogues in the light of the Universal Declaration of UNESCO Higher Education Universal conferences that establish the rules of the XXI Century Higher Education on three primary sources the teacher the student and the employer They will let us have a clear and real picture of pedagogical practice and its contribution to the professional profile of the Finance and Banking Degree**

**Keywords Curriculum teaching practice professional profile competencies professional skills teaching skills curriculum changes**

## **INDICE GENERAL**

	<b>Pág No</b>
<b>PENSAMIENTO</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>IV</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>VI</b>
<b>INDICE GENERAL</b>	<b>VII</b>
<b>INDICE DE CUADROS</b>	<b>VIII</b>
<b>INDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>IX</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>X</b>

## **CAPITULO I**

### **Generalidades de la Investigacion**

<b>1 1</b>	<b>Antecedentes</b>	<b>2</b>
<b>1 2</b>	<b>Planteamiento del Problema</b>	<b>5</b>
<b>1 3</b>	<b>Formulacion del Problema</b>	<b>7</b>
<b>1 4</b>	<b>Objetivos de la Investigación</b>	<b>8</b>
<b>1 4 1</b>	<b>Generales</b>	<b>8</b>
<b>1 4 2</b>	<b>Especificos</b>	<b>8</b>
<b>1 5</b>	<b>Justificacion e importancia de la investigacion</b>	<b>9</b>
<b>1 6</b>	<b>Alcance y Delimitaciones</b>	<b>10</b>
<b>1 7</b>	<b>Hipótesis de Trabajo</b>	<b>11</b>
<b>1 7 1</b>	<b>Interrogantes especificas</b>	<b>11</b>

## **CAPITULO II**

### **La práctica pedagógica en la Educación Superior del siglo XXI y su compromiso con la calidad y la formación de las competencias profesionales**

<b>2</b>	<b>Marco Teórico</b>	<b>14</b>
<b>2 1</b>	<b>Evolución de la práctica pedagógico</b>	<b>14</b>
<b>2 1 1</b>	<b>Antecedentes</b>	<b>14</b>
<b>2 1 2</b>	<b>Concepto de practica pedagogica</b>	<b>16</b>
<b>2 1 3</b>	<b>Evolución de la pedagogia y la practica pedago gica</b>	<b>19</b>
<b>2 2</b>	<b>Paradigmas y Modelos que fundamentan el proceso de Enseñanza aprendizaje</b>	<b>28</b>

	Pág	No
2 2 1 Paradigma Educativos	28	
2 2 2 Modelos Educativos	32	
2 2 3 Modelos y Paradigmas de la Universidad de Panamá	35	
2 3 El rol del docente en los procesos de calidad en la enseñanza universitaria	37	
2 3 1 La Universidad y su relación con el contexto Multidimensional	37	
2 3 2 Factores que participan del proceso de formación de la calidad en la docencia Universitaria	40	
2 3 2 1 El Profesor	40	
2 3 2 2 El Estudiante	40	
2 3 3 Las Estrategias didácticas en los procesos de enseñanza aprendizaje universitaria	42	
2 3 3 1 Estrategias de enseñanza	43	
2 3 3 2 Estrategias de aprendizaje	45	
2 3 4 Dimensiones de la calidad de la docencia Universitaria	46	
2 4 La práctica pedagógica del perfil docente y las competencias profesionales en la educación universitaria	50	
2 4 1 Perfil del docente universitario	50	
2 4 2 Las competencias profesionales del docente universitario	52	
2 4 2 1 Competencias disciplinares	52	
2 4 2 2 Competencias pedagógicas	53	
2 4 2 3 Las competencias en el nuevo perfil profesional del docente	55	
2 5 El perfil profesional en el proceso curricular y la formación de competencias	59	
2 5 1 Concepto de perfil profesional	59	
2 5 2 Fuentes del perfil profesional	60	
2 5 3 El perfil profesional y la formación por competencias	62	
2 5 4 Perfil Académico profesional de egreso y la tipología de competencias Tunnicliffe	66	
2 5 4 1 Competencias genéricas transversales	66	
2 5 4 2 Competencias específicas	68	
2 5 5 El perfil de egreso del estudiante de la Universidad de Panamá	70	
2 6 Contexto de desarrollo de la carrera de Finanzas y Banca	72	

## Pag No

2 6 1	Facultad de Economía Antecedentes	72
2 6 1 1	Mision y Visión de la Facultad de Economía	73
2 6 2	Centro Regional Universitario de Bocas del Toro	74
2 6 2 1	Antecedentes	74
2 6 2 2	Coordinacion de la Facultad de Economía	76
2 6 3	Carrera de Finanzas y Banca	77
2 6 3 1	Objetivos de la carrera	77
2 6 3 2	Perfil de egreso del especialista en Finanzas y Banca por competencias	78
2 6 3 3	Perfil académico profesional de la carrera de Finanzas y Banca segun la clasificación Tunning	80
2 7	Plan de estudios de la Carrera de Finanzas y Banca	82
2 7 1	Datos generales de la carrera	82
2 7 1 1	Perfil de ingreso	82
2 7 1 2	Perfil de egreso	82
2 7 1 3	Duracion	83
2 7 1 4	Objetivos de la carrera	84
2 7 1 5	Materias optativas	84
2 7 2	Plan de Estudio (viejo) y su distribución por competencias	85
2 7 3	Plan de estudio actualizado y su distribución por competencias	85
2 7 4	Malla curricular del Plan de Estudios	86
2 7 4 1	Malla curricular del Plan de Estudios Viejo	86
2 7 4 2	Malla curricular del Plan de Estudios Actualizado	87
2 8	Insertión al mercado laboral del egresado de la carrera de Finanzas y Banca	89

### **CAPITULO 3**

#### **Diseño Metodológico**

	<b>Pág No</b>
<b>3 Diseño Metodológico</b>	<b>92</b>
<b>3 1 Tipo de estudio</b>	<b>92</b>
<b>3 2 Método de investigación</b>	<b>93</b>
<b>3 3 Fuente de Información</b>	<b>93</b>
<b>3 3 1 Materiales</b>	<b>93</b>
<b>3 4 Población y Muestra</b>	<b>94</b>
<b>3 5 Variables</b>	<b>94</b>
<b>3 5 1 Definición de Variables</b>	<b>94</b>
<b>3 5 2 Operacionalización</b>	<b>94</b>
<b>3 6 Instrumentalización</b>	<b>96</b>
<b>3 6 1 Descripción de los instrumentos</b>	<b>96</b>
<b>3 6 2 Encuesta a los Estudiantes</b>	<b>97</b>
<b>3 6 3 Autoevaluación del docente</b>	<b>99</b>
<b>3 6 4 Encuestas a los empleadores</b>	<b>100</b>
<b>3 6 5 Observación a los docentes</b>	<b>101</b>
<b>3 6 6 Análisis de documentos escritos</b>	<b>102</b>
<b>3 7 Validación de los instrumentos</b>	<b>102</b>
<b>3 8 Tratamiento de la información</b>	<b>103</b>

### **CAPITULOS 4**

#### **Análisis e Interpretación de los datos**

	<b>Pag No</b>
<b>4 Análisis e interpretación de los datos</b>	<b>105</b>
<b>4 1 Aspectos generales de la investigación</b>	<b>105</b>
<b>4 2 Análisis de los datos del instrumento aplicado a los estudiantes</b>	<b>105</b>
<b>4 3 Análisis de las respuestas de los docentes</b>	<b>117</b>
<b>4 4 Análisis de las respuestas de los empleadores</b>	<b>132</b>
<b>4 4 1 Identificación de los empleadores</b>	<b>133</b>
<b>4 4 2 Análisis del perfil del egresado y las competencias Profesionales</b>	<b>134</b>

4 4 2 1	Las competencias genéricas del perfil del Egresado	135
4 4 2 2	Competencias específicas	137
4 4 2 3	Sugerencias para mejorar el perfil	141
4 4 2 3 1	Entre las fortalezas del perfil reconocidas	141
4 4 2 3 2	Recomendaciones de las debilidades identificadas	141
4 5	Análisis del perfil del egresado de la carrera de Finanzas y Banca	142
4 5 1	Relación Perfil de la carrera con la Misión de la Universidad de Panamá	142
4 5 2	Relación Perfil de la carrera Finanzas y Banca y la Vision de la UPMA	143
4 5 3	Análisis cuantitativo y cualitativo del Perfil Profesional de la carrera de Finanzas y Banca y las competencias de la carrera	145
4 5 3 1	Análisis cuantitativo del perfil	145
4 5 3 2	Análisis cualitativo del perfil	152
4 5 4	Análisis del perfil y el plan de estudios de la carrera	155
4 5 4 1	Análisis del Perfil y el Plan de Estudios de la Carrera de Finanzas y Banca (Plan de Estudio Viejo)	155
4 5 4 2	Análisis del Perfil y el Plan Nuevo	157
4 6	Caracterización de las prácticas pedagógicas de los docentes	164
4 6 1	Estilo de enseñanza	165
4 6 1 1	Planificación	165
4 6 1 2	Desarrollo de contenidos	169
4 6 1 3	Uso de estrategias y Recursos Tecnológicos	170
4 7	Percepciones de perfil del egresado de los empleadores	175
4 7 1	Demandas profesionales del sector productor	175
4 7 2	Fortalezas y debilidades del perfil	176
4 7 2 1	Fortalezas	176
4 7 2 2	Debilidades	176

	<b>Pág No</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>178</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>185</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>188</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>196</b>



## **INTRODUCCION**

**Las universidades están profundamente implicadas en las nuevas demanda del mundo globalizado en la llamada sociedad del conocimiento la comunicación y la tecnología por lo cual promueven nuevos paradigmas educativos que reclaman adecuaciones y transformaciones currculares El docente es la pieza angular para responder a los grandes desafíos de las instituciones de educación superior del siglo XXI consiste en gestionar procesos educativos con altos estándares de calidad**

**El presente documento centra su estudio en dos aspectos fundamentales las prácticas pedagógicas del docente universitario como factor clave en forjar las competencias que exige la educación del Siglo XXI y su nivel de pertinencia con el perfil profesional del egresado de la carrera de Finanzas y Banca**

**Investigar la práctica pedagógica del docente específicamente en el contexto de la carrera de Finanzas y Bancas del CRU de Bocas del Toro nos permitirá establecer relaciones competencias docentes y las competencias del perfil del egresado de la carrera y otras interrelaciones que coadyuven a caracterizar el proceso curricular formativo en esta especialidad y desde esta reflexión aportar en la mejora de los procesos de planificación conducción y gestión del currículum**

**El desarrollo de las competencias del perfil acorde a las necesidades de Los sectores productivos y la sociedad es una tarea impostergable de las universidades así lo plasman las Declaraciones Universales de la UNESCO foros internacionales por ello en la medida que se cumplan los estándares establecidos las Instituciones de Docencia Superior y sus docentes son los responsables de formación de profesionales de conformidad con los perfiles profesionales que exige la sociedad y el mercado laboral**

El presente documento de investigación se desarrolla en cuatro capítulos que son descritos a continuación. En el primer capítulo planteamos el problema de investigación, se propone relacionar la práctica pedagógica del docente y el perfil del egresado; los objetivos serán la guía para orientar el proceso de investigación para establecer relaciones de correspondencia entre las variables de estudio y finalmente se describen los elementos que justifican este estudio, su alcance y limitantes.

Desde esta perspectiva, en el II capítulo desarrollamos un marco conceptual de la práctica pedagógica del docente desde la antigüedad hasta el primer decenio del Siglo XXI; caracterizamos los modelos y paradigmas educativos para identificar las diversas actuaciones del docente en el aula desde la planificación de los cursos, desarrollo de los contenidos, uso de estrategias didácticas y la evaluación.

Se recurren a las diversas teorías que describen el perfil profesional laboral y los diversos tipos de competencias destinadas a garantizar los aprendizajes. Finalmente contextualizamos el estudio del perfil y las competencias en la carrera de Finanzas y Banca que se desarrolla en el CRU de Bocas del Toro.

En el Tercer capítulo se describe la metodología de estudio de tipo descriptivo, cuantitativo, cualitativo y metodológicamente inductivo y los tipos de instrumentos para consultar a las fuentes primarias de investigación con los siguientes instrumentos: Encuestas a 26 estudiantes, encuesta a 12 empleadores, autoevaluación a cuatro docentes y la observación.

En el Cuarto capítulo analizamos los instrumentos aplicados a los estudiantes, docentes, empleadores y establecemos relaciones entre las variables fundamentales como competencias y perfil de egreso; analizamos los componentes del diseño curricular de la carrera; entre esto y finalmente

**logramos caracterizar la práctica pedagógica del docente en relación al perfil de la carrera**

**Finalmente esperamos que este contenido pueda contribuir brindar las bases de información para el estudio de la práctica pedagógica de otras especialidades**

# **CAPÍTULO I**

## **GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN**

# **1 GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Antecedentes**

La Educación del Siglo XXI periodo mejor conocido como la Era del Conocimiento y de la Revolución Tecnológica asigna una tarea preponderante a la educación Superior tal como fue plasmado por la Unesco 1998

la educación superior está desempeñando funciones sin precedentes en la sociedad actual como componente esencial del desarrollo cultural social económico y político y como elemento clave del fortalecimiento de las capacidades endógenas la consolidación de los derechos humanos el desarrollo sostenible la democracia y la paz en un marco de justicia La educación superior ha de velar porque prevalezcan los valores e ideales de la cultura de paz

En la misma declaración de la UNESCO se reafirma el rol que están llamados a desempeñar las instituciones de educación superior conforme a los avances de la sociedad en concordancia con la evolución de la sociedad y el mercado ha de elevar la calidad de la educación para formar seres integrales por lo tanto será necesario actualizar los procesos curriculares e impulsar adecuaciones de la oferta y la demanda

La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen Para ello las instituciones y los sistemas en particular en sus relaciones aun más estrechas con el mundo del trabajo deben fundar sus orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales y en particular el respeto de las culturas UNESCO 1998

En las Declaraciones Universales de la UNESCO de los años sucesivos se sigue debatiendo el desempeño de las instituciones de Educación Superior producto de las grandes transformaciones que promueve la globalización tal como se manifiesta en la IV Conferencia Internacional de Barcelona realizada 10 años después el 1 y 2 de abril de 2008 con el título Educación superior Nuevos retos y roles emergentes para el desarrollo humano y social

**Estas conferencias permitieron el espacio para repensar el rol que se le atribuye a la educación superior en la sociedad en la necesidad de integrar la vision local y global abordando el conocimiento que se genera mediante la investigación y que se difunde mediante la docencia que responda a las necesidades y problemas que plantea la humanidad**

**Uno de los objetivos centrales de la IV Conferencia Internacional de Barcelona sobre Educacion Superior 2008 consistio en debatir la idea del conocimiento socialmente pertinente con capacidad de anticipacion planteando un desempeño proactivo y comprometido para contrbuir de un modo efectivo al desarrollo humano y social en esta nueva era**

**Es interesante destacar que previo a la Primera Conferencia de Educación Superior de 1998 estudiosos del tema como el profesor Jean Paul Gravel 1994 (4) también habia manifestado que la educación superior enfrenta grandes desafios los cuales son impuestos por el nuevo orden mundial que impulsa la globalizacion y la sociedad del conocimiento ademas es enfatico al expresar que se requiere una educacion superior capaz de innovar de transformarse de participar creativamente y competir con el conocimiento internacional**

**Como lo senala la Declaración Universal de la UNESCO en la IV Conferencia Internacional de Educación Superior 1998 las universidades están profundamente implicadas en los cambios que genera la globalización y los cambios paradigmáticos que de él se derivan abriendo nuevos retos nuevas visiones y que repercuten en la llamada sociedad del conocimiento la comunicación y la tecnologia El futuro inmediato presenta un nuevo paradigma para el sistema educativo en el cuál la educación superior debe encontrar su papel repensando su vocacion más autentica**

**Elevar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje es uno de los principales desafíos de las instituciones de Educación Superior del Siglo XXI lo cual implica reformular la mision y vision institucional revisar el perfil de egreso del recurso humano que se esta formando desaprender viejos paradigmas de enseñanza promover transformaciones curriculares que desencadenen adecuaciones e innovaciones en los planes de estudios de las distintas ofertas académicas acordes con los nuevos estándares y demandas del contexto globalizador**

**Desde el contexto globalizador segun Navarro 1997 la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo destinatario de la educación de modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su adecuada incorporación al mercado laboral Además afirma Ochoa que la educacion de calidad es aquella que logra resultados es la que posibilita el progreso y la modernización Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes**

**Segun Flores Ochoa (2000) en general se empieza a reconocer que los profesores aunque la mayoría son expertos en su materia pueden tener inconvenientes en la manera de enseñar Se hace necesario promover el debate y la reflexión de la *formación que se imparte de los aspectos que se deben enfatizar* para lograr el mejor aprovechamiento de los conocimientos de la vigencia del saber de las estrategias y tecnicas empleadas de la importancia de la evaluación y del nivel de motivacion y valores que trasmite al ejercer la docencia**



**El cuerpo docente de las instituciones de educación superior deben emprender un proceso reingeniería de reconversión para dar paso a la transformación curricular de los planes de estudios la incorporación de nuevas y dinámicas estrategias metodologicas de enseñanza y de evaluación Este proceso de cambio del entorno actual demanda de las Universidades publicas y privadas altos estandares en la calidad de la Educación Superior**

## **1 2 Planteamiento del problema**

**Existen muchos factores que inciden en la docencia de calidad que limitan la eficiencia y efectividad del proceso de formacion desde las políticas educativas impulsadas por las instituciones educativas políticas implementadas por las autoridades el contexto social en que se desarrolla la docencia limitaciones de accesibilidad a recursos motivaciones del cuerpo docente intereses de los estudiantes que determinan grandes falencias en la praxis educativa y que repercuten en la formación de los estudiantes en consecuencia en el perfil del egresado**

**En la Universidad de Panamá fundamentalmente en el contexto del Centro Regional de Bocas del Toro no se han formalizado estudios curriculares orientados a determinar la pertinencia de la practica pedagógica con el perfil del egreso la relación competencias y perfil profesional de egreso y en particular en la formación de especialistas en Finanzas y Banca**

**El presente estudio permitirá caracterizar las practicas pedagogicas del docente universitario relacionandolas con el perfil planes de estudios y competencias de formación de la carrera de la especialidad de Finanzas y Banca Desde la perspectiva autocritica se requiere revisar la praxis del docente y cómo se está desarrollando y si responde a los fines propuestos en el perfil de la carrera de Finanzas y Banca**

Las interacciones docente estudiante han de propiciar enriquecedoras experiencias de enseñanza aprendizaje cuando la misma se desenvuelve en un clima de cordialidad respeto mutuo y confianza Cuando el docente promueve la participación activa de los estudiantes como sujetos y objetos del proceso educativo procurando volcar hacia ellos un conjunto de estrategias metodológicas que faciliten el aprendizaje

En el CRU de Bocas del Toro no existen estudios destinados a dar seguimiento a los procesos de formación en el aula que permitan conocer las percepciones de los estudiantes en cuanto a sus intereses a cómo aprecian el desarrollo del proceso curricular la gestión del docente en el aula la metodología empleada para alcanzar los objetivos de aprendizaje La excepción son los instrumentos de evaluación anual que son aplicados por la Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento Docente cuyo procedimiento y metodología no permiten relacionar el perfil de formación con la práctica pedagógica del docente En otras palabras existe un vacío entre lo que propone el perfil de la carrera y el seguimiento institucional y por supuesto en el conocimiento de las percepciones de los principales sujetos y objetos del proceso educativo

Desde la creación de la carrera de Finanzas y Banca en el CRU de Bocas del Toro en el año 2000 se han matriculado un total de 482 estudiantes al año 2012 la estadística de egresados no supera el 15% Esta situación es preocupante por cuanto no se han determinado las posibles causas y nos preguntamos ¿tiene responsabilidad el docente y su metodología ante el índice de deserción? Por supuesto que tiene alguna responsabilidad pero también existen otras variables que llevan a los estudiantes a abandonar los estudios universitarios entre estos la falta de fuentes de ingresos el costo del transporte la situación familiar alto costo de la vida la desmotivación entre otras

La reflexión de la práctica pedagógica y el perfil profesional nos lleva a incursionar en el tema de las competencias docentes los saberes docentes la pedagogía y su desarrollo profesional cuya misión conduce a ejercer la docencia para formar profesionales integrales competentes y congruentes a un perfil profesional Tal como expresa Miguel Ángel Maldonado (2010) los docentes son los artífices de todo proyecto educativo sin el docente no se pueden plasmar en la práctica las transformaciones curriculares

Las percepciones del sector productor o sea el empleador son parte importante es este estudio pues como se conoce el fenómeno de la globalización promueve la evolución de los sistemas continuas innovaciones que a su vez conlleva revisar los planes de estudio para hacer frente a las nuevas expectativas del campo laboral Conocer las fortalezas y debilidades del egresado de la carrera de finanzas y bancas también constituye una de nuestras preocupaciones y que plasmaran en el presente estudio

Surgen numerosas interrogantes de la vinculación práctica pedagógica y el perfil profesional del estudiante en formación ¿El egresado posee las competencias que determina el perfil académico de la carrera? ¿A los estudiantes se les esta formando en las competencias integrales el plan de estudio promueve el desarrollo de las competencias profesionales? ¿El docente refuerza el perfil con la praxis ¿El perfil de egreso se adecua a las nuevas condiciones que impone el entorno económico laboral científico tecnológico y cultural que demanda el profesional del Siglo XXI?

### **1.3 Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores que influyen en la determinación del perfil profesional integral relacionados con las prácticas pedagógicas del docente de

**la Licenciatura en Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de Bocas del Toro durante el Segundo Semestre 2011 y 2012**

#### **1 4 Objetivos de la investigacion**

##### **1 4 1 Objetivo general**

**Determinar los factores relacionados con la práctica pedagógica del docente que influyen en la formación del perfil profesional del egresado de la carrera de Finanzas y Banca en el Centro Regional Universitario de Bocas del Toro durante el II Semestre 2011 y 2012**

##### **1 4 2 Objetivos especificos**

- **Describir las nuevas teorías que sustentan y orientan el rol del docente de educación superior del siglo XXI y su compromiso con la formación por competencia**
- **Identificar las competencias docentes que contribuyen a la calidad de la educación universitaria**
- **Identificar las competencias del perfil profesional de egreso de la carrera de Finanzas y Banca**
- **Reconocer los factores relacionados con el perfil y su relación con la práctica pedagógica del docente de la carrera de Finanzas y Banca**
- **Analizar el paradigma pedagógico que caracteriza la práctica pedagógica de algunos docentes de la Facultad de Economía del CRU de Bocas del Toro**
- **Identificar las expectativas del Sector productor del especialista en Finanzas y Banca**

## **1.5 Justificación e importancia de la investigación**

Los contextos económicos políticos sociales y culturales han cambiado e imponen nuevas formas de repensar la practica pedagógica. Apremia que los docentes empiecen a despertar interés por actualizar sus conocimientos y adquirir nuevas competencias habilidades y destrezas. No atender las nuevas exigencias del mercado competitivo determina el empleo de practicas rutinarias en las que se reproducen esquemas tradicionales y desfasados repercutiendo en las prácticas pedagógicas desactualizadas y desconectadas del perfil profesional que se demanda hoy el contexto global y nacional.

Las instituciones educativas y los docentes tienen el compromiso de ofrecer a la sociedad profesionales competentes para el logro de elevados niveles de desempeño y para contribuir al desarrollo económico y social del país tal como lo declara la UNESCO 1998. La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen.

El presente estudio plantea además la necesidad de analizar los planes de estudios y relacionar con las competencias del perfil de formación habilidades y destrezas que requieren desarrollar nuestros estudiantes y con las necesidades del sector productor. Esto implica la necesidad de reflexionar sobre nuestra propia praxis y como se esta desarrollando los procesos formativos.

Como aporte de este estudio se pretende ofrecer un modelo tronco común que facilite el estudio y analisis de la practica pedagogica y su relación con el perfil de egreso aplicable a las distintas especialidades de tal manera que se puedan derivar otros estudios curriculares y foros debates que conlleven a mejorar la praxis del docente y el perfil profesional de egreso.

## **1.6 Alcance y Delimitación**

**Esta investigación corresponde a las características de una investigación exploratoria y descriptiva. Asume rasgos de tipo exploratorio porque el problema de investigación ha sido poco estudiado por lo que se pretende ofrecer una guía de estudio para abordar el análisis de las prácticas pedagógicas y el perfil del egresado de otras carreras de manera que se logre extrapolar, generar otras interrogantes para profundizar la totalidad de los componentes y elementos de la problemática curricular.**

**Adquiere rasgos descriptivos pues se busca especificar propiedades características de las actuaciones del docente en el aula producto de sus interacciones didácticas con el estudiante para así establecer relaciones dentro del contexto donde se desenvuelve la praxis educativa con las modalidades propias que asume el proceso de formación, analizar cómo se lleva a cabo el desarrollo del plan de estudio si el mismo responde a las necesidades de formación por competencias y de conformidad con los requerimientos del mercado empleador.**

**El estudio abarca la práctica pedagógica desarrollada por los docentes que imparten las asignaturas fundamentales de la carrera de Finanzas y Banca Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Bocas del Toro. No incluye la participación de docentes de servicio pues son los docentes de la especialidad los que más horas de dedicación comparten con los estudiantes en el proceso de formación según el plan de estudios de la carrera.**

**Al referirnos a la práctica pedagógica se busca identificar la modalidad de interacción docente estudiante en su fundamental tarea de facilitar conocimientos y valores, conocer los roles que asume el docente y el estudiante en el aula así como el uso de estrategias metodológicas de enseñanza.**

**aprendizaje el uso de la tecnología y el empleo de recursos y técnicas en la conducción del proceso de formación**

**Los docentes que pertenecen a la Facultad de Economía son cinco se aplica una autoevaluación a cuatro Este instrumento permite la autocrítica en relación a la actuación del docente en el aula y a su vez establecer relaciones con otras variables del estudio**

**Del total de la matrícula para el II semestre del 2011 y 2012 se cubrió el 52% en la muestra aplicada a 27 estudiantes que incluye una representación significativa de cada uno de los cuatro grupos**

**Este aporte curricular también incluye la consulta al sector empleador por lo que se recaba información de 12 empleadores entre bancos financieras Cooperativas e instituciones gubernamentales incluyendo sólo aquellas que emplean a los egresados de la especialidad de Finanzas y Banca del CRU de Bocas del Toro**

## **1.7 Hipótesis de Trabajo**

**¿Como las prácticas pedagógicas de los docentes que imparten las asignaturas fundamentales contribuyen al desarrollo del perfil profesional del especialista de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del CRU de Bocas del Toro**

### **1.7.1 Interrogantes específicas**

**De las prácticas pedagógicas el perfil de egreso y las competencias de la carrera de Finanza y Banca en el CRU de Bocas del Toro surgen otras interrogantes**

- a ¿Qué antecedentes explican la evolución de las prácticas pedagógicas?
- b ¿Qué dicen las teorías pedagógicas del perfil del profesorado universitario?
- c ¿Qué dicen las teorías del perfil del egresado por competencias?
- d ¿Qué factores determinan un perfil profesional de calidad?
- e ¿Qué características presentan los docentes en el desarrollo de los contenidos curriculares?
- f ¿Los docentes universitarios de la carrera de Finanzas y Bancas logran desarrollar las competencias del perfil del egreso?
- g ¿La metodología que utilizan los profesores favorece el aprendizaje?
- h ¿La planificación de los cursos asignados responden a los lineamientos del plan de la carrera?
- i ¿Cómo valora el sector productivo los rasgos del perfil profesional del egresado de la carrera de Finanzas y Banca



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2 MARCO TEÓRICO**

### **La practica pedagógica en la educacion superior y su compromiso con la formación de las competencias profesionales**

#### **2 1 Evolución de la Práctica pedagógica**

##### **2 1 1 Antecedentes**

Cada época histórica y de acuerdo al modelo económico y social prevaeciente los países se han visto en la necesidad de rediseñar sus sistemas de formación promoviendo reformas universitarias las cuales generalmente han sido producto de la diatriba debates promovidas por las propias comunidades académicas

La Educación Superior hoy es más compleja que hace 100 años Los procesos actuales de transformación universitaria han dado un giro radical la sociedad posmoderna y el Estado confieren un rol excepcionalmente privilegiado a las Universidades en su mision de promover el desarrollo del recurso humano fortalecer su identidad nacional y asegurar su autodeterminación Se impulsa una redefinición de las relaciones entre el Estado la sociedad y Universidad ahora no desde la comunidad académica se promueve desde los organismos internacionales de financiacion y desde los Congresos Internacionales de Educación Superior la UNESCO fundamentalmente

Tal como se ha expuesto es inminente la reconversión del papel de las instituciones de docencia superior lo que fue expresado ampliamente en la Conferencia Mundial sobre la Educacion de Paris en 1998 en la cual se puso de manifiesto la necesidad impostergable de impulsar el proceso de transformación universitaria en cuyas declaraciones mas relevantes se enfatiza en la preocupación por la calidad de la educacion en las universidades

La UNESCO Budapest (1999) también en sus Declaraciones manifiesta la función preponderante de las universidades su compromiso por la calidad la pertinencia social y con la investigación. Al respecto señala es preciso fomentar la investigación disciplinar como instrumento de progreso del saber por medio de planteamientos que refuercen la interdisciplinariedad la transdisciplinariedad y la innovación.

De las Declaraciones de la UNESCO (1999) se reafirma que

Las universidades deben aprovechar todo el potencial que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación así como impulsar la Nueva Cultura Universitaria es decir la cultura de calidad y evaluación cultura de pertinencia la cultura de gestión estratégica eficaz la cultura de la Rendición Social de Cuentas como redefinir el papel del docente en su compromiso por su desarrollo profesional ampliando la cobertura de programas de actualización y superación académica el empleo de nuevas estrategias que favorezcan el desarrollo de las competencias del estudiante para fortalecer y adecuar el perfil profesional de los egresados capacitándolos para su desempeño eficiente en el mercado laboral como para el emprendurismo.

La Conferencia Mundial de Educación Superior París 2009 en su resumen señala que es sumamente esencial una energética política de formación del personal docente a fin de actualizar sus competencias estimulándose la innovación permanente en los planes de estudio y los métodos de enseñanza – aprendizaje garantizándoles mejores condiciones profesionales y financieras apropiadas y velándose así mismo por la excelencia de la investigación y la enseñanza tal como fueron aprobadas en la UNESCO en noviembre de 1997.

El Dr. Tunnemann C. destaca las relaciones Universidad Sector productivo enfatizando el compromiso de éstas de dar respuestas a todos los sectores de la sociedad entre ellas *Las exigencias del Mundo del Trabajo*. Estas nuevas demandas requieren que los estudiantes posean competencias generales y específicas sólidas así como cultivar las competencias sociales.

y de comunicación es decir se da relevancia a las habilidades afectivas y actitudinales

El perfil del profesional universitario que se desprende de los estudios de la (O E C D ) Organización Europea para la Cooperación y el Desarrollo es el de un Profesional formado dentro de un currículo flexible con la habilidad cognitiva de resolución de problemas capacidad para adaptarse al cambio y a nuevos paradigmas curriculares

Al respecto Rivero y Olivan 2006 plantean que la Unión Europea en su intento por construir un perfil propio de egresados con una formación profesional sólida para lo cual creo un catálogo de competencias por titulaciones que dio como resultado el modelo educativo actual

## **2 1 2 Concepto Practica pedagógica**

Etimológicamente la palabra pedagogía se deriva del griego paidos que significa niño y egein que significa guiar conducir Hoy este concepto se ha modificado experimentando su concepción cambios favorables Cada época histórica le ha impregnado ciertas características hasta que en nuestros días se conoce como Ciencia multidisciplinar que se encarga de estudiar y analizar fenómenos educativos y brindar soluciones de forma sistemática e intencional

En los antecedentes del surgimiento de la pedagogía se puede destacar que además de los griegos existieron varias civilizaciones entre estas Egipto la India China los antiguos judíos y otras que pusieron un fuerte énfasis en desarrollar la educación conforme a lo que consideraban necesidades propias y las del grupo

Pese a muchos períodos de vigencia la pedagogía como disciplina propiamente dicha inicia en el siglo XIX lográndose afianzar en el siglo XX y en la actualidad aun se conservan muchas características de la pedagogía tradicional en la cual ubica al docente como eje central del proceso de enseñanza y el estudiante asume el papel de receptor de conocimientos

De lo expuesto se deriva que el objeto de la práctica pedagógica en la educación es concebida como una realidad esencial de la vida individual y social humana que ha existido en todas las épocas y en todos los pueblos Luzuriaga (1940) La pedagogía se define como teoría y como práctica como elementos que permiten a los maestros a entrar en relación con el conocimiento Por tanto para establecer relaciones de aprendizaje se requieren interconexiones que tienen lugar en cada persona para aprender tales como el cerebro la vista y el oído

De esta manera la práctica pedagógica se asume como un ejercicio pedagógico e investigativo mediante el cual el docente se pone en contacto con la realidad escolar desde diferentes teorías enfoques y orientaciones con el fin de construir el saber pedagógico a través de propuestas de innovación de intervención o de apoyo pedagógico que pretende coadyuvar a la solución de problemas propios de los diferentes contextos donde se desenvuelve

En la práctica pedagógica operan dos procesos la transmisión y comunicación La transmisión regula los procesos de los intercambios pedagógicos mediante una jerarquía secuencia un ritmo y por criterios de evaluación y a las modalidades de codificación e interpretación y la comunicación establece los límites a los canales de transmisión del mensaje Díaz M (1988) Los límites establecidos a la comunicación se relacionan con las condiciones sociales de producción los enunciados cotidianos de los hablantes (en este caso el maestro el alumno los padres de familia el socializador el socializado)

El maestro entra en la práctica pedagógica con la tarea de transmitir un conocimiento al educando tal como se expreso pero tambien valores conductas en otros términos un orden instruccional y un orden regulativo En el orden instruccional Boucha (1981) el trabajo del maestro puede reconocerse en la relación saber decir el saber Diaz (1986) su habla debe ser estudiada desde las reglas de la interpretacion que vienen fijadas por la modalidad de la interacción interpretación oficializada

Boucha (1981) al referirse a la practica pedagógica universitaria la considera como la transformacion de enunciados científicos en enunciados pedagógicos y el curso universitario como un macro acto que tiene a su cargo esta transformacion Esta modalidad de interacción ya es en si un orden regulatorio creado en la relacion pedagógica y caracterizada por la puesta en práctica de un conjunto de acciones operativas y discursivas constantes susceptibles de ser repetidas en las diferentes prácticas del maestro

En las prácticas pedagogicas el docente comunica enseña produce y reproduce significados y enunciados conocimientos resume evalua otorga permisos recompensas Segun el analisis de Bernstein (1998) de la práctica pedagógica se basa en el proceso y el contenido de lo que ocurre dentro de las escuelas Su teoria de la practica pedagogica analizaba una serie de normas los contenidos que se transmiten y cómo estos logran adquirirlos

Partiendo de la explicación dada por Bernstein y Diaz (1988) para comprender mejor su campo de aplicacion nos proponemos conocer los orígenes de la pedagogica iniciaremos primero por reconocer que la pedagogia encierra un complejo de relaciones que surgen de su composicion teórica y practica

**Al documentarnos sobre la historia de la pedagogia nos referimos a una de las prácticas del saber que tienen que ver con lo que se dice y lo que se hace sobre la pedagogía el maestro la didactica la instrucción la educación y enseñanza desde la época colonial hasta nuestros dias**

### **2 1 3 Evolución de la pedagogia y la práctica pedagógica**

**El pensamiento pedagógico puede decirse que surgió desde los albores de la humanidad y como una consecuencia de su devenir histórico en correspondencia con las necesidades del ser humano a fin de trasmitir a sus congéneres las experiencias adquiridas y la información obtenida de las vivencias cotidianas de su medio natural y social**

**Las primeras reflexiones pedagógicas se encuentran en los libros sagrados como la Biblia los Vedas o el Coran Estas doctrinas comprende un conjunto de reglas mandamientos que ayudaban al individuo a vivir en armonia con Dios y la sociedad que orientaban el camino hacia la felicidad y las cuales eran celosamente conservadas por los sacerdotes o primeros maestros encargados de impartir y orientar la educacion**

**Los registros históricos del pensamiento pedagógico de la antigüedad destacan que sus inicios tuvieron lugar en Grecia y Roma a traves de los reconocidos filósofos y maestros como Sócrates Aristóteles y Platón En sus prácticas pedagógicas Aristoteles solia dar paseos con sus alumnos por los parques mientras disertaba enseñaba Incorporó como método de enseñanza el razonamiento inductivo empleando la didactica centrada en los procesos de aprendizaje Recordamos la celebre frase el ocio es el peor de los males por ello combatia el ocio inculcando en sus estudiantes el aprecio y la practica de la gimnasia la musica el arte y el deporte**

**Platón combinó su filosofía de la educación con la política pues su vida pública se mantuvo por muchos años de cerca con los gobernantes. Solía decir que la educación del hombre y en especial del gobernante era el único camino para llegar a conformar una sociedad justa. La concepción platónica de educación proviene desde los conceptos centrales de antropología del ateniense desde ella adquieren sentido las ideas pedagógicas sabiendo qué es el hombre cuál es su condición y cuál su destino sabremos cómo se le debe educar para que alcance su máxima realización.**

**En Sócrates encontramos valiosos aportes pedagógicos que se mantienen en nuestra práctica en el aula. Acostumbraba a desarrollar la clase con preguntas la mayéutica al apoyarse en ellas lograba interactuar dialogar con sus estudiantes llevándolos a profundizar personalmente en los problemas considerados. Este método imponía la necesidad de un conocimiento científico de las cosas la necesidad de la búsqueda de los conceptos universales.**

**En la época Medieval conocida también como la Edad Media (500 al 1500) surgen las ideas filosóficas conocidas como la Escolástica que no es más que una clara influencia de la Iglesia Católica en la estructura del sistema educativo en la escuela en expansionismo del cristianismo son evidenciados en los escritos de San Jerónimo (340-420) de San Agustín (354-430) en De Magistro (sobre el maestro) en el cual plantea el problema psicológico de la enseñanza centrando en la razón el mediador de todo conocimiento representa el pensamiento de la primitiva cristiandad.**

**Otro aporte destacado fue el de Santo Tomás (1225-1274) en uno de sus escritos El Maestro plantea el problema del conocimiento y de su transmisión. La educación y la religión caracterizaban por imponerse a través de una severa disciplina. La religión peso sobre toda la cultura. Otros de sus precursores**



fueron Vittorino de Feltre (1378 1446) de Italia Francisco Rabelais (1494 1553) de Francia John Wycliffe (1320 1384) Jan Hus (1374 1415) y Thomas Moro (1478 1535) de Inglaterra quien planteo el concepto de la utopia

La iglesia Catolica vuelca su atencion en la educacion como un medio tambien de expandir la doctrina sin embargo la instruccion en sus inicios fue dirigida a los allegados a la realeza al clero en fin asume un caracter elitista Eran relegados de las aulas los hijos de los campesinos artesanos y ante este monopolio de la iglesia se van creando escuelas e institutos o instruyendolos en sus propias casas o talleres

Al declinar la Edad Media la religion paso de ser el centro para dar paso al hombre y sus creaciones generando grandes cambios en el modo de pensar de vivir y de ver el mundo Estas nuevas manifestaciones se producen fundamentalmente durante los Siglos XIV al XVI se desarrolla una nueva tendencia denominada el Renacimiento etapa que dentro de la concepción humanista adquiere significado en las nuevas teorías del pensamiento pedagógico antropológico y psicológico Fue un periodo de grandes avances científicos y tecnológicos

Se producen cambios cualitativos en el pensamiento que transita de lo ético religioso en su visión cerrada y excluyente se impone la conciencia de la razón el fin que todo hombre debe aspirar La idea de la providencia se sustituye por la idea del progreso científico en la confianza de las fuerzas humanas Es la era cuando las universidades se expanden del surgimiento de academias y sociedades científicas como la Academia de los Secretos de la Naturaleza en Nápoles (1645) la Academia de las Ciencias en Paris (1666)

El Renacimiento permitió redireccionar la comprension acerca del ser humano que llevaria a estudiar todos los aspectos de la formación es decir una

educación integral donde se insertarían también las prácticas corporales. Hoy se sabe por los resultados de la neurociencia, la genética y la psicología que la evolución y plasticidad del cerebro y sus procesos mentales de pensamiento y conciencia la potencializarían de la mente e inteligencia y la capacidad creadora hacen posible el despliegue onírico y volitivo obteniéndose máximos rendimientos del movimiento corporal, del ejercicio físico y fuerza muscular. De aquí que la formación integral tenga como base y fundamento la unidad activa cuerpo y mente.

Durante los siglos XVI y XVII se desarrolla una fuerte corriente empirista del empirismo, concepto que se deriva del griego *empireia* que significa experiencia. Este concepto defiende el principio cognoscitivo a partir de la experiencia sensible. Como principal pionero del empirismo, Francisco Bacon (1561-1626) quien combatió las ideas escolásticas, criticó fuertemente la lógica aristotélica y desarrolló sistemáticamente la teoría de la filosofía y el empirismo. Impulsa el método de la inducción en la investigación que consiste en partir de casos.

La corriente empirista surge de precursores como Victoriano Feltre (1378-1446) primer educador del Renacimiento italiano, quien dirige la Casa Giocosa o Mansión alegre cuyo método de enseñanza se caracteriza por favorecer un ambiente de alegría y libertad. El empirismo es también desarrollado por John Locke (1632-1704) quien se apasionó por las ciencias, cultivó el estudio de la medicina y la física e incursionó en el campo político. En sus escritos como *Ensayo sobre el entendimiento humano* (1690) expresa sus críticas contra el racionalismo así como a los principios cartesianos del alma. Para Locke, el entendimiento es como una *tabula rasa*, es decir como una hoja en blanco que se va llenando con los datos de la experiencia. Las fuentes de las ideas son la experiencia, las cuales provienen de la experiencia externa, las reflexiones internas.

Otro exponente del pensamiento empirista lo fue David Hume (1711-1776) de origen británico. Entre sus obras más importantes está *Tratado sobre la naturaleza humana* (1734). Su filosofía encierra una fuerte crítica a la metafísica. Para él toda obra sin razonamiento matemático ni experimental es simple sofisma y supercherias.

En la **Epoca de la Ilustración Siglo XVIII** surge como un pensamiento optimista que confía en la educación como herramienta que puede transformar todas las cosas desde los modos de pensar hasta la reforma de las costumbres. El elemento central de la doctrina ilustrada es la confianza en la razón humana que libera al hombre de los dogmas, la superstición y el poder ciego y autocrata. La razón de los ilustrados según Reale y Antiseri (1998) se presenta como defensa del conocimiento científico y de la técnica como instrumentos de transformación del mundo y del progresivo mejoramiento de las condiciones espirituales y materiales de la humanidad.

Mirabeau y Talleyrand defienden el sistema de enseñanza pública como un derecho universal, pues hasta entonces el sistema educativo había estado en manos de los religiosos. Los defensores de esta corriente se oponían al sistema educativo de sumisión a los dogmas y al orden establecido por el régimen de la iglesia. Luchaban por los ideales de libertad e igualdad de la ciudadanía, así como de la igualdad de hombres y mujeres. Rousseau decía que la desigualdad de instrucción es una de las fuentes principales de tiranía. Las ideas educativas de los ilustrados culminan con Kant (1724-1804); sus clases de pedagogía fueron muy apreciadas por sus alumnos.

La **práctica pedagógica de finales del siglo XVIII** se desenvuelve conforme a los requerimientos de la Revolución Industrial, generando grandes transformaciones culturales y socioeconómicas que iban a constituirse en referentes importantes para el devenir del Siglo XIX, época que se caracteriza

por el dominio del pensamiento positivista que interpreta científicamente los hechos la fe en la ciencia como motor del progreso de la sociedad. Uno de los aportes que se producen en el Siglo XIX es que se reconoce a la escuela como la institución encargada de educar a todas las capas sociales. Es la primera institución nacionalista para poder llevar a cabo los objetivos de la política que persigue el Estado. Por ello se desarrollan estrategias para lograr la asistencia masiva a la escuela.

La enseñanza se fundamenta más en la práctica pedagógica que en la elaboración de principios. La forma característica de organización consiste en actividades de estudios individuales y frontal donde no hay colaboración para el éxito de los demás. La función que desarrolla la escuela consiste en preparar al alumno para el desempeño de papeles sociales acorde con aptitudes individuales a los valores y normas vigentes de una sociedad dividida en clases sociales. Lo fundamental es el intelecto no la persona. Priva la cultura de que cada alumno llega por su propio esfuerzo a su plena realización como persona.

Se pregonaba que la educación es igual para todos. Sin embargo, no todos tienen iguales condiciones económicas y sociales. Existen profundas diferencias de clases sociales. Afirmaban que el camino al saber es el mismo para todos los alumnos siempre que se esfuercen. Así los menos capaces deben luchar para superar sus dificultades y alcanzar su lugar junto a los más capaces.

Las decisiones se toman en la cúspide. Se ejerce un control de arriba hacia abajo de la institución al profesor y de éste al alumno. En la relación docente-alumno predomina la autoridad del docente, siendo este el centro del proceso de enseñanza. Es el agente principal de transmisión de conocimientos. Es el que piensa. El profesor asume un papel de dominio autoritario coercitivo. Sus principios educativos son inflexibles, impositivos, requiriendo obediencia por

parte del alumno no existe el espacio para la interacción profesor alumno el cual adquiere una actuación pasiva en el aula con poca independencia cognoscitiva siendo el silencio el medio más eficaz para asegurar la atención durante la clase

El docente emplea como método regular la exposición verbal o la demostración. Se exige memorización de los conocimientos narrados por el profesor carentes de experiencias vivenciales del docente y el alumno. El conocimiento se selecciona de modo empírico por lo que hay un desarrollo del pensamiento teórico del estudiante.

*En cuanto a* la evaluación tiene un carácter reproductivo apunta a los resultados dados por verificaciones a corto plazo (evaluaciones orales) o de plazo más largo (pruebas escritas o tareas para el hogar). El aprendizaje en general es negativo se emplea el castigo cuando hay notas bajas. También algunas veces es positivo empleo de la emulación.

Una nueva tendencia pedagógica surge a finales del Siglo XIX lográndose su máxima expresión en el Siglo XX el concepto de Escuela Nueva que es el resultado de la tradición y de la reforma pedagógica iniciada desde el Siglo XVI donde fue significativo el aporte de origen protestante el componente antropológico y la escuela en constante interacción con la naturaleza y el entorno.

Esta nueva corriente pedagógica recibe un fuerte impulso gracias a cuatro pedagogos Comenio Rousseau Pestalozzi y Froebel convirtiéndose en las referencias propias de esta tendencia. Junto a estos grandes literatos surgieron otras iniciativas de carácter privado como la famosa escuela de Tolstoi en su finca para los hijos de los campesinos donde pone en práctica los principios de libertad respeto a la individualidad del alumno y al desenvolvimiento natural.

de las facultades convirtiéndose en la precursora más clara de la Escuela Nueva

El curriculum y la distribucion temporal incorpora formas innovadoras se dedicaban cinco horas de la sesion matinal al trabajo intelectual a la instruccion escolar para la tarde a trabajos manuales de jardineria o en los talleres se complementaba con el cultivo de las artes la musica y el teatro Las relaciones profesor alumno se manifestaban en un ambiente de armonía franqueza y confianza Los maestros acostumbraban a pasearse entre los ninos y se comportaban como ellos como si fueran hermanos mayores incluso utilizaban las expresiones comunes de los niños para facilitar la comunicacion con los discentes

El curriculum integraba dos áreas una que giraba en torno a lo que denominó John Dewey ocupaciones o sea actividades practicas como las senaladas y la otra unida a tres ramificaciones estudios históricos y sociales elementos científicos y comunicacion expresion Con la integracion de ambos mundos se aspiraba formar la conciencia del niño los habitos y valores segun Dewey era necesario en una sociedad metropolitana Este enfoque fue ampliamente cuestionado pues en medio de una sociedad inmersa en la Revolución Industrial sus ocupaciones no preparaban para el creciente desarrollo tecnológico impuesto por esta nueva sociedad las cuales eran orientadas para una pequena sociedad agricola mas no apropiadas para las grandes urbes en crecimiento

El desarrollo de la practica pedagogica del Siglo XXI determina enfrentar grandes retos como producto del avance vertiginoso de la ciencia y la tecnologia la comunicación el desarrollo del conocimiento unido a los efectos de la globalización en los mercados mundiales en los mercados de trabajo las

**ciencias la política y el desarrollo sociocultural donde se desenvuelva la practica educativa**

**Surgen en las ultimas décadas nuevas formas de organización académica que permiten a la educacion superior dar mejor respuesta a los requerimientos de la sociedad y dentro de estos nuevos esquemas la practica docente le corresponde desempenar una función preponderante en la tarea de la formación del recurso humano**

**El desarrollo de la docencia debe contribuir a formar individuos de pensamiento creativo reflexivos capaces de interpretar la realidad y con deseos de intervenir en ella para procurar cambios se requiere formar seres libres autonomos solidarios con profundas convicciones eticas y morales con liderazgo con actitudes emprendedoras capaces de gestionar recursos para la solucion de problemas aptitud para trabajar en equipo y con alta sensibilidad social para procurar respuestas a los problemas especialmente para los sectores menos favorecidos de la sociedad**

**Los principales retos de la educacion superior del Siglo XXI consisten en impulsar cambios dinamicos en las estructuras legales académicas y administrativas para incorporar al personal docente en la tarea de trasformar los espacios pedagogicos en la tarea de mejorar la calidad de los aprendizajes para responder a las nuevas expectativas del entorno económico político sociocultural y promover las transformaciones en los sistemas educativos en los planes de estudio en la estructura curricular**

**Unos de los pilares esenciales para elevar la calidad de la educacion superior están dirigidos al perfeccionamiento y actualizacion del personal docente para gestionar las transformaciones curriculares a corto y mediano**

plazo por lo que se requiere centrar la atención en la formación profesional las competencias profesionales y la calidad de la formación profesional Estos conceptos serán abordados con amplitud en el presente estudio

## **2.2 Paradigmas y Modelos que fundamentan el proceso de Enseñanza Aprendizaje**

### **2.2.1 Paradigmas educativos**

Un paradigma surge como respuesta a problemas científicos aceptados por todos o casi todos por su certidumbre objetividad coherencia y aplicación a otras áreas Son puntos de referencia modelos o guías para la comprensión la explicación y la transformación de la realidad

Frente a un paradigma conviene tener una actitud crítica y creadora ya que estos pueden funcionar de hecho funcionan como patrones que marcan límites independientemente de brindar una base para la explicación a un problema El trabajo científico de búsqueda consciente del conocimiento objetivo exige conocer los paradigmas que desde diferentes ángulos explican o tratan de explicar el fenómeno que se estudia

Los paradigmas más influyentes son el conductismo el humanismo el paradigma cognitivo así como el paradigma sociocultural y el constructivismo entre los más conocidos los que han influido paulatinamente a mejorar la práctica educativa así mismo han aportado modelos para fundamentar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Didáctica General Hernán Torres Maldonado)

A continuación se presenta un resumen que sintetiza estas aportaciones



### Cuadro Resumen 1 Paradigmas educativos

<b>Conductista</b>	<p>Se entiende por paradigma de la conducta el comportamiento observable mensurable y cuantificable que muestra el sujeto ante los estímulos del medio. El paradigma conductista operante centra su atención en el estudio descriptivo de la conducta y de su determinante externo el ambiente.</p> <p>Uno de los primeros estudiosos de esta teoría fue J. Watson (1878-1958) quien hizo una descripción de la conducta a partir de la relación estímulo-respuesta: dado el estímulo puede predecirse la respuesta; de igual manera, dada la respuesta puede especificarse el estímulo. Esta teoría también es explicada por Ivan Pavlov (1849-1936) según el cual el estímulo y la respuesta se asocian y condicionan para dar una conducta aprendida, no innata y tan variada como sean los estímulos. Otro aporte importante a esta teoría fue dado por el psicólogo estadounidense Fredenc B. Skinner (1904-1990) quien logró imponerse a otras corrientes dentro del mismo paradigma. El conductismo de Skinner se convirtió poco a poco en el conductismo por excelencia. Este traslada su estudio de la conducta a la aplicación del análisis experimental al campo educativo: laboral, social y clínico. recibe el nombre de <i>análisis conductual aplicado</i>. Esta reforma de su pensamiento tiene como referencia el objetivo de la enseñanza expresado éste en conductas observables, precisando los criterios de ejecución y las condiciones de demostración de su adquisición. Según esta teoría, el maestro debe preocuparse por la prolongación de la instrucción (diseño) y tienen como punto de referencia el objetivo de la enseñanza. En cuanto a la evaluación se plantea en términos de comprobar (medir) los objetivos antes planteados, de allí que éstos sean elementos esenciales de todo proceso instruccional y que deben formularse de manera muy precisa. Para el conductista la enseñanza y el aprendizaje son la acumulación de conocimientos.</p>
<b>Humanista</b>	<p>El humanismo nace a mediados del Siglo XX como respuesta a las orientaciones teóricas y prácticas dominantes (el conductismo, el psicoanálisis, las filosofías existencialistas) y también al impacto social de las dos guerras mundiales, así como de otras guerras regionales como las de Corea y Vietnam. El humanismo se enfoca en la necesidad de estudiar a los seres humanos como totalidad dinámica en relación continua con contextos interpersonales, es decir, sociales.</p> <p>Para el humanismo, cada persona y por consiguiente cada educando es un ente individual completamente único y diferente de los demás. El ser humano posee iniciativa y tiene preocupaciones y necesidades personales de crecer; es capaz de autodeterminarse y tiene</p>

	<p>potencialidades para desarrollar actividades creativas Por tanto no se debe ver en los alumnos a personas que continuamente procesan información en las clases por el contrario ellos poseen afectos tienen vivencias son individuos totales no fragmentados y como un todo aprenden y crecen El mayor exponente de esta teoría Carl Roger (1912 1987) insistió en la necesidad de comprender y creer en el hombre en su capacidad innata para el aprendizaje en sus grandes posibilidades de adaptación creativa</p>
<b>Cognitivo</b>	<p>La corriente cognitiva nace con la revolución científica técnica el aumento desmedido de la información así como los cambios trascendentales ocurridos en las comunicaciones y en la informática</p> <p>El concepto de cognición (de cognitivo conocimiento) es la búsqueda adquisición organización y uso de los conocimientos Comprende las dimensiones de lo cognitivo la atención la percepción la memoria el lenguaje y el pensamiento El paradigma cognitivo presta atención al desarrollo de las potencialidades cognoscitiva del sujeto para que éste se convierta en un aprendiz estratégico que sepa solucionar problemas y lo que éste aprende debe hacerlo significativamente es decir incorporando su esencia o significado a su esquema mental La finalidad está en enseñar a pensar es decir aprender a aprender desarrollando toda una serie de habilidades como procesadores activos independientes y críticos del conocimiento</p> <p>Los objetivos de enseñanza se plantean en términos de eventos y procesos internos en lugar de las conductas observables de las que se refieren los conductistas por ello su grado de especificidad no puede ser igual como cuando formulamos objetivos en términos de conductas observables Este enfoque del paradigma cognitivo se centra en el aprendizaje significativo fue desarrollado por David Paul Ausubel (1918) quién hace énfasis en la forma de aprender en el ámbito escolar Aprender es abstraer la estructura lógica del objeto en otras palabras acceder a lo esencial a lo sustantivo del objeto El aprendizaje significativo se obtiene cuando se establece un vínculo entre lo nuevo del material de aprendizaje y los conocimientos previos del alumno para esto es necesario que se relacione de forma sustantiva y no arbitraria con lo que el alumno ya conoce El factor que más influye sobre un nuevo aprendizaje debe responder a las preguntas es cuánto qué claridad y precisión tiene el objeto de conocimiento cómo lo tiene organizado y qué sabe de lo que conoce</p>
<b>Sociocultural</b>	<p>Este paradigma constituye una síntesis integradora y coherente de los conocimientos científicos sobre el desarrollo humano y del papel de la educación y las condiciones sociales de vida en el desarrollo de las nuevas generaciones Este paradigma relaciona los procesos psicológicos</p>

	<p>fundamentalmente los superiores y los procesos socioculturales concediendo a la educación y a la enseñanza una función directiva en cuanto a desarrollo humano Desde esta perspectiva tanto el desarrollo real como el potencial no es autónomo sino un proceso susceptible de ser estimulado y dirigido por la educación en el cual el contexto sociocultural las herramientas y los signos lingüísticos mediatizan las interacciones sociales y transforman incluso las funciones psicológicas superiores del sujeto</p> <p>Para desarrollar cualquier aprendizaje existe una zona de desarrollo próximo y el nivel de desarrollo potencial capaz de mostrarse gracias a la ayuda (orientación) de otra persona La educación y la enseñanza auspician el desarrollo a través de zonas de desarrollo próximo o potencial permitiendo la adquisición de –entre otras cosas conocimientos y habilidades necesarias para desempeños cada vez más autorregulados y autónomos</p> <p>Las ideas centrales de este paradigma fueron expuestas primero por Lev S Vygostky (1896 1934) como también por P Pavlov (1849 1936) así como de las contribuciones de la teoría del conocimiento y de la teoría general del desarrollo del materialismo dialéctico también de la lingüística y las artes</p>
<b>Constructivista</b>	<p>El constructivismo es también una respuesta histórica ante la avalancha extraordinaria de la información y de los medios electrónicos y de comunicación que facilitan y promueven el empleo de la información Mas que tratar que el hombre asimile toda la información la preocupación se enfoca hacia cómo hacerlo más aun cómo debe hacerlo saber hacerlo para que en sucesivas aproximaciones poder comprender explicar cambiar y transformar como también criticar y crear</p> <p>El constructivismo trata de responder cómo se adquiere el conocimiento considerando a éste no en su acepción estrecha (como información) sino también en cuanto a capacidades habilidades hábitos métodos procedimientos y técnicas actitudes valores y convicciones El constructivismo se plantea el desarrollo personal acentuando la actividad mental constructiva de la actividad auto constructiva del sujeto para lo cual insiste en lograr un aprendizaje mediante la creación previa de situaciones de aprendizaje por parte del maestro que permitan a los alumnos una actividad mental y social que favorece su desarrollo El maestro es un promotor del desarrollo como tal de la autonomía de los educandos Su papel no consiste en transmitir información hacerla repetir y evaluar su retención sino en crear una atmósfera afectiva de respeto y tolerancia en la cual entre todos cada uno construye su conocimiento mediante situaciones que se caracterizan entre otras cosas por sus problemas y conflictos cognocitivos posibles de solucionar y generadores</p>

	<p>de desarrollo</p> <p>El maestro programa situaciones de aprendizaje grupal cooperativo en las que se toma muy en cuenta el contenido de enseñanza se considera el cómo el dónde y el cuándo propiciando e intensificando las relaciones interpersonales de manera tal que sea posible la internalización ya sea por descubrimiento del conocimiento o bien por su construcción matemática lógica y social El descubrimiento y la construcción del conocimiento permiten un aprendizaje realmente significativo el cual tiene entre sus efectos positivos el poder ser transfendo a otras situaciones lo que no puede ser posible con los conocimientos incorporados por repetición o memoria</p> <p>Los antecedentes del paradigma constructivista se encuentran en los escritos de Lev Vygosiky (1896 1934) como de Jean Peaget (1896 1980) quienes en sus estudios resaltan la búsqueda epistemológica sobre cómo se conoce la realidad cómo se aprende en otras palabras la génesis y el desarrollo del conocimiento y la cultura</p>
--	---

Fuente Resumen elaborado por la autora

## 2 2 2 Modelos Educativos

Existe una estrecha relacion sobre el concepto de modelo y paradigma expuesto por Marín (2007) Para encontrar el origen del concepto paradigma retoma las investigaciones de los enunciados planteados por Thomas Kuhn en la *Estructura de las revoluciones científicas* sobre el sentido asignado al concepto de modelos de los griegos cuyo significado se asocia a lo ejemplarizante a los hombres dignos de ser imitados asociado al modelo de honor modelo literario y a la estética cultural y la épica lo confirma Por analogia Homero es modelo o paradigma de la épica griega

Un modelo educativo integra lo macro (El sistema educativo el Ministerio de Educacion) y micro (la escuela el aula y la familia) significa que los paradigmas educativos se integran a un modelo cuyo centro define y orienta las

decisiones de todos los que participan en el sistema educativo. Es decir, el modelo y paradigma se interrelacionan y establecen interconexiones.

Hay otros parámetros como el tipo de contenido por enseñar, los procedimientos didácticos, el concepto de desarrollo que se sustenta (lineal o por etapas), el tipo de instituciones educativas, etc. Para facilitar una primera aproximación descriptiva entre pedagogías y enseñanza de las ciencias, se enuncian los modelos pedagógicos propuestos por su carácter sintético y comprensivo, los cuales se detallan a continuación:

**Cuadro Resumen 2**  
**Modelos curriculares y estilos de enseñanzas**

<b>MODELOS CURRICULARES</b>	<b>CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIÓN</b>
<b>Modelo pedagógico tradicional</b>	<p>Este modelo enfatiza la formación del carácter de los estudiantes para moldear a través de la voluntad la virtud y el rigor de la disciplina, el ideal humanista y ético que recoge la tradición metafísico-religiosa medieval.</p> <p>En este modelo, el método y el contenido en cierta forma se confunden en la imitación y emulación del buen ejemplo del ideal propuesto como patrón, y cuya enmarcación más próxima se manifiesta en el maestro. Se preconiza el cultivo de las facultades del alma: la memoria y voluntad, y una visión indiferenciada e ingenua de la transferencia del dominio logrado en disciplinas clásicas como el latín o la matemática. El método básico de aprendizaje es el academicista verbalista que dicta sus clases bajo un régimen de disciplina a unos estudiantes que son básicamente receptores. La herencia cultural de la sociedad está representada en el maestro como la autoridad.</p>
<b>Transmisionismo conductista</b>	<p>Este modelo se desarrolló paralelamente con la creciente racionalización y planeación económica de los recursos en la fase superior del capitalismo, bajo la mira del moldeamiento meticuloso de la conducta productiva de los individuos. El método es básicamente el de fijación y control de los objetivos instruccionales formulados con precisión y reforzados minuciosamente. Adquirir conocimientos, códigos, impersonales destrezas y competencias bajo la forma de conductas observables es equivalente al desarrollo intelectual de los niños. Se</p>

	trata de una transmisión parcelada de saberes técnicos mediante un adiestramiento experimental que utiliza la tecnología educativa Su más prestigioso exponente es Skinner
<b>Romanticismo pedagógico</b>	<p>Este modelo pedagógico sostiene que el contenido más importante del desarrollo del niño es lo que procede de su interior y por consiguiente el centro el eje de la educación es ese interior del niño el ambiente pedagógico debe ser el más flexible posible para que despliegue su intencionalidad sus cualidades y habilidades naturales en maduración y se proteja de lo inhibitorio e inauténtico que proviene del exterior cuando se le inculcan o transmiten conocimientos ideas y valores estructurados por los demás a través de presiones programadas que limitan su espontaneidad</p> <p>El desarrollo natural del niño se convierte en la meta y a la vez en el método de la educación El maestro debe liberarse él mismo de los fetiches del alfabeto de las tablas de multiplicar y de la disciplina y ser sólo un auxiliar o un amigo de la expresión libre original y espontánea de los niños El ideólogo de este modelo es Rousseau y en el siglo XX se destacan Illich y A S Neil el pedagogo de Summerhill</p>
<b>Desarrollismo pedagógico</b>	<p>La meta educativa es que cada individuo acceda progresiva y secuencialmente a la etapa superior del desarrollo intelectual de acuerdo con las necesidades y condiciones de cada uno El maestro debe crear un ambiente estimulante de experiencias que faciliten en el niño su acceso a las estructuras cognoscitivas de la etapa inmediatamente superior En consecuencia el contenido de dichas experiencias es secundario no importa que el niño no aprenda a leer y a escribir siempre y cuando contribuya al afianzamiento y desarrollo de las estructuras mentales del niño Dewey y Piaget son los máximos exponentes de este modelo</p>
<b>Socialista</b>	<p>Propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del individuo Tal desarrollo está determinado por la sociedad por la colectividad en la cual el trabajo productivo y la educación están íntimamente unidos para garantizar no sólo el desarrollo del espíritu colectivo sino el conocimiento pedagógico polifacético y politécnico y el fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones Sus representantes más destacados son Makarenko Freinet y en América Latina Paulo Freire La enseñanza puede organizarse de diferentes maneras y la estrategia didáctica es multivariada dependiendo del contenido y método de la ciencia y del nivel de desarrollo y diferencias individuales del alumno</p>

Fuente Elaborado por la autora

A pesar del compromiso ideológico evidenciado por los distintos modelos pedagógicos que hemos descrito y que los convierte en interesantes objetos de estudio socio histórico y etnográfico tales modelos (excepto el tradicional) exhiben cierta pretensión de objetividad y de validez científica como explicaciones teóricas del proceso de enseñanza aprendizaje y a la vez asumen cierta función directriz para inspirar y configurar prácticas educativas de calidad y eficacia que les permite lograr algún grado de comprobación empírica

Semejantes modelos desempeñan pues un papel epistemológico importante para el desarrollo de la pedagogía como disciplina científica no sólo como ejemplares en el sentido de Thomas Kuhn sino incluso como variedad de paradigmas en el seno de la misma disciplina en la medida en que constituyen herramientas conceptuales para entender mejor los fenómenos de la enseñanza y para confrontarlos e incluso elevar su calidad

### **2 2 3 Modelo y Paradigmas de la Universidad de Panamá**

El Modelo Educativo de la Universidad de Panamá 2009 concede atención al aprendizaje constructivista a la formación humanista e integral de la persona en sus aspectos intelectuales psicomotores y socio afectivos y dirigida a aprender a conocer aprender a aprender aprender a hacer aprender a ser y aprender a convivir Este Modelo propone también que se deben fomentar tres tipos de aprendizajes conceptuales procedimentales y actitudinales a objeto de que la educación superior genere un perfil profesional integral

La Universidad de Panamá está comprometida en una formación integral que asegure a todos los egresados un perfil formativo cónsono con una cultura

general y profesional adecuada a las demandas y necesidades sociales y a las tendencias científicas y tecnológicas de los distintos campos disciplinares. Para ello propone estructurar dichos perfiles formativos de acuerdo con dominios de competencia entendidos como áreas de formación interrelacionados y pertinentes.

Tal como establece El Modelo Educativo de la Universidad de Panamá se sustenta sobre tres paradigmas fundamentales:

- 1 *Paradigma de aprendizaje* se basa en todas las posibilidades de aprendizaje: aprender a aprender, aprender a desaprender, aprender a lo largo de toda la vida. También se sustenta en los cuatro pilares de la educación del futuro: aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, según el Informe Delors.
- 2 *Paradigma del rol del profesor como mediador* de los aprendizajes requiere que el docente desarrolle una metodología integradora y motivadora de los procesos intelectuales que hacen posible que el estudiante desarrolle el pensamiento crítico, reflexivo y proactivo. El docente deja de ser el centro principal del proceso y se transforma en un guía, en un tutor capaz de generar en su aula un ambiente de creatividad y construcción, diseñador de métodos y ambientes de aprendizaje.
- 3 *El paradigma del nuevo rol del estudiante como constructor* de su aprendizaje se refiere a una actitud proactiva, dinámica, reflexiva y comprometida con su propio aprendizaje, sensible a los problemas sociales del entorno, orientando sus aportes a la solución de los problemas.

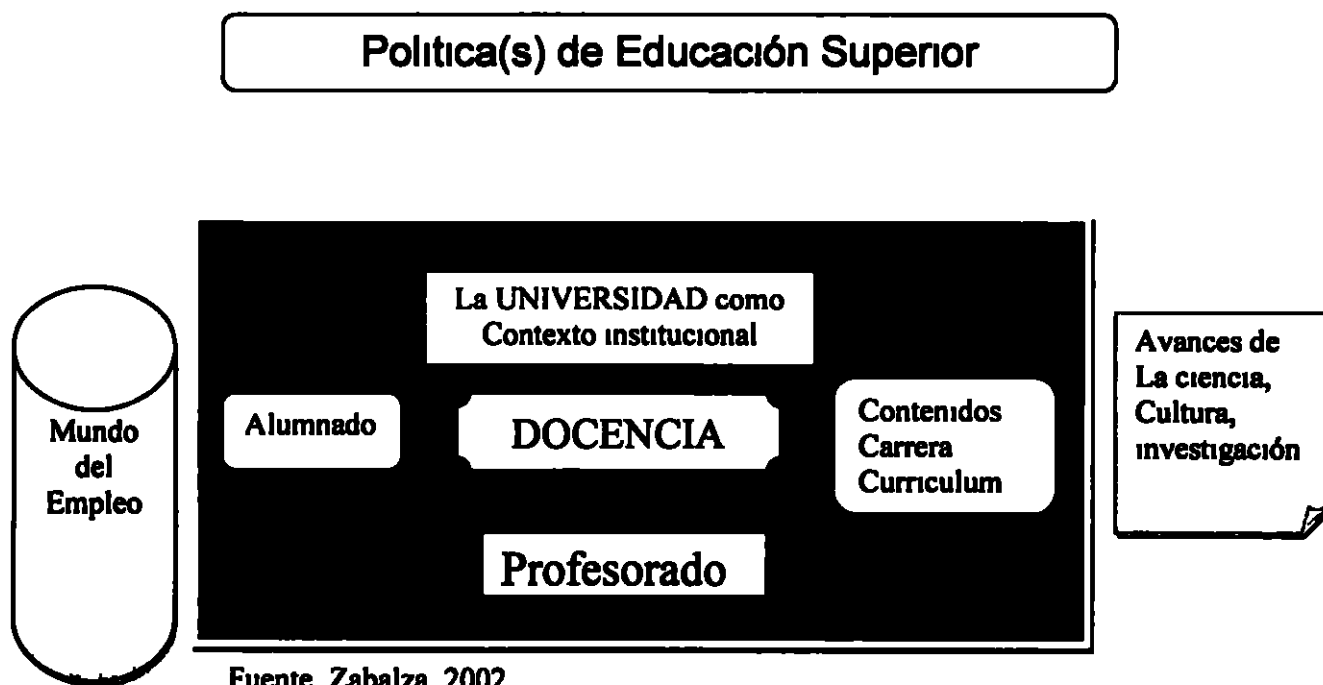


## 2.3 El rol del docente en los procesos de calidad en la enseñanza Universitaria

### 2.3.1 La Universidad y su relación con el contexto multidimensional

Las universidades en su labor formativa se desenvuelven en una dinámica muy compleja multidimensional por lo que para su mejor comprensión presentamos el esquema de Zabalza (2002) a fin de brindar una visión completa de los componentes que la integran y que afectan directamente a la docencia y a la formación de los estudiantes y los profesores universitarios

**Figura 1 La Universidad y su relación con el contexto multidimensional**



El esquema presenta una visión doble de su la actuación formativa en la que se desarrolla el mundo universitario enmarcado en su espacio interno y un

espacio exterior. Se logra destacar una visión hacia dentro que comprende el escenario didáctico en que se desenvuelve la universidad, es decir, su contexto institucional. Lo constituyen los contenidos de las carreras, los profesores y los alumnos. Por otra parte, las políticas de educación superior, los avances de la ciencia, la cultura y la investigación, los colegios profesionales y el mundo del empleo son los cuatro ejes externos que inciden de manera directa en el establecimiento del sentido y en la gestión de lo universitario, en los cuales interactúan los espacios de influencia interno y externo descritos en cuatro ejes, como a continuación se describe:

**a Eje 1: Universidad política universitaria**

Es el marco institucional constituido por la Universidad como institución social. Las universidades se insertan en una realidad propia y por tanto poseen una identidad propia y única (su estructura y dinámica institucional) condiciona la forma de afrontar dicha misión. Cada una de las instituciones posee una historia y un presente, las cuales son esenciales para comprender la cultura institucional.

Lo institucional interno no funciona de manera autónoma ni en el vacío social; por el contrario, se ve condicionado por un conjunto de influencias externas identificadas como la política universitaria, ejerciendo gran influencia la parte legislativa de la Universidad y lo relacionado a los recursos financieros para su funcionamiento.

**b El eje 2: Materias de currículum ciencia y tecnología**

Viene dado por el componente cultural y técnico, los conocimientos y habilidades profesionales que en la universidad se enseñan y se aprenden. Para muchas universidades es el eje central para la definición de las carreras, constituye la sustancia formativa del trabajo universitario. Trata de adaptar la

estructura de las carreras al actual desarrollo de la ciencia y la cultura así como las demandas sociales y el mundo del empleo

**c El eje 3 Profesorado y mundo profesional**

Está constituido por los profesores y por los grupos o asociaciones profesionales de los diversos campos científicos. En este aspecto es necesario recalcar que los profesores universitarios presentan características culturales propias que determinan las formas particulares de construir el conocimiento y presentárselos a los estudiantes una forma propia de concebir su trabajo y su carrera profesional que se derivan del proceso de selección instituido y de su propia socialización como profesorado de la universidad.

*Ninguna innovación se logra implementar al margen de quienes hayan de llevarla a cabo los profesores se convierten siempre en los mediadores y agentes básicos de las innovaciones en la Universidad y con frecuencia como investigadores y planificadores del cambio*

También en este eje se produce una clara incidencia externa a través de los círculos profesionales y asociaciones culturales de diverso tipo que contribuyen a la legitimación de los conocimientos y habilidades requeridas en la profesión y controlan desde afuera la estructura de las carreras.

**d El eje 4 Estudiantes – mundo del empleo**

Es el ámbito de los alumnos (as) universitarios. Por sus particulares características sociales constituye un gran componente claramente diferenciado y capaz de condicionar el quehacer universitario. El mundo del empleo constituye el marco de incidencia externo que ejerce influencia en la definición de las expectativas de empleo como también en las condiciones de acceso al empleo y de las necesidades de formación básica especializada y complementaria.

### **2 3 2 Factores que participan del proceso de formación de la calidad Universitaria**

Existen muchos factores que participan en el proceso de formacion de la calidad sin embargo centraremos la atencion en los actores principales en un aula de clases

#### **2 3 2 1 El profesor**

La calidad del ejercicio docente esta asociado a la idea de docente eficaz entendido como aquel que tiene la capacidad de conseguir aprendizaje adecuados en los estudiantes pero también la posibilidad de lograr mejores resultados con medios limitados En este sentido la efectividad del desempeño parece estar directamente vinculada con la tarea de enseñar pero también con la situación de los docentes los factores que afectan su trabajo y los resultados que logran

Evidentemente supone un cambio fundamental en la eficacia del desempeño docente de que los estudiantes alcancen el conocimiento el cómo se consigue (o se crea) y cómo los profesores han de ayudar a los estudiantes a construirlo forman parte importante de nuestras identidades profesionales y personales Bien lo expresa Stenhouse (1975) *no puede haber cambio curricular sin cambio del profesor* esta maxima constituye un recordatorio importante de que la mejora de la instrucción supone mucho más que proveerles a los profesores un juego de herramientas pedagógicas

El docente como promotor del conocimiento y gestor de situaciones de aprendizaje desempeña un rol muy importante en la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje por tal motivo las instituciones de enseñanza superior se preocupan cada vez mas en asignar recursos para hacer de la docencia una actividad eficaz que permitan influir en resultados óptimos de aprendizaje de los alumnos

Numerosos investigadores que se han dedicado a realizar estudios acerca de las características básicas de la docencia de calidad han generado excelentes aportes para mejorar el desempeño de la docencia. Se destaca a Hildebrand (1973) quién describe los componentes básicos de una enseñanza eficaz: el dominio de la asignatura, la claridad, la interacción profesor alumno y el entusiasmo. También son mentorios los aportes de Sherman Armistead Fowler, Barkadele y Reif (1987) quienes destacan en el mismo sentido las siguientes dimensiones: el entusiasmo, la claridad, la preparación y organización, la capacidad del profesor para despertar interés por la asignatura y la pasión por el conocimiento.

Al centrar la atención en el docente se busca mejorar las competencias que logren que los estudiantes aprendan a utilizar diversas estrategias de enseñanza que influyan en la calidad del aprendizaje.

### **2.3.2.2 El Estudiante**

La calidad de la enseñanza está relacionada también con lo que hacen los estudiantes. Al respecto, la Conferencia Mundial de Educación Superior París 2009 destaca que las autoridades educativas deben situar a los estudiantes y sus necesidades en el centro de sus preocupaciones y considerarlos partícipes esenciales y protagonistas responsables del proceso de renovación de la educación superior. Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos informados y profundamente motivados, provistos de sentido crítico y capaces de analizar los problemas y buscar soluciones.

Feldman (1997) señala algunas características que los estudiantes consideran relevantes para una buena enseñanza: la claridad, la capacidad de suscitar el interés, la organización de la asignatura y la motivación. Al respecto

Elton (1998) brinda una lista de competencias docentes que inciden en la excelencia de la enseñanza la organización y presentación de los contenidos la evaluación las relaciones interpersonales la practica reflexiva la innovacion el diseño del curriculum la investigación pedagogica

### **2 3 3 Las Estrategias didacticas en los procesos de enseñanza aprendizaje universitaria**

El docente como promotor del conocimiento y gestor de situaciones de aprendizaje ejerce una labor muy importante en la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje por tal motivo las instituciones de enseñanza superior se preocupan cada vez más de las características que hacen de la docencia una actividad eficaz que permitan influir en resultados optimos de aprendizaje de los alumnos

Por lo anterior se debe centrar la atención ya sea en los alumnos y en los docentes bien sea en forma directa e indirecta En relación con los alumnos es posible ayudarlos a aprender en forma eficaz influir en el contexto en donde se da el aprendizaje asegurar el buen uso de los recursos etc Al centrar la atención en el docente se busca mejorar la forma en cómo enseña y a utilizar diversas estrategias de enseñanza que influyen definitivamente en la calidad del aprendizaje

En los procesos didácticos interviene un conjunto de elementos que establecen dinámicas relaciones metodo técnicas estrategias actividades tareas y procedimientos en los que el docente ha de constituirse en el mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje Así la mediación del profesor se establece esencialmente entre el sujeto de aprendizaje y el objeto de conocimiento (contenido de la enseñanza)

### **2 3 3 1 Las estrategias de enseñanza**

Además de los elementos planteados que intervienen en el proceso de enseñanza también están presentes las estrategias de enseñanza. Entonces ¿qué es una estrategia? La estrategia se concibe como una secuencia de actividades de aprendizaje que el profesor decide como pauta de intervención en el aula (Rodríguez Diéguez 1994 p 168)

El concepto de estrategia hace referencia a un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito. En el campo de la pedagogía las estrategias didácticas se refieren a planes de acción que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr determinados objetivos.

Existe una alta relación entre el rendimiento académico de los estudiantes con las estrategias específicas de enseñanza. La enseñanza puede considerarse como un artificio para desarrollar, posibilitar o actualizar la competencia del alumno. Este artificio ha sido denominado andamiaje por Bruner, pues el profesor media entre el objeto de aprendizaje (contenido) y las estrategias cognitivas del alumno.

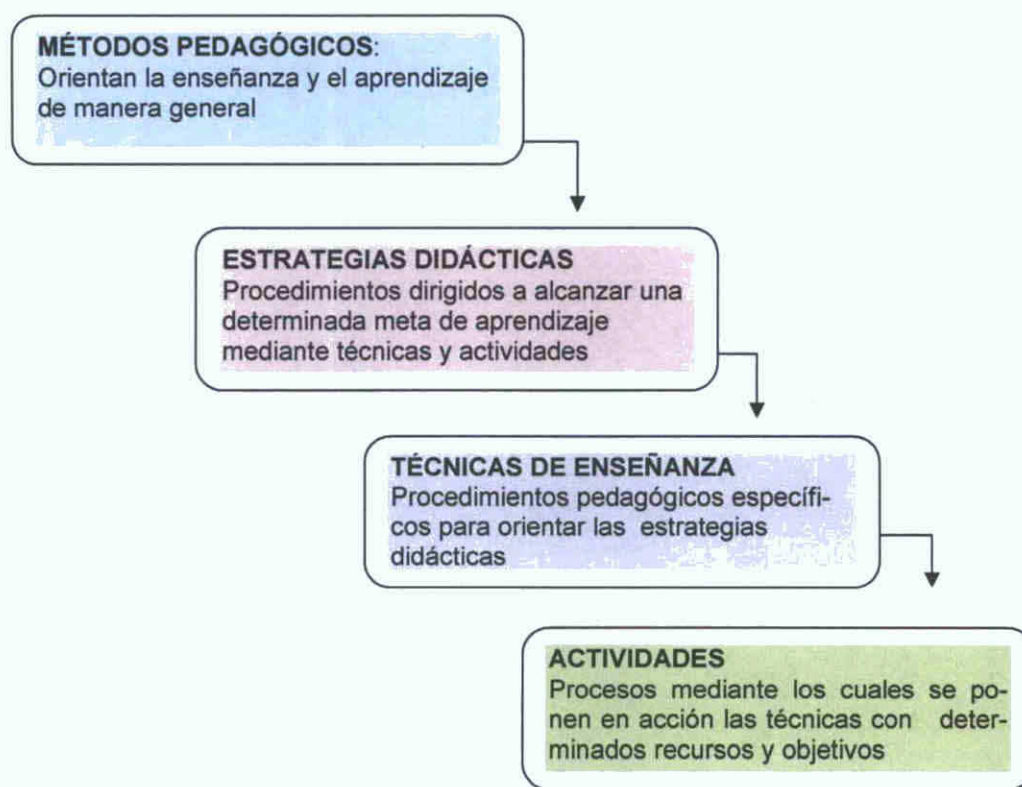
En realidad, el profesor media entre el objeto de aprendizaje y las estrategias cognitivas. Es tal el efecto de la mediación entre el sujeto de aprendizaje que el docente puede incidir en las actitudes, por lo que las actuaciones de los profesores modelan profundamente los sistemas de pensamiento de los alumnos (Carr y Kurtz 1989).

La otra forma de mediación del docente está en los contenidos de la enseñanza. La forma como el docente media entre el sujeto (alumno) y objeto de

conocimiento (contenido de aprendizaje) es a través de la estrategia de enseñanza, la cual va acompañada de otros elementos del proceso didáctico o instrumentos de mediación.

Las estrategias docentes se elaboran de acuerdo con un determinado método de enseñanza, el cual consiste en el procedimiento general para abordar el aprendizaje. A su vez, las estrategias docentes guían el establecimiento de técnicas y actividades, como a continuación se presenta:

**Figura 2. Relación entre métodos, estrategias, técnicas y actividades**



Fuente: Esquema elaborado por la autora



A pesar de estas clasificaciones en un determinado momento las estrategias pueden convertirse en técnicas y éstas en estrategias por lo tanto se recomienda asumir una actitud flexible frente al proceso didáctico

### **2 3 3 2 La estrategia de aprendizaje**

Otro componente del proceso didáctico es también la estrategia de aprendizaje. Los procesos de aprendizaje se estimulan mediante diversos procesos mentales. Cada uno de ellos se pueden realizar siguiendo pautas de actuación, procedimientos o técnicas diferentes. A estas actividades también se les conoce como estrategias.

El término estrategias de aprendizaje tiene múltiples significados dada la amplitud y complejidad de este concepto. Graham y Harris 1994 lo explica: *Desde la perspectiva del sujeto la estrategia se refiere a cómo piensa y actúa la persona cuando planifica y evalúa su actuación en una tarea y los resultados que se derivan de ello.* Las estrategias son procedimientos internos de carácter cognitivo que activan los procesos mentales implicados en el aprendizaje para la adquisición del conocimiento por lo cual se puede establecer la siguiente secuencia:

$$\text{ESTRATEGIA} + \text{PROCESOS} = \text{CONOCIMIENTO}$$

Desde la perspectiva objetiva una estrategia es una técnica, principio o regla que capacita a la persona para funcionar de forma independiente y resolver problemas. Según Beltrán 1993 la estrategia se identifica con una secuencia de actividades orientadas hacia una meta.

En síntesis el aprendizaje viene determinado por la estrategia que utiliza el aprendiz para seleccionar en cada caso concreto la táctica y las técnicas más adecuadas a la tarea de lograr el aprendizaje.

### 2 3 4 Dimensiones de una docencia de calidad universitaria

Existen muchos criterios y metodologías para evaluar la calidad de la docencia y con el objeto de resumir teorías al respecto Miguel Zabalza (2002) presenta un esquema de las diez dimensiones de la calidad y un instrumento que compendia en 100 ítems para evaluar la práctica pedagógica de calidad. Algunos de los cuales son incorporados en la encuesta aplicada en esta de investigación.

**Cuadro Resumen 3**  
**Dimensiones de desempeño de calidad para la**  
**educación universitaria**

<b>1</b> <b>Diseño y Planificación de la docencia con sentido de proyecto formativo</b>	<p>En la calidad del proceso tienen alta incidencia los aspectos de la <i>burocracia pedagógica</i> o sea con las actividades de planificación (a nivel macro y micro) desde el cumplimiento de normas administrativas que exige el sistema el plan de estudios distribución de carga horaria hasta los aspectos formales de los programas de las asignaturas que integra los diversos componentes curriculares estructura y distribución de los contenidos</p> <p>Se estudian también otros <i>aspectos cualitativos</i> como la coherencia del programa de la asignatura con el proyecto formativo de la carrera vinculación con el perfil del egresado es decir es un análisis de tipo horizontal y vertical que incluye la relación entre los programas y las otras asignaturas la relación teoría práctica (y prácticum) en el programa la riqueza informativa incluida su originalidad y estética</p>
<b>2</b> <b>Organización de las condiciones y del ambiente de trabajo</b>	<p>Se considera que los espacios las condiciones ambientales y otros elementos del contexto físico pueden actuar como potenciadores del impacto formativo de nuestra actuación docente o como factor que limita y empobrece o dificulta las actividades formativas</p> <p>Estos aspectos físicos atañen a la administración del plantel que muchas veces son ignorados puesto que prevalecen los criterios económicos sobre los ergonómicos o perspectivas ajenas a la propia docencia como los aspectos arquitectónicos de crecimiento institucional que priva sobre cualquier criterio de calidad de la docencia</p>

<b>3 Selección de los contenidos interesantes y forma de presentación</b>	<p>En cuanto a los rasgos de calidad de esta dimensión de la docencia implica considerar la incorporación de organizadores previos que facilitan la comprensión de los contenidos en la medida que permita una visión global de la asignatura y para luego entrar a abordar los puntos clave de la disciplina diferenciando entre conceptos y estructuras básicas y los complementarios la vinculación de los contenidos con otros de la propia disciplina la incorporación de contenidos opcionales la incorporación de elementos narrativos y conceptuales en los contenidos la combinación de entre teoría y práctica la riqueza comunicativa como son explicados la introducción de dispositivos destinados a potenciar un feedback fluido y constante</p>
<b>4 Materiales de apoyo a los estudiantes (guías dosieres información complementaria)</b>	<p>El docente debe complementar los contenidos de la disciplina con la elaboración de materiales de apoyo como parte del proceso de aprender que sigue el alumno mediante la construcción de resúmenes tablas gráficas así como guías de estudio informaciones y actividades de autoevaluación aspectos de cada tema que ameriten ser resaltados para ayudar a centrar la atención en ellos y como forma de reforzamiento de los aprendizajes Se trata de facilitar el aprendizaje autónomo y disminuir en lo posible los apuntes y de toda forma de memorización que conlleven a seguir profundizando en los temas desarrollados</p> <p>Se trata de contrarrestar la tendencia de memorizar los contenidos como unidades conceptuales sin conexión Se recomienda también variar las guías de estudio en la medida que los estudiantes avancen progresivamente de los niveles simples a los más complejos</p>
<b>5 Metodología didáctica</b>	<p>Este indicador de calidad engloba muchos aspectos por lo que mencionamos algunas orientaciones metodológicas con los siguientes aspectos</p> <p>Estilo de aproximación a los contenidos llevándolos a despertar inquietudes a buscar respuestas más bien un estilo retador y problemático</p> <p>Proveer modalidades de interacción entre los alumnos propiciando la diversidad organizativa del trabajo entre ellos grupos grandes pequeños individual</p> <p>Ofrecer medidas combinadas de <i>presión</i> y <i>el apoyo</i> en el desarrollo de actividades La presión se manifiesta en el nivel de exigencias y condiciones para el desarrollo de algunas actividades El apoyo se concreta en dispositivos de ayuda disponibles sistemas de información y feedback</p>

	<p>Estilo de interacción entre profesor y alumnos valorado en términos de accesibilidad cordialidad en el trato También se toman en consideración las cualidades comunicativas del profesor y el clima relacional que es capaz de generar en la clase</p> <p>Generar las condiciones para que el alumno logre una implicación real en las actividades desarrolladas en la clase</p> <p>Se recomienda el empleo diverso de estrategias y que las mismas se desarrollen de manera progresiva según nivel de complejidad e intensidad de los retos que se proponen</p> <p>Se recomienda hacer una aproximación extensiva e intensiva de los contenidos de las disciplinas seleccionando temas sustanciales de tal forma de que se logre profundizar conocimientos de la especialidad</p> <p>Provocar experiencias fuertes a los estudiantes que les haga romper el patrón rutinario de aprendizaje tales como intercambios con otros países prácticas en una empresa la participación en un proyecto un pequeño contrato de servicios etc Este tipo de experiencias debe ser facilitada desde la misma institución puesto que impactan positivamente en las competencias de formación de los estudiantes</p>
<p><b>6 Incorporación de nuevas tecnologías y recursos diversos</b></p>	<p>Las nuevas tecnologías constituyen un plus de valor en la docencia universitaria Sin embargo su incorporación requiere ser condicionada deben estar supeditadas a la orientación formativa de la institución universitaria Condicionadas a un equipamiento relativamente actualizado y pertinente para el tipo de tareas formativas que se pretenden aplicar y que esté integrado en el curriculum formativo de los estudiantes Conviene que las nuevas tecnologías puedan aplicarse a las diversas asignaturas y que no queden relegadas a un espacio exclusivo de manera aislada sino que en las diversas disciplinas de la carrera se incorporen como elemento habitual de trabajo</p> <p>Las nuevas tecnologías deben suponer un avance real en el enriquecimiento y actualización de los procedimientos de enseñanza y aprendizaje en las diversas materias de la carrera para la superación de métodos meramente expositivos también deben facilitar un estilo de aprendizaje horizontal donde profesores y alumnos construyan conjuntamente nuevas oportunidades de aprendizaje Su incorporación determina un enorme desafío en las modalidades de aprendizaje como para el establecimiento de dispositivos de búsqueda y de transferencia de informaciones para enriquecer los canales de intercomunicación permitiendo un aprendizaje más autónomo y democrático</p>

<p><b>7 Atención personal a los estudiantes y sistemas de apoyo</b></p>	<p>Esta dimensión de la docencia se une a los otros rasgos de calidad señalados. La incorporación de diversas opciones alternativas a los contenidos o a los métodos de trabajo constituye un valor añadido. Estas acciones suponen una mayor apertura y sensibilidad del profesor, lo cual va unido a la capacidad de mantener el nivel de exigencia que la enseñanza universitaria requiere. Brindar experiencias fuera del aula desformalizan un poco las relaciones entre profesor alumno y permiten un tipo de interacción más rica en matices. Como por ejemplo, es interesante incorporar a los alumnos a procesos de investigación o a trabajos que se estén llevando a cabo. De esta manera, los estudiantes aprenden también cómo se llevan a cabo las investigaciones y cómo se resuelven algunos problemas del ejercicio profesional.</p>
<p><b>8 Estrategias de coordinación con los colegas</b></p>	<p>Aunque existen docentes que se rehusan a trabajar en forma colegiada, existen experiencias que demuestran que más docentes están trabajando sobre las coordenadas de cooperación e integración de varias disciplinas en un mismo proyecto didáctico e interdisciplinar. Ello supone el trabajo en equipo y que se está avanzando en la <i>cultura de la colaboración</i>.</p> <p>El compromiso de la colegialidad implica el conocimiento real del conjunto del proyecto formativo en el que participamos desde nuestras materias; por ello, es necesario tener un ideal cabal y lo más completo posible del proyecto de carrera en su conjunto para poder ajustar nuestra actuación a las líneas matrices del proyecto global.</p>
<p><b>9 Sistemas de evaluación utilizados</b></p>	<p>La evaluación es un componente del currículum que indica la naturaleza académica de nuestra actuación como docente. De la evaluación se derivan fuertes repercusiones sobre los alumnos y adquieren connotaciones que inciden incluso en los derechos de los estudiantes.</p> <p>La evaluación debe ser coherente con el estilo de trabajo desarrollado y no debe verse como arma de apoyo para la manipulación de la clase; no debe provocar amenazas y tensiones innecesarias. La evaluación debe ser coherente con los planteamientos de nuestra enseñanza.</p> <p>El criterio de calidad viene marcado con la adopción de la evaluación de forma variada y con el uso progresivo de niveles de dificultad. Es necesario incorporar nuevas metodologías de evaluación que conlleve a la mejora cualitativa de las pruebas convencionales; lo cual supone abandonar las prácticas repetitivas, memorísticas, por pruebas prácticas, análisis de comparación de proyectos y otras.</p>

	<p>aplicaciones</p> <p>La buena evaluación puede convertirse en un medio de feedback que ofrezca información suficiente sobre los errores y aciertos existentes en la prueba. Son muy importantes las sugerencias u orientaciones que permitan mejorar los resultados.</p>
10 Mecanismos de revisión del proceso	<p>El proceso de enseñanza no se concluye en el propio acto didáctico. Incluye acciones de evaluación y previsión. Uno de los errores que se observan a menudo es considerar las prácticas docentes universitarias como estructuras lineales: planificación – ejecución – resultados. De esta manera no se producen mejoras. La secuencia de una práctica enriquecedora es distinta de forma espiral: planificación – ejecución – resultados – revisión y propuesta de reajuste. De esta manera la siguiente fase se planifica tomando en consideración los datos y propuestas surgidas de la revisión de la fase previa. En cada nueva planificación se genera un nuevo proceso pero siempre partiendo de la revisión de la fase anterior. Para lograr éxito en la revisión del proceso se requiere disponer de una base documental que nos permita obtener información actualizada y fiable sobre la marcha de los procesos y sus puntos fuertes y débiles. Sólo de esta manera estaremos en condiciones de saber qué debemos mejorar.</p>

Fuente: Cuadro resumen elaborado por la autora

## 2.4 La Práctica pedagógica del perfil del docente y las competencias profesionales en la educación universitaria

### 2.4.1 El perfil del docente universitario

Para brindar una amplia visión del perfil del docente universitario del Siglo XXI se retoman los planteamientos del Dr. Tunnermann (2008) que conciben al docente como un guía facilitador de la enseñanza aprendizaje y como un co aprendiz en el proceso educativo, colocando al estudiante en el centro de la atención del proceso académico, dejando de lado la concepción tradicional del estudiante como ente abstracto pasivo, mero receptor de conocimientos y de información. Se propugna por que los procesos de aprendizaje sean flexibles que incluyan a los estudiantes en la toma de

**decisiones considerándolo como un individuo que construye su propio conocimiento con el apoyo y asesoramiento de los profesores**

**Al respecto el Modelo Educativo y Académico de la Universidad de Panamá 2009 visualiza al profesor como el motor que impulsa las capacidades de los alumnos planificando y diseñando experiencias de aprendizaje más que la simple transmisión de contenidos**

**Entre otros rasgos del perfil del docente está la clara conciencia de la complejidad de su rol profesional como guiador del proceso intelectual transformador crítico reflexivo un agente de cambio social y político con profundos conocimientos epistemológicos de su área de competencia en los procesos educativos En otro sentido el docente ha de tener una elevada concepción de su condición personal y profesional para el cumplimiento cabal de su proyecto de vida desde su particular esfera de actuación cimentado en una conciencia ética y valores morales en aras de la construcción de una sociedad más justa equitativa y solidaria**

**Para el profesor el principal reto es enseñar a los estudiantes a aprender a aprender es decir a tener capacidades y habilidades para el acceso por su conocimiento le compete enseñarle estrategias de aprendizaje metacognitivas (Nisbeth 1992) es decir aprender un conocimiento auto reflexivo de lo que saben a partir de la auto reflexión**

**Como señala Santos Guerra 1990 el profesor debe asumir como parte de su perfil además de las competencias científico metodológicas (perfil científico técnico) las competencias que le exige la tarea docente planificar ejecutar y evaluar (perfil didáctico) el profesor además de ser un conocedor de la disciplina de la especialidad de su campo del saber ha de ser permanentemente abierto a la investigación y la actualización del conocimiento**

Pero debe saber también que es lo que sucede en el aula como aprenden los alumnos cómo se puede organizar para ellos el espacio y el tiempo qué estrategias de intervención y mediación pueden ser más oportunas en ese determinado contexto

Arbizu (1994 96) plantea que las funciones que el profesor asume son dinámicas y han de irse adaptando a los cambios del sistema objetivos estructuras medios y que hoy día la sociedad demanda un nuevo rol del profesor Según la interpretación del mismo autor se puede hablar del rol asignado (asumido por tradición) y rol demandado (papel nuevo que le es solicitado a un profesional)

## **2 4 2 Las Competencias Profesionales del docente universitario**

### **2 4 2 1 Competencias disciplinares**

De acuerdo con Michael Gibbons (1997) uno de los modos de producir conocimiento se da en el marco de una disciplina o estructura de la disciplina objeto de enseñanza en torno al cual se han producido innumerables investigaciones que tratan de indagar cómo es el conocimiento del docente cuáles y cómo son sus prácticas y creencias etc La atención también se fija sobre quiénes son los aprendices y sobre los docentes en ejercicio o profesionales

El conocimiento del profesor se construye en interacción con el ambiente de aprendizaje que la formación del profesorado ofrece Existen diferentes niveles de análisis del conocimiento profesional de los profesores el conocimiento del contenido del cual se desprenden dos componentes el conocimiento sustantivo y sintáctico El otro nivel de conocimiento del contexto y de los alumnos



- a El conocimiento sustantivo es aquel que no se limita a la acumulacion de información de conceptos y de principios generales de la materia sino que comprende el conocimiento de los marcos teóricos tendencias y la estructura interna de la disciplina en cuestion

El conocimiento sintetico es el complemento del anterior y comprende el conocimiento de los profesores sobre los paradigmas de investigación de la disciplina asumidos como válidos por una comunidad de investigadores en un determinado momento

- b El conocimiento del contexto y de los alumnos son características socioeconómicas y culturales del barrio las oportunidades que ofrece para ser integrado en el currículo las expectativas de los alumnos cultura de la escuela del profesorado y de las normas de funcionamiento

En relación a lo expuesto Garcia M C (1992) expresa que el conocimiento específico de la profesion docente es imprescindible para desarrollar una enseñanza que propicie la comprensión construcción elaboración de los alumnos El conocimiento sobre el contenido de una disciplina es esencial para una enseñanza en la que que los alumnos comprendan asimilen y elaboren

Los profesores transforman el conocimiento que poseen como la materia prima en conocimiento enseñable comprensible para los alumnos

#### **2 4 2 2 Las competencias pedagógicas**

Las competencias pedagógicas abordan temas como el conocimiento las creencias y destrezas de los profesores en relación con la enseñanza el aprendizaje de los alumnos así como sobre los principios generales de la

**enseñanza el aprendizaje los alumnos así como las técnicas didácticas estructura de las lecciones planificación de la enseñanza teorías del desarrollo humano los procesos de planificación curricular evaluación cultura social e influjos del contexto de la enseñanza historia y filosofía de la educación aspectos legales de la educación y otras**

**EL profesional docente requiere continuamente mejorar las competencias pedagógicas una potenciación de la autonomía y el control de sus propias condiciones de trabajo y una elevación del estatus profesional y mejoramiento de la carrera docente Las competencias pedagógicas están muy ligadas al desarrollo profesional del docente al desarrollo de la persona profesional individual y colectivo de los docentes cuyo objetivo fundamental es el aprendizaje del alumnado y la renovación continua de la escuela**

**Se observa que el concepto de desarrollo profesional trasciende la dimensión formativa e instrumental ya que supone potenciar la autonomía y el control del docente sobre sus propias condiciones de trabajo y una elevación del estatus profesional en la carrera docente Además se interpreta que el desarrollo profesional es un proceso protagonizado individual y colectivamente por los docentes en la que si bien es cierto presta atención a la mejora tanto del aspecto profesional como a sus condiciones socio laborales y que se basa en una determinada concepción de la escuela de la educación y la sociedad**

**En síntesis Howey (1985) engloba todos los matices descritos del concepto de desarrollo profesional en cuatro dimensiones**

- 1 Dimensión Pedagógica El proceso formativo implica el desarrollo de la competencia didáctica del docente de sus habilidades instruccionales en ciertas áreas curriculares y de la mejora de la gestión del aula**

- 2 **Dimensión de conocimiento y comprensión de sí mismo** La docencia es una actividad personal e idiosincrásica. Desarrollarla con ciertas garantías de éxito requiere cierta madurez personal, un profundo autoconocimiento y una sólida estabilidad emocional. **ojo**
- 3 **Dimensión cognitiva teórica** Apunta al aumento de conocimiento sobre la práctica docente a partir de procesos reflexivos y a la potenciación del procesamiento de la información.
- 4 **Dimensión Profesional** Hace referencia a la carrera docente. Es el equivalente a desarrollo profesional desde el punto de vista administrativo.

Las dimensiones descritas permiten afirmar que el concepto de desarrollo profesional posee una serie de características o elementos definitorios:

- Es un proceso que va más allá de una actividad exclusivamente individual y aislada; es un proceso social.
- Es un proceso continuo que se desarrolla durante toda la vida profesional del docente.
- Es un proceso sistemático e intencional que responde tanto a las necesidades como de las situaciones problemáticas de la práctica del docente como las que genera el centro escolar.

#### **2.4.2.3 Las competencias en el nuevo perfil profesional del docente**

Los nuevos sistemas de producción han sido impactados por las TIC, así como otras variables como la influencia económica y política, determinando nuevas exigencias en el modelo educativo y de formación profesional.

En consecuencia, se implementan procesos de reestructuración en las organizaciones educativas y de reingeniería empresarial, las que a su vez demandan recurso humano con la formación y desarrollo de un perfil profesional.

acorde con las competencias que demanda la sociedad del conocimiento y del mercado altamente competitivo

En el siguiente cuadro se presentan las nuevas competencias que deben complementar las del perfil del profesorado

**Cuadro resumen 2**  
**Nuevas competencias del docente universitario**

<b>Competencia para la investigación</b>	<p>La investigación implica la búsqueda de conocimientos por parte del docente o a través de su participación socializante con grupos de estudiantes que trabajan en torno a un problema cuyo esfuerzo de equipo o grupo está orientado deliberadamente a encontrar respuestas a interrogantes o soluciones a un problema seleccionado por ellos y los profesores. Se visualiza la investigación y la ciencia como actividades estrictamente humanas y culturales que buscan el mejoramiento del medio ambiente natural del sujeto y de sus condiciones relacionadas además de los fines estrictamente productivos la creación y recreación de lo vigente como opción de bienestar las modificaciones de un mundo voraz y desigual</p> <p>Las universidades hoy son vistas como fábricas de conocimiento donde el docente trasciende de su función docente a gestor de procesos investigativos como potencial investigador para promover semilleros de investigaciones y de esta forma conectarse con los problemas de su entorno social y proponer soluciones</p> <p>Hernández (2005) considera que las ciencias son sistemas de conocimientos útiles para la vida que permiten elaborar mapas para la acción y se constituyen en escuelas de racionalidad o prácticas paradigmáticas. Para Maldonado M las competencias señaladas por Hernández se pueden asociar a los procesos de investigación formativa con ellas no se pretende formar investigadores sino sujetos capaces de moverse con racionalidad resueltos a aportar respuestas en la toma de decisiones en el mundo de la vida y de las organizacionales</p>
<b>Las competencias comunicativas</b>	<p>Una de las funciones básicas del ejercicio docente es transmitir argumentar analizar el conocimiento por medio de la palabra por ello buena parte de las competencias pedagógicas de los docentes se asienta en la experiencia de la comunicación y en la investigación y ambas se regulan desde el lenguaje</p>

	<p>La comunicación ha sido la competencia docente por antonomasia se trata de una competencia profesional que tiene que ver con la capacidad de gestionar didácticamente la información y/o las destrezas que pretende transmitir a los estudiantes Por ello la pericia didáctica del profesor está muy ligada a la competencia comunicativa</p> <p>Señala Shulzvon Thun (1975) que para lograr la efectividad y comprensión de los mensajes se requiere que el docente ponga en práctica cuatro variables que inciden en el mensaje simplicidad orden brevedad y estimulación suplementaria</p> <p>El proceso de codificación y transporte de la información del emisor a los receptores es complejo y es afectado por diversos factores y nuestros mensajes didácticos pueden resultar deficitarios cuando cualquiera de los pasos señalados presenta distorsiones produciendo fallas en la transmisión del mensaje Pueden presentarse problemas de decodificación del mensaje recibido a falta de dominio de términos de la especialidad por parte del estudiante así como la imposibilidad metodológica del docente para hacer efectivos anclajes con los conocimientos previos de los alumnos</p> <p>Hernández (2005) considera que la comunicación en los eventos pedagógicos posibilita para el docente y para el alumno la interacción grupal en la constitución de la comunidad académica Otra de las características o cualidades de la competencia comunicativa de los docentes se refiere a la capacidad para construir mensajes que contengan no sólo información sino también afecto La característica fundamental para Gardner (2000) de un buen profesor es transmitir pasión a sus alumnos Apasionarlos por el conocimiento general y por los asuntos concretos que desarrolla la disciplina Conviene entonces la incorporación de varias técnicas comunicativas como elementos narrativos recurrir a las anécdotas a episodios o sucesos relacionados con el tema tratado a la biografía de los personajes cuyas ideas se están trabajando y otros No solo reduce la rigidez del mensaje sino que lo hace más asequible</p>
<b>Competencias de Manejo de las Nuevas Tecnologías</b>	<p>En la era del conocimiento las fuentes de información las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta insustituible y de indiscutible valor y efectividad en los procesos didácticos complemento importante en el uso de las estrategias de enseñanza aprendizaje por parte del docente El aspecto valorativo de las nuevas tecnologías es su capacidad transformadora</p> <p>Si comparan los medios clásicos (retro vídeo proyectores) pueden facilitar la transmisión de la información pero no tienen la capacidad de transformación del modelo de enseñanza porque siguen utilizando el</p>

	<p>modelo trasmisor de información en donde la lección magistral es método por excelencia Sin embargo el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (internet e mail multimedia videoconferencias) en la enseñanza universitaria tienen un efecto mucho mas transformador no sólo porque cambia el rol del docente sino porque tienen mayor incidencia en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje</p> <p>Las nuevas tecnologías propician nuevas posibilidades de interacción docente estudiante y entre estudiantes facilita que el rol del docente transformador porque hoy tanto el discente como el profesor tienen acceso a la misma información en tanto el papel del profesor como poseedor del conocimiento y trasmisor de información empieza a perder sentido El nuevo rol del docente con la ayuda de la tecnología y las estrategias metodológicas se ocupa de ayudar u orientar al alumno para adquirir las habilidades que hagan posible el intercambio de información y experiencias con otros alumnos con los profesores y profesionales de otras universidades</p> <p>Las TICs constituyen un importante recurso al servicio de la enseñanza (del profesor) como del aprendizaje (en manos del alumno) El empleo de los recursos tecnológicos más actualizados permiten realizar presentaciones atractivas y portadoras de motivación con la incorporación de una amplia gama de recursos como on line multimedia internet bibliotecas virtuales constituyen un valioso complemento a la docencia presencial y tiende a favorecer el aprendizaje autónomo</p>
<p><b>Competencia para trabajar en equipo</b></p>	<p>Los equipos nacen y se fortalecen con el diálogo en la conversación la charla que es el pretexto para la argumentación es inevitable conversar sólo del intercambio de razones dudas experiencias o inquietudes es posible pensar en grupos semilleros o centros de investigación De esta manera el trabajar en equipo es una competencia con mayores posibilidades para la sociedad y para el sujeto mismo</p> <p>En la sociedad del conocimiento basada en la participación democrática no podemos dejar de ser aprendices permanentes e intelectuales comprometidos con el cambio social Y en base a estos avances podremos desarrollar nuevas formas de aprendizaje tales como las redes sociales globales las que también nos permiten el acceso inmediato y directo a la información a fortalecer el trabajo en equipos y colaborativo basado en el intercambio de ideas y experiencias personales acerca del conocimiento disciplinar y el curriculum</p>

La formación basada en competencias desarrolla la competencia facilita la pertinencia de los programas de estudios siendo éste un importante indicador de calidad Debe destacarse que la calidad también se asocia con la transparencia de propósitos procesos y resultados

## **2 5 El perfil profesional en el proceso curricular y la formación de competencias**

### **2 5 1 Concepto de perfil profesional**

En el proceso de diseño curricular adquiere especial importancia la definición del perfil profesional de egreso definido esto Frida Díaz (1996) como la determinación de las acciones generales o específicas que desarrolla el profesional en las áreas de acción emanadas de la realidad social y de la propia disciplina tendiente a la solución de las necesidades sociales previamente advertidas

Para Gustavo Hawes (2001) en términos genéricos el perfil profesional constituye una auténtica declaración de principios tanto como de intenciones por parte de la entidad formadora se construye históricamente en la cultura y la pedagogía de la profesión considera diversos componentes entre los cuales son los de formación de desempeño y el de presencia cívica y ciudadana

Para Corvalán & Hawe (2005) el perfil profesional es el documento que describe un conjunto de rasgos y capacidades que identifican a un profesional determinado al momento de acreditarlo como tal por parte de la institución formadora quien tiene la competencia jurídica para certificarlo

Por tanto la elaboración de un perfil profesional de egreso debe contemplar los siguientes aspectos

- **Determinar los problemas que el profesional deberá solucionar en el entorno social y que se convierten en el objeto de la profesión**
- **Analizar la misión, visión y postulados filosóficos de la institución que asumirá la responsabilidad de la formación del futuro profesional**
- **Identificar la disciplina que puede permitir la solución de los problemas**
- **Identificar áreas de desempeño profesional en que se desenvolvera el profesional**
- **Realizar un análisis de las posibles funciones y tareas por desarrollar dentro del campo profesional**
- **Establecer claramente el mercado ocupacional con los posibles puestos y empleadores que demandarán de los servicios profesionales del graduando de la carrera en proceso de diseño**

En términos generales podemos concebir como perfil profesional al conjunto de rasgos y capacidades ya sean generales o específicas que identifican una profesión en términos de formación de sus desempeños como producto de un estudio de las necesidades sociales y para contribuir al desarrollo de las sociedades. El perfil profesional tiene la finalidad de orientar en la construcción del currículo, sustentar las decisiones que se tomen y ser un referente para el permanente diálogo entre los esfuerzos formadores institucionales, el mundo del trabajo y los propios practicantes de la profesión.

### **2.5.2 Fuentes del perfil profesional**

En la construcción del perfil profesional se han de valorar varios elementos provenientes de varias fuentes. El Dr. Hawes G. (2001) las resume en cuatro referentes destacando sus aportes más relevantes:



- 1 Filosofía institucional** Constituyen el marco que contiene las declaraciones de la institución formadora así como su visión del rol del profesional en la sociedad su manera de concebir el conocimiento y la profesión Destaca también la visión de la formación su rol frente a la sociedad sus planteamientos frente a la investigación enseñanza las capacidades instaladas el análisis y las perspectivas estratégicas del mercado
- 2 Cuerpos académicos** Corresponden a los grupos de trabajo en los diversos departamentos que tienen relación con el campo profesional y de los cuales pueden esperarse opiniones acerca del perfil y la formación Generalmente los cuerpos académicos centran sus aportes en los conocimientos conceptuales y procedimentales Su relación con la problemática externa a la universidad suele ser muy débil lo cual también se refleja en los procesos y contenidos de la enseñanza
- 3 Agrupaciones profesionales** Habitualmente conocidos como colegios profesionales o asociaciones profesionales son considerados como reguladores de la profesión así como garantes de la calidad de los servicios que ofrecen sus miembros
- 4 Demandas sociales** se entiende como las demandas sociales de un grupo de personas por integrarse a los planes de formación profesional En términos generales las demandas sociales son canalizadas por medio de los grupos políticos es decir las formas de organización del Estado y la ciudadanía para regular la vida en común entre estos el Gobierno el Poder legislativo Órganos del Estado Consejo Superior de Educación los organismos de la sociedad civil que tienen relación con los ámbitos de la profesión agrupaciones empresariales y organismos internacionales

Estas cuatro fuentes de manera conjunta o particular pueden constituirse en principales referentes para la definición del perfil profesional de las carreras. No debemos dejar de discriminar que pueden surgir sesgos producto de la intermediación de algunos actores o grupos de influencia que pueden incidir en la construcción del perfil para lo cual es muy importante que existan equipos evaluadores externos para determinar los posibles sesgos y sugerir las recomendaciones que corresponden.

### **2.5.3 El perfil profesional y la Formación por competencias**

El proceso curricular está inserto en un contexto globalizador cambiante no se puede mantener estático en el presente ni mucho menos con los paradigmas del pasado se requiere que se aborde como una actividad en constante cambio que debe estar enmarcada en la multidimensionalidad y transversalidad de los saberes con el fin de contribuir a formar determinado perfil profesional de forma integral.

En relación al trabajo y las competencias y destrezas es un factor muy importante para la búsqueda de patrones y perfiles comunes y para el reconocimiento de titulaciones. En este contexto cuando una persona posee una competencia o conjunto de competencias y cuando desempeña una tarea demuestra resultados y puede ser evaluado para medir el grado de realización de la competencia.

Gerard Bunk (1995) señala que un verdadero sujeto profesional y social se desempeña en diversos roles, escenarios y situaciones inesperadas de acuerdo con la adquisición de unas competencias tecnológicas y metodológicas. La adquisición y desarrollo de estas competencias de acuerdo con Bunk (1995).

permiten el logro de la eficiencia, asociado a tres atributos: cualificación, flexibilidad o manejo teórico práctico del método investigativo.

Las competencias están relacionadas con el desempeño eficiente, pero este no es la única finalidad. A través de las competencias se aspira formar un profesional íntegro, que no sólo logre desempeñarse de forma adecuada o como espera la sociedad; que logre adecuarse a los diversos contextos en forma ética; se quiere que además de contribuir los resolver problemas y desafíos de la profesión, formar un ser humano en los ámbitos físico, mental, espiritual y social. Para lograr una formación integral, la educación debe estar basada en las siguientes competencias:

Figura 3. Competencias del perfil profesional



Estas competencias determinan las siguientes dimensiones, a describir:

- Saber conocer: conocimientos factuales y declarativos \_SABER CONOCER
- Saber hacer: habilidades, destrezas y procedimientos- SABER HACER
- Saber ser: actitudes y valores – SABER SER

Las competencias( saber conocer saber hacer y saber ser) logran desarrollarse a través del aprendizaje activo y la reflexión que capacitan para el desempeño de manera adecuada en los diversos contextos que logren resolver problemas desde el ámbito de su profesión y a través de la movilización de los diversos saberes descritos

El perfil profesional y los planes de estudios han de promover el desarrollo de los atributos académicos o profesionales se definen en torno a cuatro aprendizajes fundamentales

- **Aprender a conocer** capacidad para comprender describir interpretar y transformar la realidad Es decir se refiere a la capacidad de construir conocimiento a partir de experiencias previas es promover la autonomia intelectual la creatividad y la toma de decisiones para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida supone también ejercitar la atencion la memoria y el pensamiento
- **Aprender hacer** competencias que capacitan para poner en práctica los conocimientos adquiridos en diferentes contextos Supone establecer mejores relaciones de trabajo con los espacios ocupacionales con la formación profesional con la forma de orientar a los estudiantes a poner en práctica sus conocimientos Aprender hacer no es una simple trasmision de prácticas sino como un conjunto de competencias específicas propias de la formacion tecnica y profesional y de comportamiento social Implica capacidad para trabajar en equipo capacidad de iniciativa de asumir nesgos y de hacer frente a numerosas situaciones
- **Aprender a vivir** competencias personales para la comprensión y comunicación con otros el respeto al pluralismo y la preparación para el cambio Significa desarrollar las competencias de la comprension del otro

**ser humano las formas de interacción el diálogo el respeto a los valores a la diversidad cultural**

- **Aprender a ser** capacidad para construir el propio proyecto de vida y capacidad de pensar en forma autónoma crítica y de elaborar juicios propios Es desarrollar la libertad la independencia y la personalidad del ser humano

**Este perfil hace énfasis en el desarrollo de los conocimientos específicos científico y tecnológico pero también incorporando la parte humanística la formación en valores que contribuya a generar un perfil profesional integral**

**Para lograr las competencias se requiere que el sujeto social que desea formar desarrolle determinadas características las cuales comprenden los siguientes saberes**

- **Saber conceptual básico de la carrera** Ofrece las bases del conocimiento para que el estudiante incursione en su propio campo disciplinar
- **Saber procedimental** se refiere a las **habilidades cognitivas** tales como expresión organización y clasificación de ideas detección de problemas desarrollo de la capacidad investigadora y logro de metacognición como también habilidades técnicas por ejemplo realizar diagnósticos elaborar propuestas e informes resolver situaciones desarrollar procedimientos crear estrategias métodos y estilos construir herramientas elaborar evaluaciones programar y aplicar innovaciones

- **Saber actitudinal** entre ellas conciencia de la identidad profesional y del contexto social criticidad y autocritica ser adaptable y flexible tolerancia gusto por la exploración ser positivo

Estos tres saberes deben estar insertos en la planificación de los contenidos en las estrategias de enseñanzas del docente en todo proceso formativo

#### **2 5 4 Perfil Académico profesional de egreso y la Tipología de competencias Tunning**

Al momento de definir el perfil profesional de egreso el mismo se recomienda que deba ser planteado según la tipología que brinda el Proyecto Tunning desde donde las competencias planteadas en genéricas o transversales y específicas y las dimensiones descritas

El proyecto Tunning recomienda para determinar el perfil profesional que se defina claramente la tipología de las competencias las que se clasifican en genéricas o transversales y específicas

##### **2 5 4 1 Competencias genéricas transversales**

Las competencias genéricas transversales forman parte de la formación de todo universitario Se consideran transversales pues deben ser adquiridas independientemente de los estudios que cursen Las competencias básicas permiten reconocer una disciplina en cuanto a sus manifestaciones lingüísticas comunicativas e investigativas Estas relacionan procesos cognitivos y prácticos

ofrecen las condiciones para el desarrollo del pensamiento lógico matemático lingüístico investigativo y el desarrollo tecnológico

Las competencias genéricas son holísticas también se les conoce como habilidades transferibles Se distinguen tres tipos Instrumentales interpersonales y sistémicas Las competencias básicas se clasifican en

- a **Instrumentales** constituyen las destrezas y habilidades relacionadas con las estrategias para el aprendizaje la capacidad de comprender y manipular ideas y pensamientos capacidades metodológicas para organizar procesos ser capaz de organizar el tiempo tomar decisiones o resolver problemas como también habilidades tecnológicas gerencia de la información y destrezas lingüísticas en la comunicación oral o escrita capacidad para analizar e interpretar enfoques curriculares actitud negociadora frente a los distintos puntos de vista
- b **Interpersonales** son las competencias a través de las cuales se tiende a facilitar y favorecer los procesos de interacción social y de cooperación Se refieren a las habilidades personales críticas y autocríticas y habilidades sociales que le permiten una buena interrelación con los demás así como trabajar en equipos y son la expresión de compromiso social y ético Desarrollan la capacidad para trabajar en contextos internacionales así como en medio de la diversidad y multiculturalidad
- c **Sistémicas** son las competencias que permiten a la persona tener una visión de un todo anticiparse al futuro y comprender la complejidad de un fenómeno o realidad Se evidencian en habilidades para organizar y aplicar procedimientos integrales pues permiten al individuo ver cómo las partes de un todo se relacionan y se agrupan Estas capacidades incluyen

la habilidad para planificar los cambios de manera que puedan hacerse mejoras en los sistemas o diseñar nuevos sistemas. Las competencias sistémicas o integradoras requieren como base la adquisición previa de las competencias instrumentales e interpersonales.

Las competencias básicas están asociadas con los procesos cognitivos prácticos y podrían denominarse también como competencias intelectuales pues ponen en juego la capacidad para pensar de manera lógica en una disciplina y permiten el aprestamiento para la investigación.

Las competencias básicas posibilitan el desarrollo individual de buenos ciudadanos activos e integrados a la sociedad. Permiten que los estudiantes desarrollen habilidades y procedimientos que facilitan adaptarse y afrontar de manera positiva la incertidumbre así como la capacidad de asociar sus aprendizajes previos y adaptarlas a diferentes contextos. Se relacionan con el saber conocer y saber ser.

#### **2.5.4.2 Competencias específicas**

Son cruciales para cualquier titulación porque están específicamente relacionadas con su área temática y son las que confieren identidad propia de cada profesión.

Las competencias específicas o profesionales se relacionan con el saber hacer y se refieren al conjunto de técnicas, habilidades y destrezas propias del ejercicio de la profesión. La articulación con las competencias específicas también tienen relación con desempeños concretos en un escenario laboral y productivo. Por ello el autor afirma que son el conjunto de habilidades, destrezas



y actitudes adquiridos mediante procesos formativos o de la experiencia en el mundo laboral

*La formación* basa en competencias supone un compromiso con y para el cambio pues hoy más que nunca la sociedad demanda de una formación integral profesional personal y dinámica que establezca conexión con la sociedad en su entorno complejo competitivo y cambiante Una formación para la vida y una vida en sociedad que contribuya al desarrollo de la sociedad y de la persona

La configuración del perfil curricular sigue siendo una tarea muy compleja y es objeto de grandes debates en los que sigue ejerciendo gran influencia los paradigmas de educación permanente y la educación en el trabajo de las que se derivan las exigencias asociadas a las ocupaciones y a los niveles de desempeño exigidos a los profesionales en el cargo

Las universidades tienen desafíos en la tarea de las actualizaciones de los perfiles los planes de estudios pese a la inserción dinámica a los procesos de transformación curricular se les sigue criticando en relación al apego a los conocimientos académicos con poca vinculación a los sectores productivos la rápida obsolescencia del conocimiento y el vertiginoso auge de las tecnologías y la información frente a procesos burocráticos que entorpecen las actualizaciones de ofertas académicas por ello recomiendan que las universidades deberían elaborar sus perfiles más vinculados con las demandas de las unidades laborales inherentes a cada profesión en general y a las exigencias del puesto de trabajo en particular

Es necesario orientar los perfiles hacia el desarrollo de varios tipos de inteligencias analítica creativa y práctica Analítica para desarrollar ideas

eficaces para resolver problemas más allá de los conocimientos académicos  
 Inteligencia creativa para a partir del conocimiento académico laboral  
 desarrollar ideas propias e innovaciones en el mundo laboral el cual es cada  
 vez más exigente y competitivo Inteligencia práctica asociada al éxito que  
 obtiene el sujeto en el desarrollo de sus pericias de sus inteligencias analítica y  
 creadora

Las competencias aluden al resultado del desempeño de un sujeto frente  
 a las exigencias de una tarea con un alto nivel de calidad y autorresponsabilidad  
 En términos curriculares el nivel de competencias se deduce de la diferencia  
 que existe entre las exigencias de la tarea y el nivel de realización de la misma  
 por el sujeto De acuerdo a lo expresado serán más competentes aquellos  
 profesionales que desarrollen la tarea laboral con un alto nivel de desempeño y  
 efectividad

### **2 5 5 El perfil del estudiante de la Universidad de Panamá**

El Modelo Educativo de la Universidad de Panama y los Estatutos  
 Universitarios establecen claramente el rol del estudiante en tal sentido el art  
 242 del Capítulo VII De los Estudiantes expresa que El Estamento Estudiantil  
 es uno de los componentes fundamentales de la comunidad universitaria en  
 este sentido sujeto y objeto de la formación que se imparte en la Universidad de  
 Panamá

El proceso de formacion esta centrado en el aprendizaje constructivista  
 humanista e integral de la persona en sus aspectos intelectuales psicomotores  
 y socio afectivos y dirigida a aprender a conocer aprender a aprender aprender  
 a hacer aprender a ser y aprender a convivir

**En este sentido la Universidad de Panamá esta comprometida en una formación integral que asegure a todos los egresados un perfil formativo cónsono con una cultura general y profesional adecuada a las demandas y necesidades sociales y a las tendencias científicas y tecnológicas de los diversos campos disciplinarios. Agrega el mismo documento que se propone estructurar dichos perfiles formativos de acuerdo a con dominios de competencia entendidos como áreas de formación interrelacionados y pertinentes**

**El documento hace referencia también del paradigma del nuevo rol del estudiante como constructor de su aprendizaje se refiere a un estudiante dinámico proactivo reflexivo y comprometido con su propio aprendizaje sensible a los problemas sociales del entorno reconociendo que su aporte es esencial para la solución de estos problemas**

**La Universidad de Panamá se compromete a formar profesionales con hábitos sociales de convivencia ciudadana comprometidos con la protección uso racional y sostenible del medio ambiente con valores socialmente aceptados integrados solidariamente al desarrollo nacional y cultural del país con una personalidad equilibrada en los aspectos éticos intelectuales y socio afectivos de la cultura humana**

**Finalmente cabe destacar que la Universidad de Panamá en su Misión y Visión declara formar profesionales integros generadores de conocimientos con alto compromiso social y creadores de iniciativas que coadyuven a mejorar el bienestar y calidad de vida de los panamenos**

## **2 6 Contexto y desarrollo de la Carrera de Finanzas y Banca**

### **2 6 1 Facultad de Economía Antecedentes**

La carrera de Finanzas y Banca pertenece a la Facultad de Economía por lo que el desarrollo de esta oferta académica responde a los lineamientos propuestos por los Órganos de gobierno de la Facultad y la Universidad de Panamá

Desde la fundación de la Universidad de Panamá en 1935 se ofrece la formación de profesionales del area económica que en su inicio formaba parte de la Facultad de Ciencias Sociales y Economía convirtiéndose posteriormente en la Facultad de Administración Pública y Comercio En 1982 se reestructura la Facultad de Administración Pública y Comercio creándose así la Facultad de Economía

En respuestas a demandas de profesionales competentes en las disciplinas financieras y bancarias especialmente de los sectores financiero y bancario de Panamá del sector público y privado concurren en solicitar a la Facultad de Economía de profesionales idóneos en la especialidad financiera y bancaria a su vez de la necesidad de interpretar y analizar el campo financiero nacional e internacional

A los inicios de la década del 90 la Facultad de Economía realiza un estudio para brindar diversas opciones dentro del campo de la economía por lo que se propone presentar el estudio para la apertura de la Carrera de Finanzas y Banca estableciendo previamente un Convenio Educativo y cooperación entre la Asociación Bancaria de Panamá (hoy Superintendencia Bancaria) y la Universidad de Panamá firmado el 28 de septiembre de 1994 En el marco de esta relación se logró que la Asociación Bancaria dictara conferencias en la Facultad de Economía se brindara seminarios de actualización a los profesores

y se establecieran las bases para la apertura de un programa de postgrado o Maestría en el área bancaria y financiera

Luego de varios acercamientos con los sectores de la banca para identificar el perfil y firmar acuerdos que permitirían garantizar las prácticas profesionales a los estudiantes la carrera de Licenciatura en Finanzas y Banca fue presentada y aprobado por el Consejo Académico No 476 del 14 de febrero del año 1996 y desde entonces la Facultad de Economía en su sede en Panamá y a través de las Coordinaciones de Facultades en los Centros Regionales ha formado especialistas en Finanzas y Banca

## **2 6 1 1 Misión y Visión de la Facultad de Economía**

### **MISIÓN**

Formar profesionales idóneos de alta calidad en las ciencias económicas en correspondencia con la evolución científica técnica humanística y ética con una actitud analítica reflexiva y comprometida con el desarrollo sostenible en lo económicos social y ambiental del país

### **• VISION**

Ser la Facultad con un liderazgo consolidado en la organización investigación científica excelencia académica técnica y humana en la formación de especialistas en las ciencias económicas respondiendo a las más altas exigencias cambiante del entorno nacional e internacional comprometida con el desarrollo sostenible en lo económico social y ambiental de la nación panameña

## **2 6 2 Centro Regional Universitario de Bocas del Toro**

### **2 6 2 1 Antecedentes**

La Universidad de Panama tienen presencia fisica en la provincia de Bocas del Toro a partir del ano 1981 como una respuesta al clamor de muchos educadores que aspiraban continuar sus estudios superiores en la provincia pues para aquellos anos no se contaba con carreteras de acceso a la red vial del país y resultaba muy oneroso trasladarse en avión o viajar a Puerto Limón Costa Rica como segunda alternativa posible

Se inicia en la provincia de Bocas del Toro con la creación de la Extensión Universitaria de Bocas del Toro en 1982 con la carrera de educación gracias a la gestión del Doctor Diógenes Cedeño Cenci y con la Coordinación del profesor Hugo Hansell (qpds) en la escuela de Almirante distrito de Changuinola con una matricula de 210 estudiantes De esta forma los lugareños podrian aspirar a ser docentes pues gran parte de maestros y profesores provenian de otras provincias

Posteriormente se extendieron los servicios a los distritos de Bocas del Toro (isla) en el Colegio José Ibarra y Changuinola en el Instituto Profesional Técnico de Bocas del Toro (I P T B) Unos años después se instalan en la Escuela de Empalme distrito de Changuinola Se ofrecian los servicios educativos entres distintas escuelas generando esto dificultades administrativas lo cual llevo a las autoridades de la Universidad de Panamá a realizar un estudio para definir el area mas adecuada para la construccion de la sede de la Extensión Universitaria de Bocas del Toro determinando que seria el sector de Empalme

En 1994 bajo la gestion administrativa del Rector Doctor Abdiel Adames y la Coordinadora de la Extensión Romelia Koo la Extensión Universitaria de

Bocas del Toro se traslada a su edificio propio muy cerca del Centro Regional de la Universidad Tecnológica en Empalme. Este edificio logró albergar la creciente matrícula que ascendió a 356 estudiantes de las Coordinaciones de las Facultades de Educación con 225 estudiantes, Administración de Empresas y Contabilidad con 122 y 9 de la Facultad de Enfermería.

Para 1996, gracias a la dinámica labor del Magister Eldis Barnes y los beneficios de contar con estructura propia, propiciaron un rápido crecimiento de la matrícula, llegando a ascender a 642 estudiantes, producto también del aumento de las ofertas académicas a través de las Coordinaciones de Facultades como Ciencias Agropecuarias, Ciencias Naturales y Humanidades. También para este año, en el II Semestre de 1996, se inició el Postgrado en Docencia Superior con 37 estudiantes.

Para el primer Semestre de 1997, con la administración del Rector Gustavo García de Paredes y la gestión del Magister Eldis Barnes, esta unidad académica adquiere la categoría de Centro Regional Universitario, cuya creación también fue el fruto de la dinámica participación de profesores y estudiantes que aspiraban a un mejor desarrollo de sus funciones como institución universitaria. La creación del Centro Regional Universitario de Bocas del Toro fue aprobada por el Consejo Académico No. 35/97 el 20 de agosto de 1997.

Han transcurrido 15 años desde la creación del Centro Regional Universitario de Bocas del Toro y son muchos los cambios registrados para el desarrollo de la provincia de Bocas del Toro y el país. En la actualidad se cuenta con una oferta académica de 28 carreras entre técnicas y licenciaturas, con doce Coordinaciones de facultades: Educación, Humanidades, Administración de Empresas, Ciencias Agropecuarias, Ciencias Naturales, Economía, Administración Pública, Informática y comunicaciones, Derecho y Ciencias.

**Políticas Enfermería Odontología y Medicina También se cuenta con cuatro Anexos Universitarios en Chiriquí Grande Bocas del Toro (Isla) Kankintu y Las Tablas**

Hoy día se cuenta con tres edificios una matrícula promedio por año de 1250 estudiantes 146 profesores y 45 administrativos ofertas de Postgrado y maestrías en Docencia Superior y especialidades y una flota vehicular de ocho unidades Se hacen esfuerzos por mejorar los servicios en las áreas de cafetería el Gimnasio universitario son proyectos en construcción y que están pendientes de partidas presupuestarias para su conclusión

#### **2 6 2 2 Coordinación de la Facultad de Economía**

La Coordinación de la Facultad de Economía inicia en el año 2000 con la oferta de la carrera de Finanzas y Banca luego de un estudio diagnóstico que demostró la necesidad de formación de especialistas en ésta área que venían desempeñándose en los bancos en instituciones gubernamentales y demás instituciones financieras con escasa preparación o mejor dicho de manera empírica

El 15 de abril del año 2000 se da apertura al primer grupo con 48 estudiantes y desde esa fecha en el CRU de Bocas del Toro incorpora la carrera de Finanzas y Banca a la oferta académica de esta institución

En el año 2006 se efectúa el estudio para la creación de la carrera técnica de Economía con énfasis en Mercadeo Agropecuario aprobada la Junta de Centro en febrero del 2007 y por el Consejo Académico No 19 07 del 28 de marzo de 2007 Esta última propuesta responde al diagnóstico realizado para su apertura en el Anexo Universitario de Kankintu con el propósito de formar especialistas en la rama de la economía orientados hacia la producción y



comercialización de productos agrícolas en la Comarca Gnohe Bugle y se está por concluir la segunda promoción

Hoy día la Coordinación de la Facultad de Economía tiene dos ofertas académicas la licenciatura en Finanzas y Banca y el Técnico en Mercadeo Agropecuario en el Anexo Universitario de Kankintu

Actualmente se adelantan estudios para la reapertura de la Maestría en Formulación Administración de Proyectos y propuestas para ofertar nuevas carreras para la sede del CRUBO y los Anexos Universitarios

### **2 6 3 Carrera de Finanzas y Banca**

La carrera de Finanzas y Banca cuenta actualmente con una matrícula de 52 estudiantes con cuatro grupos los cuales se desarrollan en el turno nocturno La carrera de Finanza y Banca tiene una duración de cuatro años en el turno diurno y cinco años en el turno nocturno

#### **2 6 3 1 Objetivos de la carrera**

Los objetivos se reconocen como enunciados amplios con un alto grado de generalidad que expresan el producto final de la formación Estos objetivos se relacionan con el perfil del egresado y de los sectores demandantes

La carrera de Finanzas y Banca responde a los siguientes objetivos generales

- Preparar especialistas con dominio de la economía nacional y mundial de los mercados financieros internacionales y sus instrumentos monetarios de capital

- Formar estudiantes para la toma de decisiones asesoramiento ejecución de operaciones financieras de cartera de las empresas y del mercado de valores tanto local como internacional
- Comprender la estructura básica del sistema financiero y bancario interrelacionado las variables administrativas contables de crédito y de operaciones que inciden en el comportamiento de la economía nacional e internacional
- Aplicar las tecnologías más avanzadas para predecir las tendencias de las variables con el uso del instrumental estadístico y otras técnicas muestrales y mercadología
- Formar un profesional capaz de aplicar sus conocimientos a favor de la sociedad en la que vive con las habilidades y conocimientos necesarios en un mundo de constante cambio y retos

#### **2 6 3 2 Perfil de egreso del especialista en Finanzas y Banca por competencias**

El egresado de la carrera de Finanzas y Banca posee un conocimiento amplio de la realidad económica y social amplia visión del problema humano manejo gerencial dominio de otras áreas complementarias como administración contabilidad e informática lo cual implica capacidades para la toma de decisiones administrativas eficaces y eficiente

- **Perfil de egreso por competencias**

En el perfil profesional del especialista de Finanzas y Banca identificamos las siguientes competencias propias de la profesión

- El profesional egresado de la Facultad de Economía ha de comprender la realidad económica mundial y las políticas cambianas

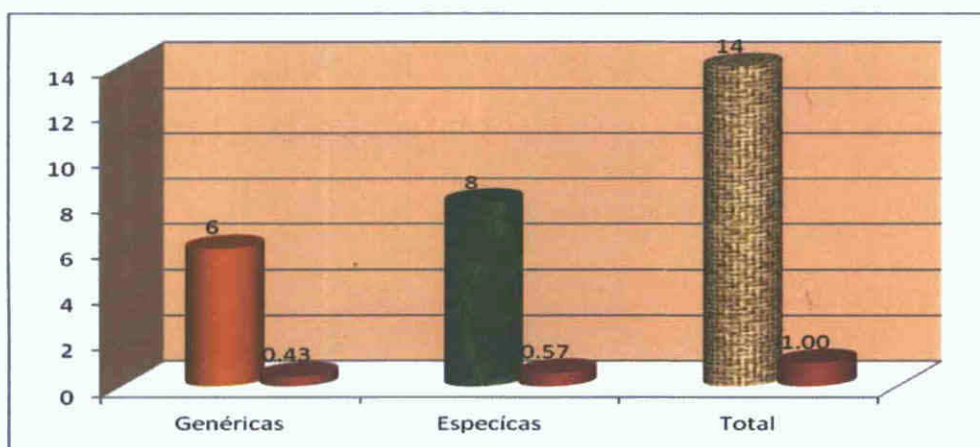
- Mide el impacto de la demanda de dinero y la inflación en el sistema monetario
- Comprende el funcionamiento de los registros especializados del negocio de la banca
- Analiza la problemática del desarrollo socioeconómico de Panama y su relación con los mercados financieros internacionales
- Emplea los sistemas de decisiones para analizar y administrar los recursos de actividades económicas y financieras concernientes a mercados finanzas internacionales proyectos planes y programas de desarrollo
- Utiliza la evaluación financiera de proyectos de inversión así como las fases de los proyectos para el analisis de alternativas y toma de decisiones
- Redacta informes tecnicos sobre asuntos económicos financieros y administrativos
- Aplica las matematicas financieras en el cálculo financiero y económico de las transacciones comerciales y economicas
- Utiliza las técnicas metodológicas para la realización y elaboración de investigaciones y la confeccion de informes técnicos
- Utiliza equipo electrónico máquinas calculadoras sumadoras programas computarizados etc
- Maneja máquinas para certificar cheques y otros documentos
- Demuestra honestidad
- Demuestra confidencialidad en todos los asuntos bancarios y financieros
- Mantiene una actitud comunicativa y receptiva hacia el cliente

En la revisión continua del perfil, programas y planes de estudio, corresponde a las comisiones curriculares fortalecer la discusión y la metodología de trabajo en la construcción de perfiles mas integrales, fomentando la cultura de valores, en competencias cónsonos con las exigencias laborales, inherentes a cada profesión y a las exigencias del puesto de trabajo en particular.

### 2.6.3.3 Perfil académico profesional de la carrera de Finanzas y Banca según la clasificación Tunning.

En términos generales, el perfil académico profesional de la licenciatura en Finanzas y Banca describe el conjunto de rasgos y capacidades que lo caracterizan como profesional de esta disciplina, las cuales han sido agrupadas según la tipología propuesta en el Proyecto de Tunning, desde la clasificación de las competencias genéricas o transversales y específicas, tal como se presentan en el siguiente gráfica:

**Gráfica 1**  
**Clasificación de las competencias del perfil profesional de la carrera de Finanzas y Banca**



Fuente: Elaborada por la autora

Según el cuadro presentado por el Proyecto Tunning, clasificamos las competencias descritas en el perfil de la carrera de Finanzas y bancas, de 14

competencias corresponden a las competencias genéricas el 43% y las específicas constituyen el 57% descritas como a continuación se presenta en el siguiente cuadro

**Cuadro 3**  
**Perfil del Egreso por competencias segun la tipología de Tunnig**  
**para la carrera de Finanzas y Banca**

Tipo de Competencias		Competencias segun perfil de la carrera
<b>No</b>	Competencias Genéricas también conocidas como competencias básicas están relacionados con los procesos cognitivos y prácticos posibilitan el pensamiento lógico matemáticos y lingüísticos	
<b>INSTRUMENTALES</b>		Suponen destrezas y habilidades relacionadas con las herramientas necesarias para el aprendizaje y formación de la persona
1	Maneja máquinas para certificar cheques y otros documentos	
2	Utiliza equipo electrónico para el desempeño de sus tareas	
<b>INTERPERSONALES</b>		Son las competencias que favorecen los procesos de interacción social y de cooperación Constituyen las capacidades personales relativas a expresar sus propios sentimientos y las destrezas sociales que les permiten una buena interrelación con los demás
3	Demuestra honestidad	
4	Demuestra confidencialidad en todos los asuntos bancarios y financieros	
5	Mantiene una actitud comunicativa y receptiva hacia el cliente	
<b>SISTEMÁTICAS</b>		Son las competencias que permiten a la persona tener una visión del conjunto del todo anticiparse al futuro y comprender la complejidad de un fenómeno o realidad
6	Redacta informes técnicos sobre asuntos económicos financieros y administrativos	
<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>		Están relacionadas con los niveles de desempeño de la profesión
7	Mide el impacto de la demanda de dinero y la inflación en el sistema monetario	
8	Comprende el funcionamiento de los registros especializados del negocio de la banca	
9	Analiza problemática del desarrollo socioeconómico de Panamá y su relación con los mercados financieros internacionales	
10	Aplica las matemáticas financieras en el cálculo financiero y económico de las transacciones comerciales y económicas	
11	Comprende el comportamiento de la economía mundial y políticas cambiarias	
12	Emplea los sistemas de decisiones para analizar y administrar los recursos de actividades económicas y financieras concernientes a mercados finanzas internacionales proyectos planes y programas de desarrollo	
13	Utilice la evaluación financiera de proyectos de inversión así como las fases de los proyectos para el análisis de alternativas y toma de decisiones	
14	Utiliza las técnicas metodológicas para la realización y elaboración de investigación y la confección de informe técnico	

Fuente: Elaborado por la autora

Como se observa son 14 competencias que se desprenden de los objetivos de la carrera cuya clasificación responde a seis competencias básicas clasificadas en dos instrumentales tres interpersonales una sistémica y ocho pertenecen a las competencias específicas

## **2 7 Plan de Estudios de la Carrera de Finanzas y Banca**

### **2 7 1 Datos Generales de la carrera**

El plan de estudios es el instrumento básico que define el desarrollo y evaluación de una carrera. Contiene tipo organización y estructura de los aspectos que se consideran social cultural y profesionalmente útiles relevantes y pertinentes para la formación de un profesional

#### **2 7 1 1 Perfil de ingreso**

El estudiante de primer ingreso debe reunir un conjunto de características personales tales como interés por los aspectos relacionados con el mundo empresarial por la problemática económica y social la gestión financiera de la empresa. Debe demostrar interés por las asignaturas de contenido cuantitativo como la matemática la estadística habilidad para identificar problemas y buscar soluciones así como capacidad para comunicarse y trabajar en equipo. Debe mostrar flexibilidad para aceptar nuevas ideas proactividad e iniciativa así como facilidad para comunicarse con los demás de espíritu crítico reflexivo y pensamiento creativo

#### **2 7 1 2 Perfil de egreso**

El egresado de la carrera de finanzas y Banca podrá integrarse en cualquier área funcional y gerencial de una empresa pública o privada como también el

**amplio campo del área bancaria y desempeñar con eficacia aspectos operativos y de toma de decisiones financieras en cualquiera de los servicios que ofrece el sector financiero y bancario**

**En términos generales la formación del profesional de la licenciatura en Finanzas y Banca responde a las necesidades de la comunidad bancaria al sector financiero del sector público y privado a su vez de la necesidad de interpretar y analizar el campo financiero nacional e internacional**

**La carrera de Licenciatura en Finanzas tiene como finalidad formar financieros científicos y técnicos que le permitan contribuir al mejor desarrollo de las empresas y la banca en el país. Las habilidades propias de la profesión se enmarcan en la formulación de modelos de gestión financiera, manejo de instrumentos financieros y recursos informáticos. También precisa formar en la habilidad para trabajar en equipo y condiciones bajo presión.**

**El profesional de las Finanzas y Banca requiere evidenciar su conducta ética, liderazgo, capacidad emprendedora, apertura al cambio, manejo del ambiente. Así como demostrar dominio de la comunicación escrita y verbal, así como la habilidad en el manejo de la información de diferentes fuentes.**

### **2.7.1.3 Duración**

**La licenciatura en Finanzas y Banca tiene una duración de ocho semestres en el turno diurno, es decir cuatro años y diez semestres para el turno nocturno, en cinco años.**

#### **2 7 1 4 Objetivos de la carrera**

La carrera presenta los objetivos generales y claramente definen los propósitos de su creación como a continuación se exponen

- 1 Preparar especialistas con dominio de la economía nacional y mundial de los mercados financieros internacionales y sus instrumentos monetarios de capital**
- 2 Formar a los estudiantes para la toma de decisiones asesoramiento ejecución de operaciones financieras de carteras de las empresas y del mercado de valores tanto local como internacional**
- 3 Comprender la estructura básica del sistema financiero y bancario interrelacionarlo con las variables administrativas contables de crédito y de operaciones que inciden en el comportamiento de la economía nacional e internacional**
- 4 Aplicar las tecnologías mas avanzadas para predecir las tendencias de las variables con el uso del instrumental estadístico y otras técnicas muestrales y mercadológicas**
- 5 Formar un profesional capaz de aplicar sus conocimientos a favor de la sociedad en la que vive con las habilidades y conocimientos necesarios en un mundo de constantes cambios y retos**

#### **2 7 1 5 Materias optativas**

- Bienes y Raíces**
- Gerencia de instituciones financieras**
- Asignación de Recursos y política económica**



### **2 7 2 Plan de estudio (viejo) y su distribución por Competencias**

Las asignaturas del Plan de estudio que se desarrolla desde la creación de la carrera en 1997 responde a la siguiente distribución

Asignaturas fundamentales (competencias específicas)	27	47%
Asignaturas culturales y de apoyo (competencias genéricas)	29	53%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>

El plan de estudio viejo cuenta con 56 asignaturas con un total de 279 horas para 179 créditos los que proporcionalmente representa un promedio de 45 créditos anuales lo que equivale al 75% del promedio estándar recomendado según el Proyecto Tuning

### **2 7 3 Plan de estudio actualizado y su distribución por competencias**

El plan de estudio de la Licenciatura de Finanzas y Banca actualizado empezó a desarrollarse a partir del Primer Semestre del 2013 Este responde a la siguiente distribución

#### **Plan de estudio actualizado y su distribución por competencias**

Asignaturas fundamentales (competencias específicas)	37	70%
Asignaturas culturales y de apoyo (competencias genéricas)	16	30%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

A partir de la actualización del Plan de estudios se privilegian las competencias específicas 70% y se reducen las competencias genéricas a

30% se busca también reducir la duración de la carrera al eliminar del total tres asignaturas

#### **2 7 4 Malla curricular del Plan de estudios**

La carrera de Finanzas y Banca es analizada su estructura en los dos planes de estudios el denominado plan de estudios viejo que es el que corresponde a los grupos en formación a los que se les aplicaron las encuestas y para fines comparativos mas que todo para analizar las actualizaciones al mismo su composición por competencias es la razón por la que se introduce el plan nuevo vigente a partir del Primer Semestre 2013

##### **2 7 4 1 Malla curricular del Plan de estudios Viejo**

El plan de estudios de la carrera de Finanzas y Banca (Anexo) tiene en su malla curricular un total de 56 asignaturas clasificadas según competencias básicas y específicas con una duración de ocho semestres para el turno diurno las que son distribuidas en siete asignaturas como lo presenta la siguiente malla curricular

**Malla curricular del Plan de Estudio de la carrera de  
Finanza Banca Plan viejo**

<b>SEMESTRES</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Competencias básicas</b>	5	5	5	5	1	1	1	1	24	43%
<b>Competencias específicas</b>	2	2	2	2	6	6	6	6	32	57%
<b>Total</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	56	100%

La distribución vertical de la malla curricular presenta que el 43% de las asignaturas corresponden a las competencias básicas y el 57% responden a las asignaturas profesionales o de la especialidad. La composición horizontal nos permite apreciar que las competencias básicas son mayores en los niveles iniciales de la carrera, siguiendo un orden decreciente hasta ser mínima en los niveles superiores. En cuanto, tienen un comportamiento contrario, las competencias específicas son menores en los Semestres iniciales y luego siguen un orden creciente.

#### 2.7.4.2 Malla curricular del Plan de estudios Actualizado

Recientemente la Comisión Curricular de la Facultad de Economía, hizo entrega del Plan de Estudios de la Carrera de Finanzas y Banca actualizado, que inició a partir del Primer Semestre 2013, con la siguiente maya curricular, en la que se destaca la nueva distribución de competencias específicas y básicas, para el turno nocturno:

Malla curricular del Plan de Estudio de la carrera de  
Finanza y Banca, Plan Nuevo

SEMESTRES	I	II	Vera no No.1	III	IV	Vera no No.2	V	VI	Vera no No.3	VII	VIII	Vera no No.4	Total
Competencias Generales o bá- sicas.	1	1	4	0	1	2	0	0	4	0	1	2	16
Competencias específicas	4	4	0	5	4	2	5	5	0	4	4	0	37
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>53</b>

Fuente: Elaborado por la autora.

**La Comisión Curricular realizo actualizaciones al Plan de estudio y fruto del estudio comparativo del Plan de Estudio Viejo y el Plan de Estudio Actualizado presentamos el siguiente**

- El plan viejo tenía un contenido curricular de 56 asignaturas el plan nuevo 53 asignaturas con una reducción de tres asignaturas**
- En el plan viejo de la carrera las asignaturas de la especialidad ocupaban el 53% y las generales el 47% En el Plan Nuevo las asignaturas responden a otro orden las asignaturas de la especialidad el 70% y las generales el 30%**
- Comparamos la cantidad de créditos y horas asignadas por asignatura para el plan de estudios viejo son 179 créditos en cambio en el plan nuevo se presenta una reducción a 146 créditos**
- En cuanto a la cantidad de horas el plan viejo tiene una distribución temporal de 201 horas por semanas distribuidas en 153 teóricas y entre horas prácticas y laboratorio suman 48 El plan nuevo tiene 188 horas semanales distribuidas en 104 horas teóricas y 74 horas prácticas y 10 corresponden a laboratorio**
- En cuanto a la cantidad de horas al comparar el total de horas del plan viejo de la carrera y con el Plan Nuevo hay una reducción de 13 horas en el Plan Nuevo es decir de 201horas a 188**
- Cambia también la distribución de horas teóricas HT horas prácticas HP y horas laboratorio HL En el Plan viejo las horas teóricas son153 HT y 48 horas entre HP Y HL En el plan nuevo se reducen las HT a 104 se incrementan las horas prácticas a 74HP y se asigna horas laboratorios a 10 horas**

Es notable que las adecuaciones al plan curricular responden a las necesidades de reforzar las competencias del saber conocer saber hacer saber ser y con ello elevar la calidad del perfil profesional de los egresados

## **2.8 Inserción al mercado laboral del egresado de la carrera de Finanzas y Banca**

Con la apertura de la carrera de Finanzas y Banca en la provincia de Bocas del Toro se ha logrado dotar recurso humano calificado al sector bancario cooperativas y financieras como también para el sector público y privado Desde el año 2000 se oferta la carrera de Finanzas y Banca de manera consecutiva contribuyendo a la generación de 52 egresados a la fecha

Podemos afirmar que del total de los egresados el 92% se encuentran laborando en las instituciones bancarias y financieras de la provincia como también en el resto del país Algunos de los egresados hoy ocupan posiciones gerenciales También se encuentran insertados en la banca cooperativas sector gubernamental y el comercio gran parte de nuestros estudiantes en formación

Como fruto de las buenas relaciones con el personal gerencial y administrativo de los bancos y demás instituciones financieras en la provincia se cuenta con la disposición y facilidades para ejercer la práctica profesional como opción de graduación y con posibilidades de incursionar en este campo laboral

Estamos realizando conversaciones con este sector para ofrecer a los estudiantes práctica laboral como curso intermedio antes de la conclusión del plan de estudios De esta manera ofreceremos este complemento didáctico para llevar a la práctica algunos contenidos teóricos

La grupos indigenas constituyen las tres cuarta parte de la población pero a su vez concentra los mayores indices de pobreza y pobreza extrema con altos indices de mortalidad infantil desnutricion y la desercion escolar producto del rezago cultural y el olvido de varias administraciones gubernamentales que no ejecutan planes de desarrollo comarcales sostenibles y cónsonos con las necesidades prioritarias regionales considerado sólo como un caudal de votos electorales beneficioso para todas las propuestas partidistas

La Facultad de Economía en respuesta a este sector vulnerable de poblacion propone la apertura de la carrera Técnica en Economía con énfasis en Mercadeo agropecuario en el Anexo Universitario de Kankintu Comarca Gnobé Buglé con miras a formar el recurso humano que impulse el desarrollo del sector agrícola el mercadeo de productos del agro la ganaderia porcínocultura avicultura y abrir mercados para la exportación

Actualmente se adelantan estudios para ofrecer otras ofertas de carreras que contribuyan al desarrollo economico social y sostenible en aprovechamiento al potencial de recursos que brinda la provincia de Bocas del Toro

# **CAPÍTULO III**

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3 DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Tipo de estudio**

Las características que mejor identifican el presente estudio es el tipo de estudio descriptivo pues parte de las teorías desarrolladas para luego identificar los elementos que caracterizan el comportamiento del objeto de estudio. Los instrumentos utilizados para la recopilación de la información también nos aportan información para describir conductas prácticas de las experiencias en el aula. La práctica pedagógica ejercida por nuestros docentes de la Facultad de Economía será nuestro foco de atención que permitirá relacionarla con el perfil del estudiante que estamos formando.

Entre las relaciones que pretendemos establecer son las siguientes:

- Identificar qué tipo de modelo corresponde la enseñanza que es impartida por los profesores
- Como perciben los estudiantes las estrategias de enseñanza en el aula
- Relacionar práctica pedagógica con el perfil profesional del docente
- Establecer grado de pertinencia entre el Perfil del egresado y las competencias
- Establecer grado de pertinencia entre el perfil del egresado y el plan de estudios
- Analizar el perfil académico profesional del especialista de finanzas y banca con relación a las demandas del sector empleador



### **3 2 Métodos de investigación**

- Teóricos (inductivo deductivo y análisis y síntesis)
- Empíricos (Encuesta autoevaluación observación y estadística descriptiva)

### **3 3 Fuente de Información**

Se hace uso de las fuentes primarias y secundarias

Para el presente estudio se recopiló información a través de los siguientes instrumentos

- Encuesta a estudiantes y empleadores
- autoevaluación de los docentes
- Observación

Las fuentes secundarias comprenden textos documentos oficiales de la Coordinación de la Facultad de Economía Esta tarea implica condensar la amplia información documental disponible en las bibliotecas accesibles en el área y las bibliotecas en línea

#### **3 1 1 Materiales**

Los materiales bibliográficos que sustentan esta investigación proceden de un conjunto de textos consultados en la Biblioteca del ICASE documentos recopilados observación y encuestas

### **3 4 Población y Muestra**

La población de docentes de la Facultad de Economía lo constituyen cinco (N=5) la muestra(n=4) corresponde a cuatro de cinco docentes Se aplicaron a cuatro docentes la autoevaluación y la observación excluyendo a la autora En cuanto a la categoría un docente es Tiempo Completo y tres son Tiempo parcial

Del total de estudiantes matriculados al II Semestre del 2011 y del II semestre del 2012 (N=52) hemos seleccionado 26 (n=26) los que representa una muestra del 50% de la carrera de finanzas y Banca de los niveles I II III y IV todos del turno nocturno

También forma parte del universo los bancos cooperativas financieras del distrito de Changuinola fundamentalmente donde laboran egresados de la carrera Los empleadores encuestados fueron 12 empresas (n=12)

### **3 5 Variables**

#### **3 5 1 Definición de las variables**

a Variable independiente Practicas Pedagogicas

b Variable dependiente Perfil del Egresado

#### **3 5 2 Operacionalización**

En el siguiente cuadro presentamos las categorías que representan las variables de la hipótesis presentada en su definición conceptual y operacional

**Cuadro No 6**  
**Operacionalización de las variables del estudio**

CONCEPTO	DEFINICIÓN	OPERACIONALIZACIÓN INDICADORES
<b>PRACTICAS PEDAGÓGICAS</b>	<p>Del griego didaktiké enseñar es el conjunto lógico unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje incluyendo en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente verificación del aprendizaje  Por Silvana Gvirtz S Larripa Fundacionluminis Org Ar</p> <p>Corresponde a aquellos métodos de enseñanza o conjuntos de momentos y técnicas lógicamente ordenados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos  Por Andrea del Carmen Robles Mono-grafia com</p> <p>Como práctica pedagógica se entiende también como una acción que permite innovar profundizar y transformar el proceso de enseñanza del docente en el aula La práctica docente está unida a la realidad del aula debido a que todo lo que hace el docente se refiere a lo que hace en la vida cotidiana de la escuela esta interacción hace posible una producción de conocimiento a partir del abordaje de la práctica docente como objeto de conocimiento</p> <p>Es la participación activa del maestro alumno por medio de la comunicación en ambientes de enseñanza aprendizaje donde la reflexión y participación sean factores para construir conocimiento y desarrollo de habilidades de parte de los alumnos y propongan soluciones a los problemas El maestro debe incorporar nuevos conocimientos a partir de la reconstrucción y revisión de los conocimientos previos utilizando diferentes fuentes de información</p>	<p>Actuación del docente en el aula</p> <p>Desempeño en el aula/Desarrollo de las clases</p> <p>Uso de recursos de enseñanzas</p> <p>Uso de herramientas tecnológicas</p> <p>Uso de recursos didácticos</p> <p>Metodología de evaluación</p>

CONCEPTO	DEFINICIÓN	OPERACIONALIZACIÓN INDICADORES
<b>PERFIL DE EGRESO</b>	<p>El perfil profesional debe identificar el conjunto de conocimientos capacidades habilidades aptitudes y actitudes que debe poseer el egresado para un óptimo desempeño profesional</p> <p>En este sentido el diseño del perfil profesional debe tomar en cuenta debe hacer que nos conduce a pensar el perfil ideal Precisa conocer el objeto de estudio los objetivos las funciones y la problemática que aborda el profesional desde el momento que surge la profesión</p> <p>Incluye la comprensión del ser que permita la estructuración de un perfil real conforme a las necesidades sociales del mercado de trabajo que se ofrece a los egresados</p> <p>Es la descripción de las ocupaciones existentes en el sector empleador y que están siendo o se espera sean desempeñado por el egresado de programa o trabajador" se trata de establecer la relación cargo función responsabilidad como también los componentes actitudinales habilidades y destrezas que se requiere para el desempeño de un cargo</p> <p>Constituye la formación inicial de los estudiantes que culminen sus estudios de licenciatura que les permita desarrollar su carrera profesional con eficiencia y pertinencia pro-moviendo en sus futuros alumnos los principios universales de aprender a aprender aprender a ser aprender a hacer y aprender a convivir para que se desenvuelvan en un contexto global con las competencias básicas suficientes para su convivencia armónica</p>	<p>Relación perfil de egreso y desarrollo de contenidos</p> <p>Relación perfil de egreso y competencias</p> <p>Relación perfil de egreso y planes de estudio</p> <p>Demandas de los empleadores</p> <p>Fortalezas y debilidades del perfil de egreso</p>

Fuente elaborado por la autora diciembre del 2011

### 3 6 Instrumentalización

#### 3 6 1 Descripción de los instrumento

Los siguientes instrumentos y técnicas de investigación constituyen base fundamental para este estudio

- Encuesta aplicadas a los estudiantes
- Encuesta aplicada a los empleadores
- Autoevaluación de los profesores
- Observación
- Analisis documental

### 3.6.2 Encuesta a estudiantes

El primer instrumento es una encuesta dirigida a los estudiantes de la Facultad de Economía carrera de Finanzas y Banca del CRU de Bocas del Toro. El instrumento tiene un total de 71 ítems con varias secciones que responden a objetivos determinados.

La primera sección se presentan tres ítems los que buscan identificar a los estudiantes por nivel, sexo, asistencia. Los ítems número 4 al 25 las respuestas corresponden a la siguiente escala con una puntuación total de 130pts (26 x 5) es decir  $n=26$  por la puntuación máxima que es cinco.

1 Completamente Mala	2 Educa	3 Neutral	4 De acuerdo	5 Completa Mente de Acuerdo
----------------------------	------------	--------------	--------------------	--------------------------------------

Las respuestas que corresponden a las escalas 5 y 4 concentran las respuestas favorables, la número 3 tiene una respuesta intermedia y las escalas 1 y 2 manifiestan desacuerdo.

Con los ítems del 4 al 10 se busca conocer la relación docente estudiante, el grado de apertura con la misma actuación en el aula, descubrir la percepción de los estudiantes en cuanto a la conducta comunicativa y receptiva del docente hacia el discente y conocer las percepciones de los estudiantes en

relación con las prácticas pedagógicas esto lo logramos analizar mediante diez primeros ítems de respuesta

Los ítems 11 y 12 buscan conocer el cumplimiento de los objetivos por parte del docente. Con los ítems 13 al 20 como asume el docente el desarrollo de los contenidos, el grado de interacción con los estudiantes, la dinámica que le imprime para promover una participación activa durante el desarrollo de la clase. Los ítems 21 al 25 se procura conocer la frecuencia en que el docente introduce estrategias didácticas para el desarrollo de las clases, el empleo de métodos y técnicas individuales y colectivas.

A partir de los ítems 26 al 50 se responde en la siguiente escala:

<b>Uso de Recursos de enseñanza</b>	<b>1 nunca</b>	<b>2 pocas veces</b>	<b>3 muchas veces</b>	<b>4 siempre</b>
-------------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------

El propósito de este grupo de ítems es conocer el empleo de estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje, así como también el uso de recursos y técnicas en el desarrollo de los contenidos (ítems 26 al 42) como parte de las estrategias pedagógicas que facilitan al estudiante a aprender. De igual manera se busca conocer el uso de recursos de enseñanzas en el aula, la interacción que mantiene el profesor con los estudiantes a través de las preguntas (43 al 50).

El mismo instrumento, en los ítems 51 al 61, nos permite vincular la percepción de los estudiantes con el perfil de la carrera de Finanzas y Banca, así como la relación del perfil de formación y su relación con las prácticas pedagógicas.

Finalmente este instrumento incorpora los ítems 62 al 71 para analizar el tipo de pruebas frecuentes utilizadas por los docentes establecer relaciones entre los diversos tipos de evaluaciones con las nuevas tendencias de la docencia universitaria del Siglo XXI o clasificarlas dentro las prácticas pedagógicas tradicionales

### **3.6.3 Autoevaluación dirigida a los docentes**

La encuesta dirigida a los docentes consta de 54 ítems con tipos de respuestas cerradas. Este instrumento aplicado a los docentes lo clasificamos en cuatro secciones. La primera incluye una reflexión y valoración de la propia práctica docente y su relación hacia los estudiantes; la segunda y tercera parte pretende conocer la frecuencia en el uso de los recursos y estrategias de enseñanza así como el uso de métodos y técnicas de enseñanza. La cuarta sección presenta distintos tipos de pruebas a fin de caracterizar las evaluaciones frecuentes empleadas por el docente.

En los primeros 20 ítems se procura conocer diversas actuaciones del docente en el aula relacionadas con formas de atender sus deberes para con los estudiantes: apertura, comunicación, empleo de estrategias y técnicas en el desarrollo de los contenidos. Estos 20 ítems contienen las siguientes escalas de respuestas con una ponderación total de 16pts. Es decir, 4 docentes por la escala máxima de 4.

<b>Características de las prácticas pedagógicas del docente</b>	<b>1 Nunca</b>	<b>2 poca veces</b>	<b>3 la mayoría de las veces</b>	<b>4 Siempre</b>
---	--------------------	-----------------------------	--	----------------------

El empleo de recursos y estrategias didácticas en el desarrollo de la práctica pedagógica lo observamos a través de las respuestas de los ítems 21 al 36. Se emplea la misma escala.

Con los ítems 37 al 48 se utiliza la siguiente escala para conocer los métodos y técnicas mas utilizadas por el docente

	1	2	3	4
<b>Métodos y técnicas de enseñanza</b>	nunca	pocas veces	muchas veces	siempre

El desarrollo de los contenidos ha de estar acompañada del uso de recursos técnicas de enseñanza para lograr aprendizajes significativos deseamos conocer a través de éstos ítems la frecuencia de uso de estas estrategias por parte del docente y si se apoya de estos recursos para el desarrollo de los contenidos y objetivos de las asignaturas

#### **3 6 4 Encuesta a los empleadores**

Desde esta perspectiva existe la preocupación por conocer las expectativas y valoración del Sector productor de la oferta de profesionales de la licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía ante los diversos desafíos que impone un mercado global altamente competitivo luego de 25 años de haberse diseñado los planes y programas de estudios

Se aplicó encuesta a 12 empleadores del el distrito de Changuinola y otras dos fueron aplicadas el distrito de David provincia de Chiriqui con la finalidad de identificar atributos y cualidades de los egresados que son evaluadas en el campo laboral así como competencias de desempeño que están en relación al perfil de formación de esta especialidad

La primera parte de la encuesta incluye seis ítems que tienen el propósito de identificar a los empleadores tipo de actividad ubicación geográfica así como el numero de egresados con preguntas abiertas



La segunda parte contiene ocho ítems (2.1 al 2.8) con una escala de cinco respuestas con el propósito de que los empleadores identifiquen los atributos y cualidades que distinguen a los egresados de la carrera de finanzas y banca los cuales incluyen competencias básicas las instrumentales e interpersonales que contribuyen a un buen desempeño

La escala de respuesta para la segunda y tercera parte de este instrumento cuya puntuación esta representada por la cantidad de empleadores (n=12) por la escala máxima de cinco (12 x5= 60 pts y corresponde a la siguiente escala

	1	2	3	4	5
<b>Capacidades y habilidades</b>	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de Acuerdo

En la tercera parte del instrumento se incluyen nueve ítems desde el 3.1 al 3.9 En este grupo de ítems se busca conocer por parte de los empleadores las características de desempeño laboral relacionadas con el perfil de egreso

En la parte final del instrumento se aprecia un cuadro que trata de conocer de parte de los empleadores las Fortalezas y debilidades o limitantes que son más frecuentes en nuestros egresados así también compilamos las recomendaciones para retroalimentar el proceso de formación

### **3.6.5 Observación a los docentes**

El formato de observación contiene 45 ítems en el que se distingue las siguientes clasificaciones objetivos contenidos estrategias didácticas acti

vidades evaluación actuación del profesor Los criterios de respuestas son cinco de uno a cinco identificadas de la manera siguiente (1) no aceptable (2) deficiente desempeño (3) regular o moderadamente (4) buena o satisfactoria (5) Excelente cumple totalmente el criterio

Este formato de observación se utilizó para describir las características del desarrollo de las clases de cuatro docentes de la Facultad de Economía de la carrera de Finanzas y Banca en las asignaturas fundamentales es decir de los responsables de formar en las competencias específicas o profesionales

### **3 6 6 Análisis de documentos escritos**

Otras fuentes de información consultadas lo constituyen La ley Orgánica de la Universidad de Panamá el Modelo educativo de la Universidad de Panamá el diseño curricular de la carrera de Finanzas y Banca los planes de estudios programas curriculares de los docentes y Resoluciones del Consejo General Universitario

### **3 7 Validación de los instrumentos**

- Este instrumento fue aplicado a cuatro de los cinco docentes de la Coordinación de la Facultad de Economía
- Las preguntas que contienen el instrumento de la observación se relacionan con el instrumentos aplicado a los estudiantes
- Cada grupo de estudiantes(4) se les destinó cinco encuestas para un total de 20 encuestas Se observó en los grupos bastante comprensión de los instrumentos
- Se aportaron algunas recomendaciones a los ítems No 15 y 17
- Las preguntas se redactan en forma plural por lo cual se hace necesario especificar algunas particularidades pues no se logra ubicar la respuesta a determinado docente

### 3.8 Tratamiento de la información

La información estadística ha sido tabulada mediante programa estadístico Pasw Statistics con el apoyo del programa Excel y Word

Los datos recopilados fueron tabulados a través de frecuencias promedios y porcentajes para interpretar el comportamiento de las variables investigadas que tienen relación con la revisión del perfil de egreso de la carrera y su grado de pertinencia con los factores que determinan la calidad del proceso formativo y fundamentalmente a través de la práctica pedagógica del docente

- Cálculo del grado de pertinencia ( $P^o$ )

El total de la muestra corresponde a  $n = 26$  y la escala es de 1 a 5 la frecuencia dada a cada ítem de respuesta se divide entre el total de la muestra por cien el cual da como resultado un valor cuya descripción determina el grado expresado en porcentaje y ese valor se lleva a una escala de pertinencia (Muy alta a muy baja) según la siguiente tabla

**Cuadro No 7**  
**Rango y grado de pertinencia**

<b>Rango</b>		<b>Grado de pertinencia</b>
91	100 %	Muy alta
81	90 0%	Alta
71	80 0%	Media
61	70 0%	Baja
51	60 0%	muy Baja

El grado de pertinencia de los valores resultantes nos permiten generar una evaluación de los factores descriptores conceptuales

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

## **4 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS**

### **4.1 Aspectos Generales de la Investigación**

Los instrumentos aplicados corresponden al contexto regional de la Coordinación de la Facultad de economía del CRU de Bocas del Toro donde se aborda el desarrollo curricular de la especialidad de la carrera de Finanzas y Banca busca analizar algunos factores que inciden en la calidad de la educación y que tienen relación con la función que desempeña el docente a través de su práctica pedagógica para el logro de los objetivos de formación del perfil académico conforme a las demandas del mercado y las necesidades de la sociedad

En el proceso de formación del perfil profesional de las distintas especialidades interfieren varios componentes siendo objeto de este estudio la práctica pedagógica que ejerce el docente en el aula vinculado al modelo y paradigma educativo estilo de enseñanza aprendizaje estrategias metodológicas métodos de evaluación estos factores repercuten en el perfil de formación

Para evaluar un programa una carrera o una institución es necesario revisar la política institucional plasmada en su misión y visión los planes de estudios el perfil profesional y consultar varias fuentes de campo entre las que presentamos los estudiantes en formación los docentes y los empleadores de los egresados

### **4.2 Análisis de los datos del Instrumento aplicado a los estudiantes**

La evaluación de los docentes por parte de los estudiantes ha de convertirse en un valioso instrumento informativo el cual tiene entre sus propósitos identificar las características de la práctica pedagógica su incidencia

en el perfil profesional y realimentar el proceso formativo para mejorar la práctica docente.

Para el análisis de las percepciones de los estudiantes, se toman como fuente referente las encuestas aplicadas a 26 estudiantes matriculados en el II Semestre del 2011 y, para efectos comparativos de algunas variables, seleccionamos una muestra que incluye la misma cantidad para el II Semestre del 2012, tal como se presenta a continuación:

**Cuadro 8.**  
**Estudiantes encuestados, por nivel y sexo, carrera de Finanzas y Banca II Semestre 2011 y 2012**

<b>AÑO</b>	<b>2011</b>		<b>2012</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>
I	8	3	3	4
II	5	2	4	2
III	3	1	4	3
IV	4	0	4	2
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora

Para el año 2011, de la muestra de 26 estudiantes, el 77% pertenece al género femenino, es decir 20 y el 23%, al masculino, que corresponde a 6 varones.

La encuesta asignada en el II Semestre del 2012, presenta una distribución un poco más proporcional por sexo, para cada nivel, es decir, las mujeres (15) representan el 58% y los hombres (11) el 42%. Tal como lo presenta el cuadro anterior, podemos destacar que se conserva la tendencia de mayor proporción de mujeres en ambos periodos.

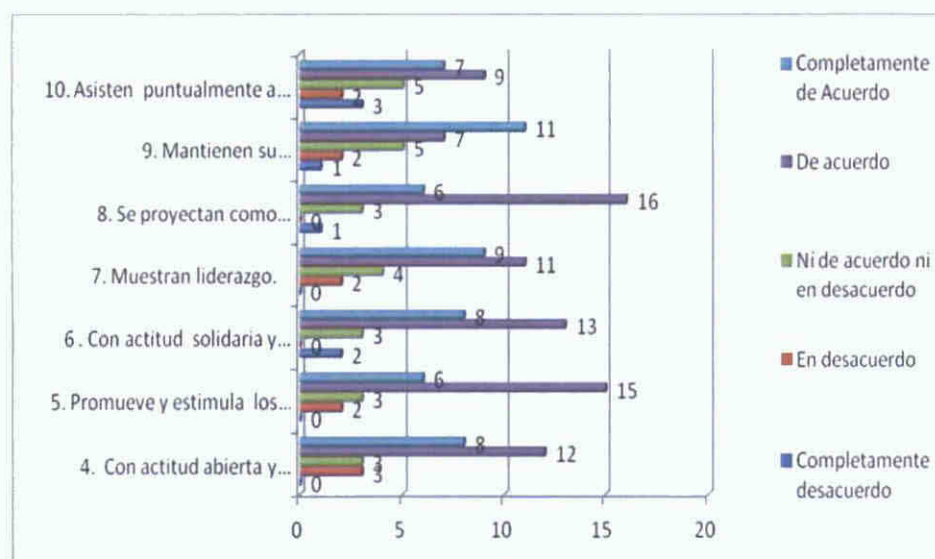
Para analizar la encuesta, agruparemos los ítems de respuestas en base a los siguientes criterios: Relación profesor – estudiante, Planificación del curso –objetivos, Desarrollo de los contenidos, Deberes de los docentes.

La comunicación, el conjunto de interacciones entre profesor – estudiante, contribuye en la formación a fortalecer las relaciones afectivas y efectivas en las futuras relaciones en el campo profesional.

### 1- Relación Profesor- Estudiante

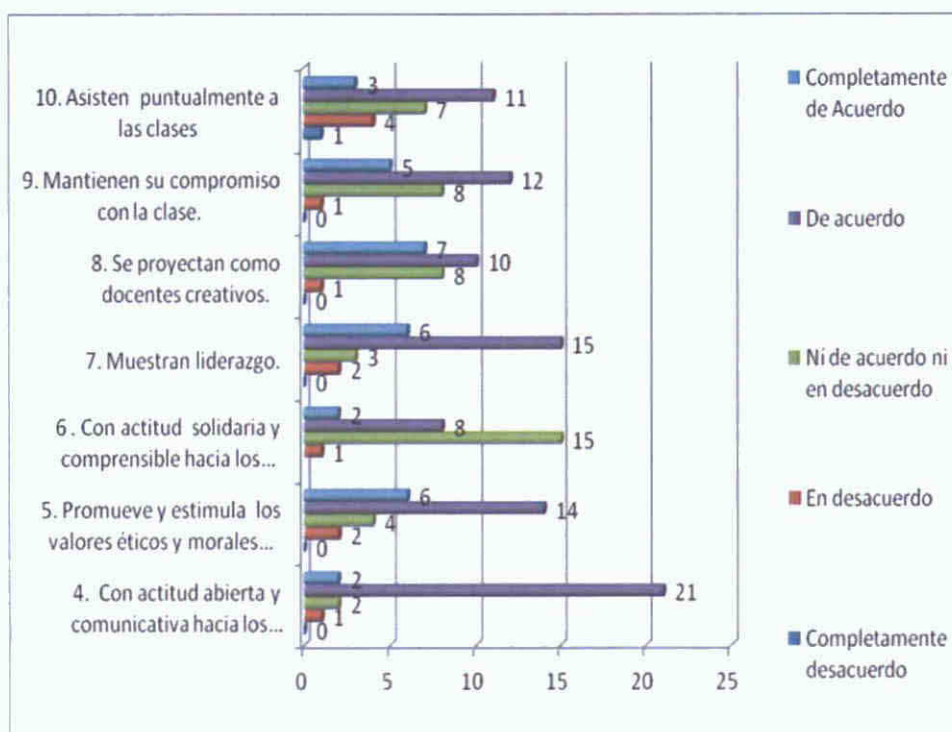
Entre los rasgos más aprobados por los estudiantes, para los resultados de la encuesta 2011 y 2012, manifiestan que sus docentes expresan una actitud comunicativa, comprensiva, que promueven los valores éticos y morales, se proyectan como docentes creativos y tienen actitudes de liderazgo.

**Gráfica 2.**  
**Actuación del docente en el aula**  
**II Semestre 2011**



Fuente: Encuesta aplicada por la autora, diciembre 2011

**Gráfica 3.**  
**Actuación del docente en el aula**  
**II Semestre 2012**



Fuente: Encuesta aplicada por la autora, diciembre 2012

De ambas gráficas, se desprenden valiosas interpretaciones:

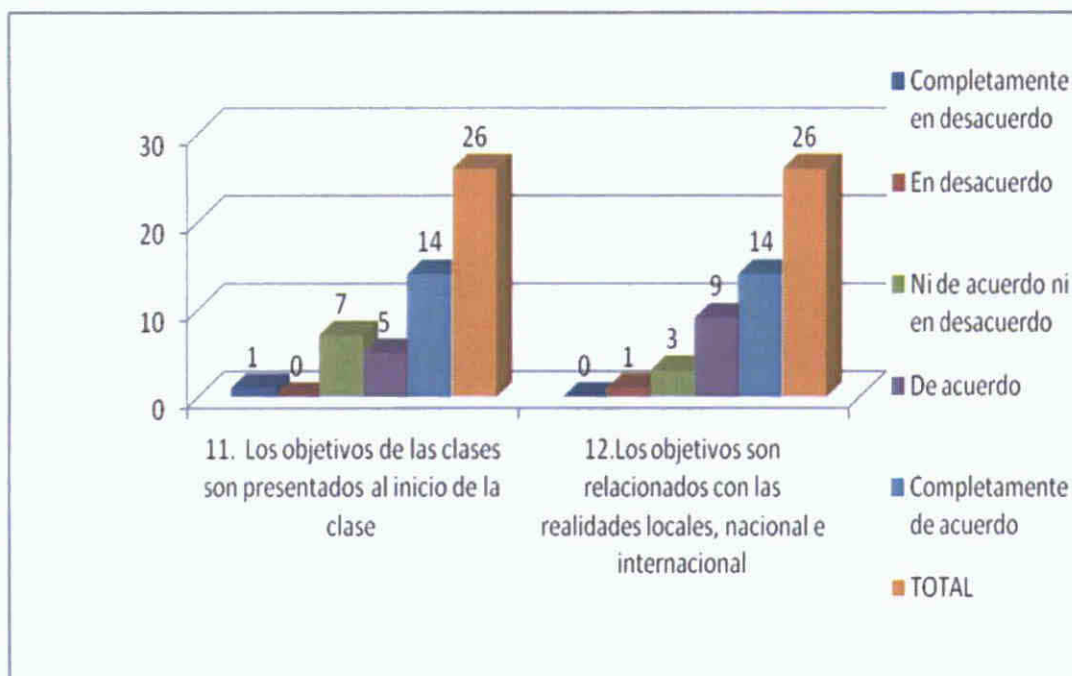
- Los ítems 4 al 10, de la encuesta aplicada en el 2011, el mayor promedio se concentra en las respuestas que responden a la categorías *de acuerdo* y *completamente de acuerdo*, como se destacan en los ítems 4, 5, 6, 7 y 8 del instrumento.
- Para el II Semestre 2012, comparamos las respuestas en el grupo de ítems (4 al 10) los estudiantes confirman en los ítems (4, 5 y 7) que sus profesores muestran una actitud abierta y comunicativa, promueven los valores éticos y morales, y muestran liderazgo.



## 2. Planificación curricular:

En la planificación curricular, desde el diseño de los programas, los objetivos deben ser claramente expuestos a los estudiantes y han de estar relacionados con los grandes problemas locales, regionales y mundiales. Véase en la siguiente gráfica la percepción de los estudiantes con respecto a los objetivos:

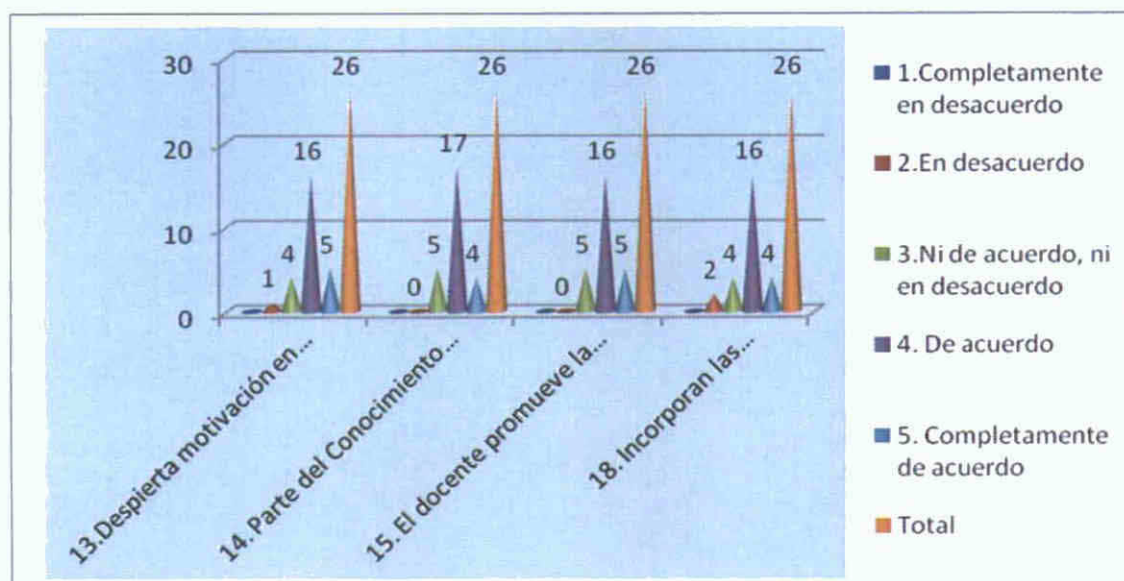
**Gráfica 4.**  
**Percepción de los estudiantes en relación con el desarrollo de los objetivos. II Semestre 2011**



Fuente: Datos elaborados por la autora

Esta gráfica expresa la percepción de los estudiantes con respecto a la presentación de los objetivos en la clase; señala que 14 de 26 estudiantes, es decir, el 54%, están *completamente de acuerdo* en que los profesores presentan los objetivos al inicio de la clase y también logran relacionar los

**Gráfica No 5.**  
**Percepción de los estudiantes en relación con el desarrollo de los contenidos. II Semestre 2011**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes por la autora

Como se observa, en el cuadro anterior, el patrón común de respuesta se concentra en la escala 4 y 5, que corresponde a: de acuerdo y completamente de acuerdo, con mayor ponderación en los ítems 13, 14, 15 y 18, es decir, que los docentes logran despertar motivación en el grupo y fomentan la participación en clase, la reflexión y comprensión de la realidad e incorporan las apreciaciones de los alumnos.

En base a las respuestas de los estudiantes, según el cuadro anterior, se puede deducir, que el promedio en la escala 4 y 5, responde a un 81% y 77% respectivamente. Es decir, de bueno a regular, lo cual manifiesta cierta dificultad para desarrollar estrategias activas de enseñanza y que, de los cuatro profesores, dos, pueden estar incidiendo en que la práctica docente se encuentra centrada en el docente y no en el estudiante.

contenidos con la realidad local nacional e internacional en un 54% es decir relacionan los contenidos adecuadamente

Si sumamos la respuesta anterior a la categoría de respuesta *de acuerdo* es decir 9 y 5 respectivamente las respuestas totalizan 23 y 19 estudiantes significa que el 88% de los profesores presentan los objetivos en clase y 73% de los contenidos son desarrollados relacionándolos con la realidad local nacional e internacional El 12% y 27% respectivamente representan la suma de los que no están de acuerdo ni en acuerdo en desacuerdo y completamente en desacuerdo de la presentación de los objetivos y la relación de los objetivos con la realidad local nacional e internacional

### **3 El desarrollo de los contenidos**

Las formas de concreción de los contenidos se expresa en la modalidad de conducción de la práctica pedagógica por lo que se requiere que el profesor logre despertar interés por el tema que ha desarrollar así como motivación la participación activa de los estudiantes La interacción docente estudiante mediante actividades metodológicas refuerzan los procesos de enseñanza aprendizaje

Es necesario recordar que los objetivos señalan la dirección hacia las competencias que hemos de formar y lógicamente están relacionados con los contenidos es decir ¿que enseñar? Por ello se afirma que los objetivos son una primera concreción de las intenciones educativas

La siguiente gráfica muestra la percepción del desarrollo de los contenidos por los docentes en las clases

En la siguiente gráfica, comparamos con la gráfica anterior, las respuestas de los estudiantes de cómo percibe el desarrollo de los contenidos por el docente, de la encuesta aplicada en el II Semestre del 2012,

**Cuadro 9**  
**Percepciones de los estudiantes del desarrollo de los contenidos**  
**II Semestre 2012**

<b>Escala</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
<b>El desarrollo de los contenidos:</b>	<b>Completa- mente en desacuerdo</b>	<b>En de- sacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en de- sacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Completa mente de Acuerdo</b>	<b>Total</b>
13. Despierta la motivación del grupo y les hace partícipes de la clase.	0	2	3	15	6	26
14. Parte del conocimiento previo llevándolos a reflexionar sobre sus interpretaciones y percepciones para comprender los hechos y las realidades.	0	0	4	17	5	26
15. El docente promueve la interacción, el diálogo y la comunicación, durante la exposición de los contenidos y en los momentos de trabajo grupal.	1	0	0	16	9	26
16. Los contenidos son presentados de manera ordenada, lógica y secuencial	1	2	2	13	8	26
17. Los contenidos son complementados con experiencias prácticas o vivencias reales.	1	0	4	13	8	26
18. Incorporan las interpretaciones de los alumnos	2	2	3	13	6	26
19. Presenta contenidos actualizados	0	1	3	16	6	26
20. Los contenidos guardan relación con los objetivos propuestos	0	1	6	15	4	26

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes por la autora.



Este cuadro confirma las respuestas de la gráfica No.6. Las respuestas de los estudiantes también se concentran en las escalas 4 y 5, en las categorías *de acuerdo y completamente de acuerdo*, tal como se presentó para el 2011. Sin embargo, observamos que para el 2012 mejoran significativamente las valoraciones de los estudiantes, en un promedio de 81% en casi todos los ítems de respuesta. Aún se manifiesta la necesidad de reforzar actividades y estrategias para alcanzar mejores resultados del proceso enseñanza-aprendizaje. El uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje se constituye hoy en uno de los factores determinantes de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en el aula.

Para el año 2012, en la encuesta aplicada a los estudiantes, da a conocer el uso de estrategias didácticas por los docentes en la clase, véase este cuadro:

**Cuadro 10**  
**Uso de estrategias didácticas en el aula de clase**  
**II Semestre 2012**

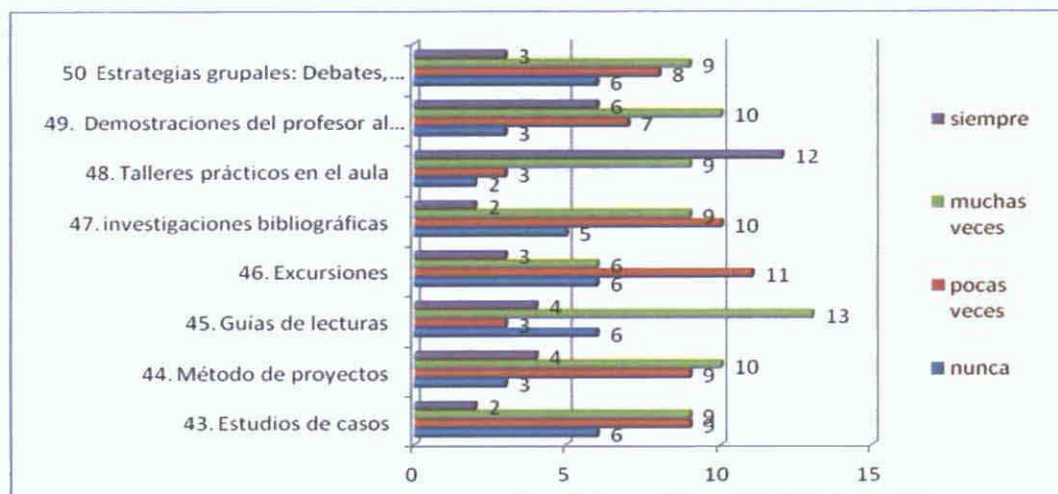
Escala	1	2	3	4	5	
	Completa- mente en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni de acuerdo, ni en de- sacuerdo	De acuerdo	Comple- tamente de acuerdo	Total
Criterios						
21. Favorecen la participación del estudiante durante la clase	0	2	2	18	4	26
22. Favorece el uso de la cooperación, colaboración y el trabajo en equipo	0	0	4	14	8	26
23. Favorecen el trabajo individual y colectivo	0	0	1	14	11	26
24. Fomentan el desarrollo del pensamiento constructivo, crítico y reflexivo	0	1	4	19	2	26
25. Se apoyan en diferentes técnicas metodológicas	0	3	7	14	2	26

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes por parte de la autora

El cuadro destaca que las respuestas en la categorías *de acuerdo*, reúne la mayoría de las respuestas y se relacionan con el desarrollo de los contenidos, donde se observa la frecuencia en el uso de diferentes estrategias didácticas, que favorecen el trabajo individual y colectivo, el trabajo en equipo, la participación de los estudiantes en la clase que fomentan el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo de los problemas de la comunidad.

En la siguiente gráfica se aprecian las principales estrategias didácticas desarrolladas en la clase.

**Gráfica 6.**  
**Uso de Estrategias didácticas en el aula de clases**  
**II Semestre 2012**



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes, por la autora.

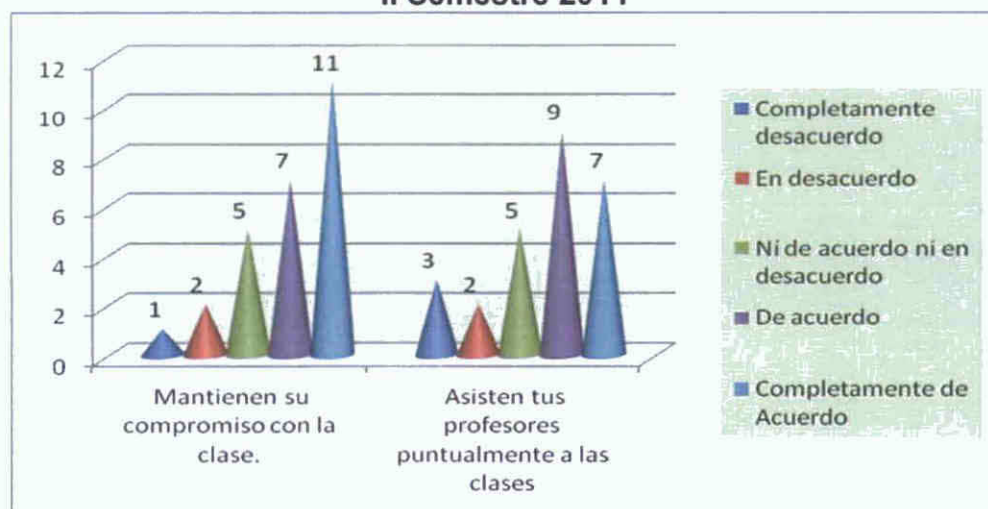
La gráfica evidencia que las estrategias que se emplean con más frecuencia son los talleres prácticos en el aula, guías de lectura, seguido, pero en menor frecuencia, los métodos de proyectos, demostraciones del profesor y estudio de casos. Se destaca que de estas estrategias, un significativo grupo del 26% expresa que nunca se hace uso de estudios de casos, excursiones y de estrategias grupales.

Las estrategias metodológicas constituyen piezas clave en el diseño curricular por el grado de interdependencia de sus componentes: objetivos, contenidos, métodos y evaluación; su adecuada armonía coadyuva a mejorar la propia práctica, por lo que se hace necesario que el docente que quiera mejorar las competencias metodológicas disponga de un repertorio mínimo de estrategias y métodos didácticos para ser aplicados, según las necesidades de nuestros estudiantes y los diversos contextos.

#### 4. Cumplimiento de los deberes docentes:

El instrumento aplicado permite medir la percepción de los estudiantes en relación con el cumplimiento de los deberes docentes, aspecto que se manifiesta con las respuestas a los ítems 9 y 10, que responde a la pregunta de **si los docentes mantienen compromiso con las clases y en relación con la asistencia puntual a clases**; respectivamente. Se describe a continuación:

**Gráfica 7**  
**Cumplimiento de deberes por parte de los docentes**  
**II Semestre 2011**



Fuente: Datos recopilados por la autora



Según los datos recopilados, en el año 2011, en cuanto a la **asistencia puntual a las clases**, el ítem (10), del total de 26 estudiantes, 16 encuestados responden que los profesores cumplen puntualmente, es decir en un 61% y cinco responden *ni de acuerdo ni en desacuerdo*, dos *en desacuerdo*, tres, *completamente en desacuerdo*. Estas últimas respuestas suman 10 de las 26 respuestas; lo que representa un significativo porcentaje de 39%.

Para el año 2011, cumplimiento de su *compromiso con la clase*, (ítem 9)) al sumar las respuestas *completamente de acuerdo* (11), *de acuerdo* (7), suman 18, lo que significa que del total de los encuestados, de los 26, el 69% cumple este criterio y el 31% se ubica en la categoría *de no estar de acuerdo, ni acurdo; en desacuerdo y completamente en desacuerdo*.

Comparados los resultados en estos mismos ítems, con la encuesta aplicada en el 2012, en el ítem 9, *Compromiso con la clase*, se aprecia que 12 están *completamente de acuerdo*; 5 *de acuerdo*, para un total de 17, es decir, el 65% de los docentes expresan compromiso con sus clases. Para las demás categorías, el 35% corresponden a las tres últimas categorías.

**Gráfica 8.**  
**Complimiento de los deberes por parte de los docentes**  
**II Semestre 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes por la autora.



De igual manera se comparan las respuestas de este mismo instrumento aplicado en el 2012 y se observa que el ítem 10 la asistencia puntual a clases 11 expresan estar *completamente de acuerdo* y 3 dicen *estar de acuerdo*. Ambas categorías suman 14 es decir el 54% cumplen con este criterio. El 46% se ubica en las respuestas *ni de acuerdo ni en desacuerdo* (7) *en desacuerdo* (4) y *completamente desacuerdo* (1).

### **4.3 Análisis de las respuestas de los docentes**

Como se describió anteriormente a los cuatro docentes que imparten los contenidos de la especialidad se les suministró una autoevaluación con el propósito de promover la reflexión de la propia práctica y contrastar las respuestas estudiante docente. Este instrumento comprende cuatro partes a saber características de la actuación del docente en el aula uso de recursos y estrategias didácticas uso de métodos y técnicas de enseñanza y tipos de evaluación.

El instrumento de autoevaluación permite analizar las respuestas de los docentes a través de los siguientes criterios:

- 1 Planificación y desarrollo de los contenidos
- 2 Uso de Recursos y estrategias de enseñanza
- 3 Cumplimiento de los deberes
- 4 Evaluación de los aprendizajes

Describimos la interpretación de los criterios presentados tomando como fuente referencial la autoevaluación de los docentes a partir del siguiente:

## **1 Planificación y desarrollo de los contenidos**

En su primera parte el instrumento de autoevaluación presenta 20 items cuyas respuestas proveen información para caracterizar la práctica pedagógica. La primera pregunta se refiere al conocimiento del docente del perfil de la carrera la que fue expresada afirmativamente por los cuatro docentes.

El conocimiento del perfil constituye un factor fundamental al momento de diseñar las carreras, el currículum, los programas y las estrategias de enseñanza-aprendizaje. El perfil va relacionado directamente con las competencias profesionales de la carrera, orienta la formación integral en los saberes esenciales: Saber conocer, saber hacer, saber ser. La calidad de todo proceso requiere de una adecuada armonía y coordinación de todos los componentes.

En los items 2 al 20 el docente autoevalúa su práctica pedagógica en las categorías: *nunca* (1), *pocas veces* (2), *la mayoría de las veces* (3) y *siempre* (4). De este grupo de items seis son autovalorados con la categoría máxima *siempre* y trece en la categoría *la mayoría de las veces*. Ninguna respuesta entra en la escala (2) *la mayoría de las veces* y en *ninguna* (1).

Destacamos las seis respuestas con la evaluación máxima que corresponde a la escala *siempre*, estos son:

**Cuadro 11**  
**Autoevaluación del docente con ponderación máxima**  
**II Semestre 2011**

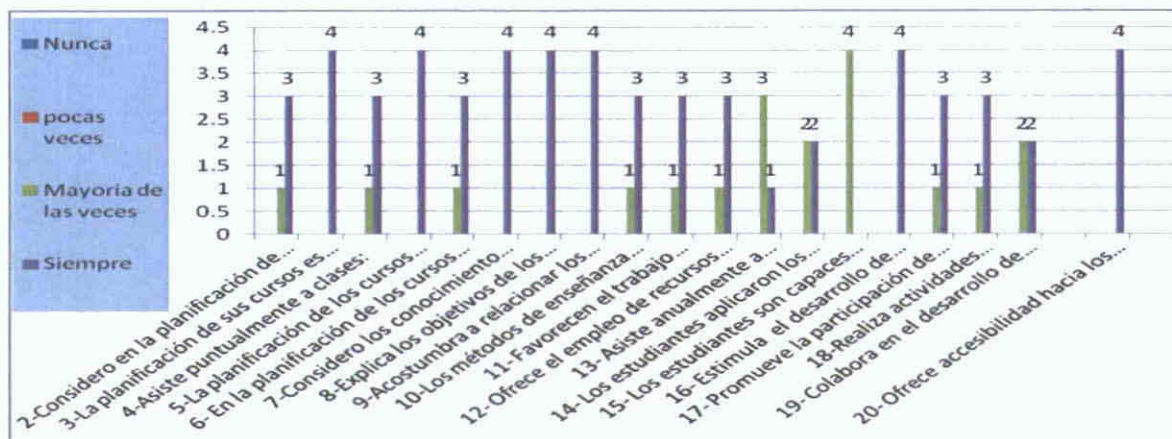
No. items	Siempre	Porcentaje
2 - La planificación de sus cursos es atendido con prontitud y al inicio del Semestre.	4	100
6- En la planificación de los cursos acostumbra a incorporar contenidos actualizados y novedosos	4	100
7- Considero los conocimiento previos llevándolos a reflexionar sobre sus interpretaciones y percepciones para	4	100
8- Explica los objetivos de los contenidos al inicio de la clase	4	100
9- Acostumbra a relacionar los contenidos con experiencias prácticas y contextualizadas tanto local, al país e internacionalmente.	4	100
16- Estimula el desarrollo de valores mediante reflexiones y experiencias propias.	4	100

Fuente: autoevaluación aplicada a los docentes

El instrumento aplicado a los estudiantes en el año 2011, conserva la misma valoración *máxima* en cuatro ítems: en la autoevaluación aplicada en el año 2012: considera el conocimiento previo (ítems7), explican los objetivos de los contenidos al inicio de la clase (ítems 8), relaciona los contenidos con las realidades locales, nacionales e internacionales (ítems 9), estimula el desarrollo de valores éticos y morales (ítems16).

Observamos que la autoevaluación de los docente del 2012 agregan tres ítems con ponderación máxima: la planificación de los cursos se atiende con prontitud al inicio del semestre (ítems3), la planificación de los cursos atiende los lineamientos de la carrera de Finanzas y Banca (ítems 5), y ofrece accesibilidad al estudiante para atender los problemas que interfieren en el rendimiento (ítems 20) como se podrá apreciar en la siguiente gráfica:

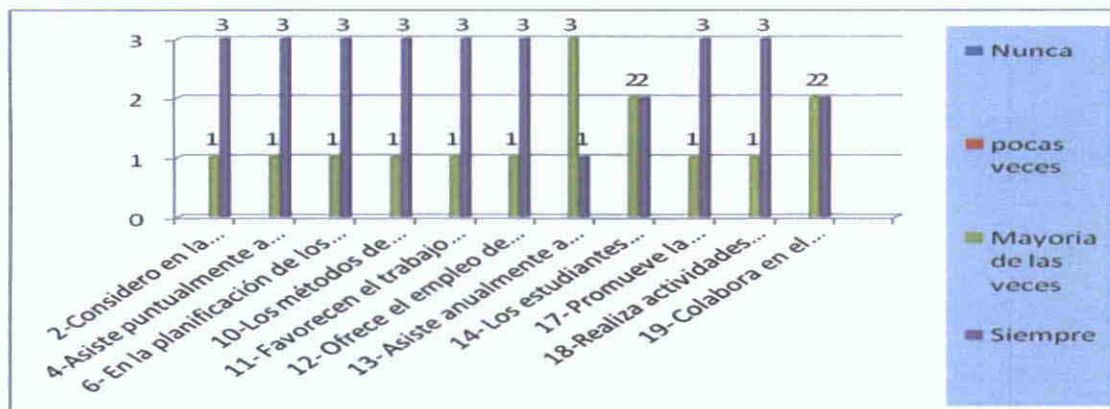
**Gráfica 9.**  
**Autoevaluación de las características de la práctica pedagógica del docente II Semestre 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes por la autora, dic.2012.

En la siguiente gráfica también se aprecia que los docentes reconocen que algunas actuaciones deben mejorarse, para la efectividad del proceso de formación de los estudiantes, aspectos que fueron evaluados por ellos mismos no con la ponderación máxima, con la escala 3 y 2 que corresponde aproximadamente a 75% y 50% de 100 puntos.

**Gráfica 10.**  
**Autoevaluación de la práctica pedagógica del docente en áreas que requieren mejorarse, II Semestre 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes por la autora, dic.2012.

En este sentido en la planificación de los cursos debe tomarse en cuenta el perfil de formación de los estudiantes los programas de los cursos han de ser entregados con prontitud al inicio del semestre se tiene que corregir la impuntualidad a las clases incorporar a los contenidos curriculares bibliografía actualizada diversificar los métodos y técnicas de enseñanza favorecer las actividades grupales e individuales y aumentar la frecuencia en el uso de los recursos tecnológicos en la conducción de las clases

Las competencias metodológicas son un rasgo que presenta debilidad el cual se debe subsanar asistiendo anualmente a cursos de actualización para el mejoramiento profesional continuo de esta manera se lograria un mejor desempeño para guiar al estudiante a que aplique las herramientas del conocimiento y destrezas proporcionadas por el programa

Del grupo de respuestas del instrumento aplicado por los docentes encontramos cinco items en el instrumento aplicado a los estudiantes en el 2011 y 2012 que se incorporan para contrastar las percepciones de quienes participan del proceso de enseñanza – aprendizaje



**Cuadro 12.**  
**Percepciones de los estudiantes del desarrollo de los cursos**  
**2011 y 2012**

Escala	Año			
	2011 4 y 5	2012 4 y 5	2011	2012
Actuación del docente en el aula	Comple- tamente de Acuerdo y de acuerdo	Comple- tamente de Acuerdo y de acuerdo	%	%
19. Presenta contenidos actualizados	21	22	80	85
14. Parte del conocimiento previo llevándolos a reflexionar sobre sus interpretaciones y percepciones para comprender los hechos y las realidades.	21	22	80	85
11. Los objetivos de las clases son presentados al inicio de la clase	19	25	73	96
12. Los objetivos son relacionados con las realidades locales, nacional e internacional	23	22	88	85
Promueven y fomentan los valores cívicos y morales	21	20	81	77

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes por la autora

Al comparar las respuestas de los docentes, cuya autoevaluación correspondió con la escala máxima con este cuadro **No.12**, los estudiantes en estos ítems ponderan, para el 2011, en un 80.4% y para el 2012, en un 85.6%. Como se observa, hay un incremento de 5.2% del 2011 con respecto al 2012, siendo significativo el esfuerzo de los docentes por mejorar su práctica docente en el aula.

## **2- Uso de Recursos y estrategias de enseñanza**

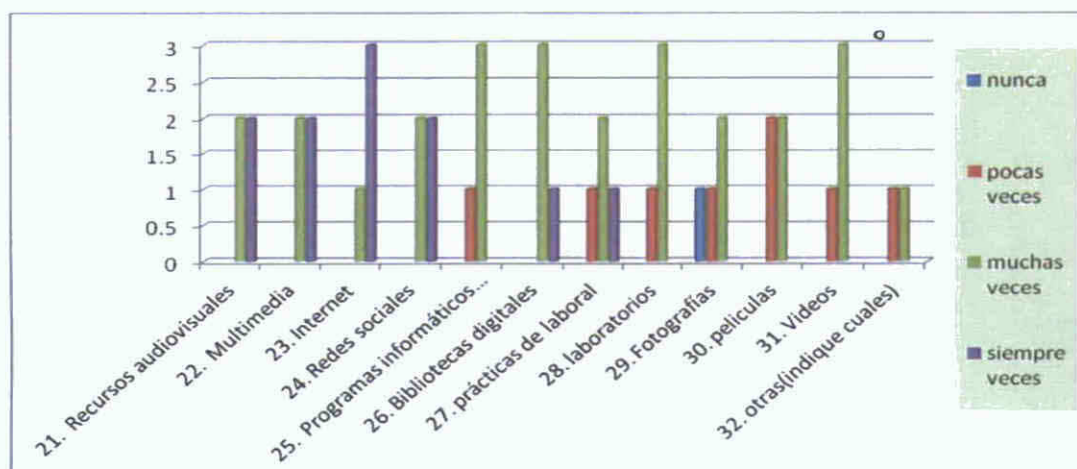
El uso de Recursos y estrategias de enseñanza, es otro factor importante que caracteriza la práctica pedagógica del docente, pues se planifica en el diseño y desarrollo del currículum como los “andamiajes” necesarios para alcanzar los objetivos del proceso enseñanza aprendizaje, aproximar o facilitar la comprensión y aplicación de los conocimientos, desarrollar habilidades cognitivas y psicomotoras; en fin, para formar las competencias profesionales.

Por ello, los recursos y estrategias metodológicas son considerados “soportes”, “mediadores”. Es uno de los elementos fundamentales que colaboran en el desarrollo del currículum efectivamente.

Los recursos curriculares han evolucionado del tradicional texto y tablero a una diversidad de medios, que van a estar condicionados a los contextos y presupuestos; las bibliotecas virtuales, la propia red de internet, los videos didácticos, películas, multimedia y todo tipo de recursos complementarios.

Con el propósito de conocer la diversidad de recursos didácticos y estrategias metodológicas que son utilizados por los docentes de la carrera de Finanzas y Banca, se presenta la siguiente gráfica, según el formato de autoevaluación aplicado a los docentes.

**Gráfica 11**  
**Autoevaluación de los docentes sobre el uso recursos y estrategias de enseñanza, II Semestre 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes por la autora

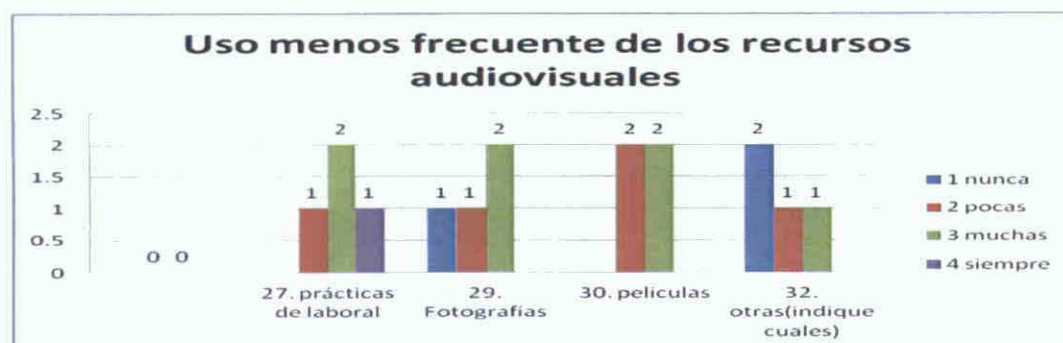
Los recursos y estrategias de enseñanza que el docente reconoce usar “siempre” es el internet, en un promedio del 75%, seguido de la combinación de

la categoría de respuesta de “muchas veces” con la categoría de “ pocas veces”, ésta en menor medida, para los siguientes recursos: programas informáticos, laboratorios y videos. Se aprecia en la siguiente gráfica:

Entre otros recursos empleados por el docente, con una frecuencia aproximada en un 50%, se destaca el multimedia y las redes sociales. El docente, algunas veces, se ve limitado a acceder a estos recursos porque la institución dispone sólo de 6 de estos equipos para la planta docente.

Igualmente, se observa que los recursos menos empleados son las prácticas laborales, fotografías, películas y, entre otras, las videoconferencias. De esto, queremos destacar que la práctica laboral se requiere incorporar al diseño curricular de la carrera, sea como una asignatura dentro de la programación semestral o en los cursos de verano, para que lleven a los estudiantes a adquirir experiencia laboral y que establezca relaciones de los contenidos teóricos con el mundo ocupacional, de manera directa y vivencial, preferiblemente, antes de que concluyan los estudios de formación.

**Gráfica 12**  
**Recursos audiovisuales de menor frecuencia de uso por el docente,**  
**II Semestre, 2012**



Fuente: Encuesta aplicada por la autora, diciembre 2012

Se deduce de las gráficas presentadas, que las competencias tecnológicas no son del dominio de todos los docentes. Que pocos docentes han incursionado

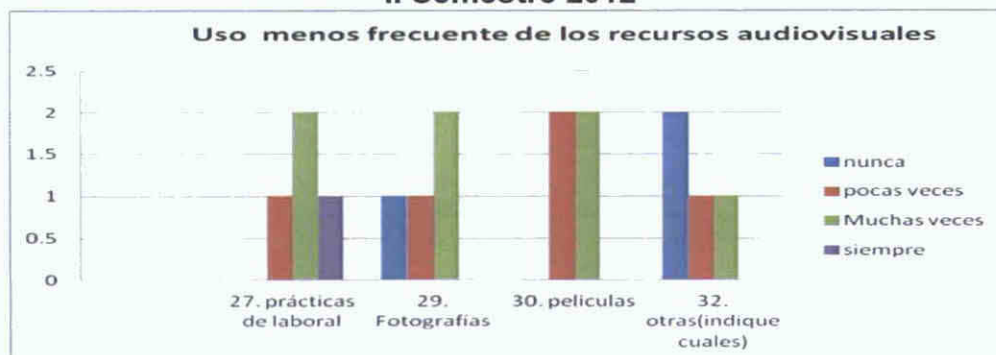


en algunos medios tecnológicos, como: multimedia, internet, bibliotecas digitales, redes sociales y programas informáticos. Nos atrevemos a afirmar que de los cuatro docentes, dos profesores emplean con mayor frecuencia estos recursos y dos de estos, con menor frecuencia. Quedan otros recursos tecnológicos por explorar que ameritan su incorporación a la práctica docente.

Los recursos didácticos forman parte de las competencias tecnológicas del docente universitario y su inserción en el diseño y desarrollo del currículum se ha convertido en una necesidad impostergable. Las nuevas tecnologías están presentes en nuestro entorno cotidiano, siendo los niños y jóvenes los más fieles seguidores. Esta realidad compromete a los docentes a convertirlas en herramientas de trabajo cotidiano, pues se requiere diversificar las estrategias metodológicas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La siguiente gráfica presenta un conjunto de métodos y técnicas de enseñanza empleados por el docente en el desarrollo de los contenidos curriculares:

**Gráfica 13.**  
**Autoevaluación del docente del uso de técnicas de enseñanza**  
**II Semestre 2012**



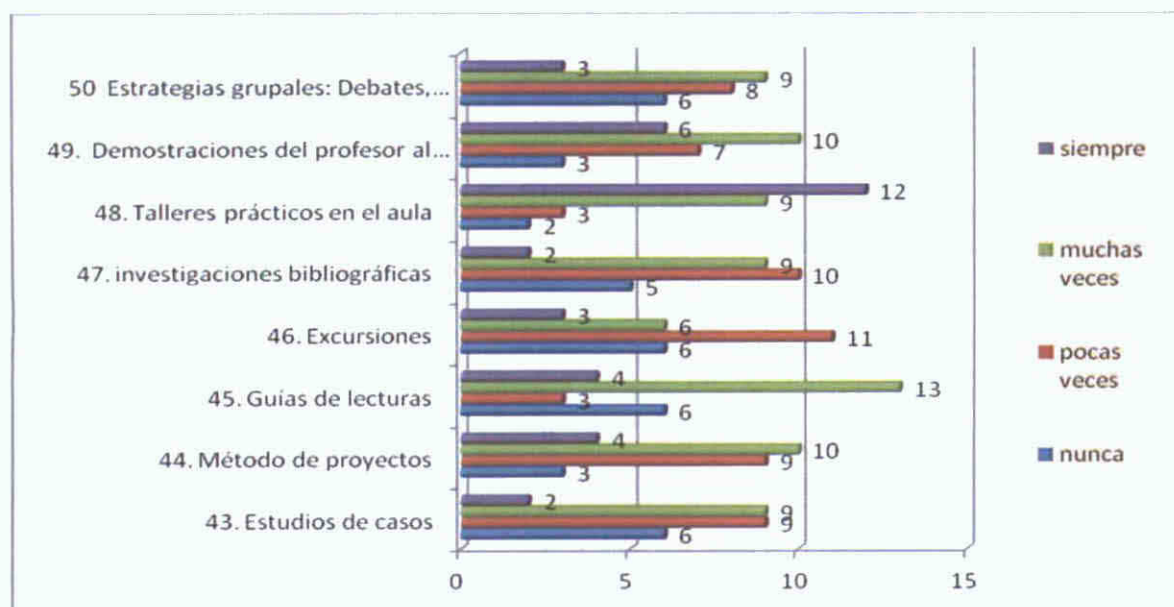
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes, por la autora

Como aprecia, los docentes reconocen que entre las técnicas más usadas son: talleres prácticos, estudio de casos y demostraciones. Con menor

frecuencia: las técnicas de portafolios, guías de lectura, experimentación e investigaciones.

Consultados los estudiantes para conocer sus percepciones en cuanto al uso de métodos y técnicas didácticas en el aula, estos fueron los resultados:

**Gráfica 14.**  
**Percepción de los estudiantes del uso de métodos y técnicas de enseñanza, II Semestre 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes, por la autora

Con base en los criterios de respuestas: *siempre* y *muchas veces*, se evidencia que los métodos y técnicas más utilizados por el docente, desde la percepción de los estudiantes, son: las guías de estudio, talleres prácticos en el aula y algunas estrategias grupales. Con poca frecuencia, el estudio de casos, método de proyectos, excursiones, investigaciones bibliográficas.

Al comparar los resultados de la autoevaluación de los docentes, con las respuestas de los estudiantes, se nota que los docentes expresan, en cuanto al

uso de métodos y técnicas didácticas, la mayor parte de las respuestas se concentraron en las categorías: *siempre* y *muchas veces*. Por el contrario, los estudiantes señalan que se emplean en el aula algunas de estas técnicas y las respuestas se concentran en las categorías: *pocas veces* y *nunca*.

La siguiente gráfica presenta las respuestas de los estudiantes en cuanto al ítems referido al Empleo de recursos tecnológicos y estrategias, por parte del docente, para los años 2011 y 2012, con su correspondiente ponderación.

**Gráfica 15.**  
**Empleo de recursos tecnológicos en el desarrollo de la práctica pedagógica desde la autoevaluación de los profesores y la percepción de los estudiantes, 2011 y 2012**



Fuente: Autoevaluación del docente y encuesta a los estudiantes, elaborado por la autora

La gráfica anterior exhibe el uso de estrategias, recursos y técnicas metodológicas del docente en el aula para los años 2011 y 2012. Para el 2011, los estudiantes expresan que los docentes emplean recursos tecnológicos y estrategias didácticas en un 86%; los docentes consideran que en un 75% y para el 2012, los estudiantes bajan su ponderación a 70%. En ambos casos, el



docente se autoevalúa en un 75% se apoya en los recursos y técnicas metodológicas en el desarrollo de sus cursos.

El cuadro anterior revela claramente la poca preocupación de de los docentes por incorporar recursos tecnológicos a la práctica pedagógica, con lo cual se confirma que poco participan en seminarios de actualización tecnológica por lo que existe una clara debilidad en las competencias tecnológicas.

### 3- Los deberes Docentes

Uno de los deberes prioritarios del docente es la asistencia puntual a sus clases y mantenerse actualizado en las competencias de su especialidad, proporcionando contenidos con referencias bibliográficas vigentes y aplicar a sus clases técnicas metodológicas innovadoras.

El siguiente cuadro ofrece los datos estadísticos de dos años, que reflejan el comportamiento del docente frente a sus deberes:

**Cuadro 13**  
**Comportamiento de los docentes en relación a sus deberes**  
**Años 2011-2012**

Años	2011		2012	
Deberes docentes	Estudiantes	Profesores	Estudiantes	Profesores
Asiste puntualmente a clases	0.73	100	0.54	0.75
En la planificación de los cursos acostumbra a incorporar contenidos actualizados y novedosos	0.88	100	0.70	0.75

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes y autoevaluación docente, 2011 y 2012

Comparadas las respuestas de los años 2011 y 2012 en el ítem 10 asistencia a clases de los docentes de la encuesta aplicada a los estudiantes en el 2011 éstos evalúan en un promedio de 0.73% y para el 2012 en un porcentaje menor de 54%. Al confrontar esta respuesta con la proporcionada por los docentes en la autoevaluación en el ítem 13 para el 2011 todos expresaron la máxima ponderación escala 4 es decir en un 100% para el año 2012 los docentes expresaron que en un 75%

Otro de los deberes de los docentes consiste en participar en seminarios de actualización e incorporar contenidos novedosos como producto de la preparación continua por mejorar las competencias de su especialidad y las metodológicas. Al respecto para el año 2011 los estudiantes perciben que el docente le ofrece contenidos actualizados en un 88% el docente se autoevalúa en un 100%. Para el 2012 el estudiante percibe este aspecto en un 70% el docente se autoevalúa en un 75%.

La participación del docente en los programas de mejoramiento profesional constituyen un deber ineludible por lo rápido que evoluciona el conocimiento porque puede disponer y manejar referencias desactualizadas y formar estudiantes con conocimientos inaplicables en un campo laboral altamente competitivo. Este aspecto se introduce en la autoevaluación a los docentes y se les pregunta si asisten anualmente a programas de mejoramiento y estas son las respuestas para los años 2011 y 2012 a través del siguiente cuadro

**Cuadro 14**  
**Asistencia del docente a programas de mejoramiento profesional,**  
**años: 2011-2012**

Escala	Años			
	2011		2012	
	la mayoría de las veces	siempre	la mayoría de las veces	siempre
Asiste anualmente a programas de mejoramiento profesional	2	2	3	1

Fuente: autoevaluación aplicada a los docentes, por la autora.

Para el año 2011, de cuatro docentes, dos dicen que asisten siempre y dos, la mayoría de las veces. De esta relación, se puede interpretar que 2, de 4, el 50% del profesorado asiste a los seminarios de actualización profesional. En el 2012, uno afirma que asiste siempre y tres, la mayoría de las veces. Hay un reconocimiento de que no se asiste de manera regular a los programas de mejoramiento profesional.

El análisis sugiere buscar algunas respuestas a esta tendencia sin caer en valoraciones subjetivas. Esta situación se manifiesta de manera recurrente en los docentes de tiempo parcial, ya que son absorbidos por otras ocupaciones del mercado laboral.

El docente ha de preocuparse por la formación integral de sus estudiantes; incluye no sólo dotar de las competencias de la especialidad, en el *saber hacer*, implica también la tarea de forjar el *saber ser* de todo perfil en formación.

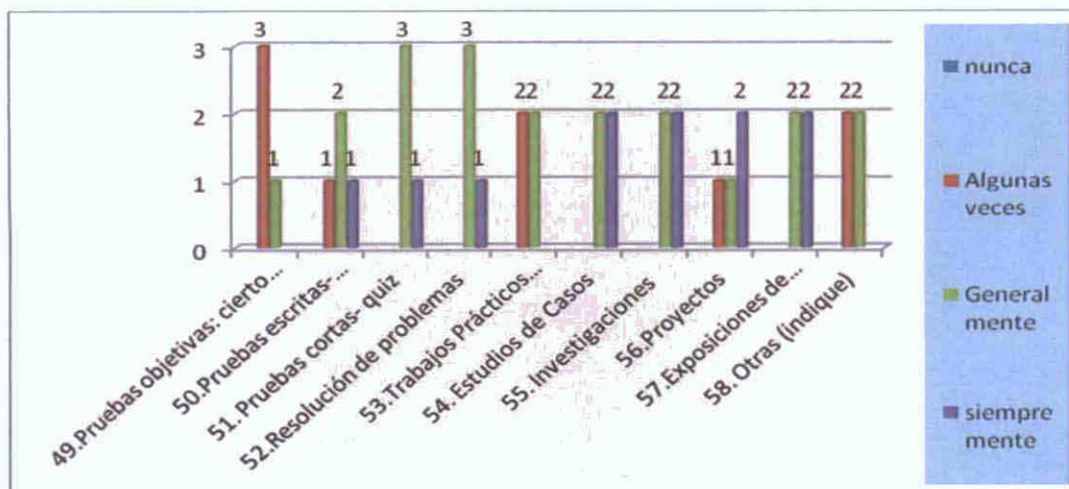
En este sentido, los docentes de la especialidad de Finanzas y Banca incorporan el desarrollo de sus contenidos, la formación ética y moral, como lo demuestran los indicadores expresados para el 2011, 85% y para el 2012, 88%, incorporan estos aspectos valorativos al currículum de la especialidad.

Existen algunas complejidades propias de donde se desenvuelve el currículum, que son parte de las características de nuestro contexto institucional. En el CRU de Bocas del Toro, la mayor parte del personal docentes son de la dedicación parcial, aproximadamente un 96%. En la Facultad de Economía, de los cuatro docentes encuestados, uno es de dedicación a tiempo completo y tres, de dedicación parcial; que lo no condiciona la práctica docente, pero sí influye en la mayor o menor implicación en el proceso formativo.

#### 4- Evaluación de los aprendizaje

Otra variable que nos permite caracterizar la práctica pedagógica de los docentes de la Coordinación de la Facultad de economía, está relacionada con el tipo de pruebas y la frecuencia de empleo. Según la siguiente gráfica, el tipo de prueba que más aplica, son las de ensayo, ejercicio corto, resolución de problemas, seguidas por las escritas de desarrollo, estudio de casos, resultado de investigaciones y exposiciones y proyectos.

**Gráfica 16**  
**Tipo de pruebas de evaluación aplicadas por los docentes**  
**Año 2012**



Fuente: encuesta aplicada a los docentes, recabado por la autora.

Entre otros tipos de pruebas de menor uso por los docentes están las objetivas de cierto y falso y trabajos prácticos relacionados con el campo laboral aspecto valiosamente pedagógico que ayuda a una mejor incursión al campo profesional Este resultado está muy vinculado a la jornada de estudio y a la dedicación laboral del docente La jornada nocturna en que se desarrolla esta carrera impide incorporar con más frecuencia las experiencias prácticas en el campo laboral de igual manera la mayor parte de los docentes es decir tres de cuatro trabajan en otras instituciones de manera permanente

#### **4.4 Análisis de las respuestas de los empleadores**

El perfil del egresado es analizado también desde la apreciación de los empleadores puesto que toda propuesta curricular tiene entre sus más esenciales objetivos lograr la adecuada inserción al campo laboral por lo que se hace necesario establecer canales de comunicación de manera frecuente y puntual con el sector productor para conocer las percepciones de éste e incluso monitorear a nuestros egresados e identificar qué porcentaje se encuentra laborando cuántos están desempleados igualmente cuántos han incursionado en la autopista del emprendedurismo?

Es responsabilidad de las instituciones de educación superior formar profesionales conforme a los requerimientos e intencionalidades del mercado ocupacional la sociedad y el contexto donde se desenvuelve por lo que tiene que conducir su gestión formativa hacia las competencias genéricas y específicas que aseguren un eficaz desempeño

Los estudios del perfil profesional permiten en términos medibles sobre la base de parámetros e indicadores relacionar su nivel de pertinencia y el conjunto de necesidades de la sociedad para así realimentar el proceso de



**formación orientar lo que se debe hacer saber hacer y cómo debe comportarse el profesional en el escenario laboral**

**Todo lo anterior expuesto motiva a incorporar en este estudio las percepciones de los empleadores entorno al perfil del egresado de la carrera de Finanzas y Banca pues son ellos los que en primera instancia pueden cualificar el desempeño de los profesionales de esta carrera**

**Para analizar el instrumento aplicado a los empleadores se procede a caracterizar a los empleadores e identificar las competencias de los egresados clasificadas en competencias genéricas específicas y analizar las sugerencias de los empleadores para mejorar el perfil de la carrera como a continuación se describe**

#### **4 4 1 Identificación de los empleadores**

**Para conocer el mercado laboral profesional de cada especialidad se requiere identificar las instituciones donde laboran los egresados En la elección de las organizaciones e instituciones hemos seleccionado algunas de reconocimiento y prestigio dentro del sector financiero clasificadas en instituciones bancarias publicas banca privada así como instituciones del sector publico**

**A continuación listado de doce instituciones que han incorporado a los egresados de esta carrera**

**Cuadro 15**  
**Identificación de las instituciones empleadoras y egresados**  
**Año 2012**

SUCURSAL	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TIPO DE INSTITUCIÓN	TOTAL DEL RECURSO HUMANO	EGRESADOS DEL CRU EMPLEADOS
Changuinola	HSBC	BANCO PRIVADO	5	4
Changuinola	MULTIBANK	BANCO PRIVADO	7	4
Changuinola	GLOBALBANK	BANCO PRIVADO	9	3
Changuinola	BANCO NACIOONAL DE PANAMÁ	BANCA PUBLICA	16	6
Changuinola	CAJA DE AHORRO	BANCA PUBLICA	12	2
David	BANCO GENERAL	BANCO PRIVADO	18	1
David	HSBC DAVID CHIRIQUI	BANCO PRIVADO	22	2
Changuinola	COOPEBO R L	COOPERATIVA	7	2
Changuinola	CACSA R L	COOPERATIVA	12	2
Changuinola	ORO VERDE	COOPERATIVA	6	2
Changuinola	MUNICIPIO DE CHANGUINOLA	SECTOR PUBLICO	117	3
Changuinola	CORREOS Y TELEGRAFOS	SECTOR PUBLICO	5	1
	TOTAL 12		224	32

Fuente Encuesta aplicada por M Rivera del 6 al 25 de enero del 2012

Desde la creacion de la carrera de Finanzas y Banca en el CRU de Bocas del Toro se han graduado 51 estudiantes 32 es decir el 63% de ellos han sido considerados para este presente estudio Estos profesionales actualmente se desempeñan en las 12 empresas presentadas en el cuadro anterior

#### **4 4 2 Análisis del perfil del egresado y las competencias profesionales**

- Competencias Genéricas
- Competencias específicas

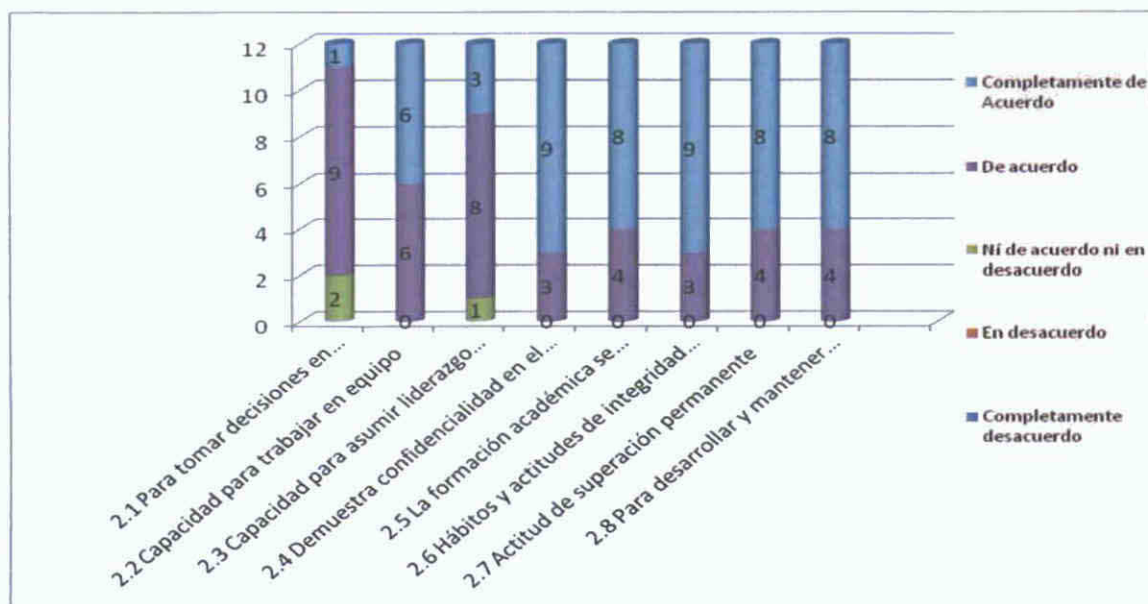
La encuesta aplicada a los empleadores permite algunas afirmaciones de la relación perfil de egreso con las competencias de la profesión, siendo aquellas que se relacionan con los conocimientos (saber), habilidades y destrezas (saber hacer) y actitudes (saber ser).

#### 4.4.2.1 Las competencias genéricas del perfil del egresado

Como bien se ha expresado, las competencias genéricas se clasifican: instrumentales, interpersonales y sistémicas.

El siguiente grupo de ítems corresponde a las competencias genéricas:

**Gráfica 17.**  
**Evaluación de los empleadores de la relación del Perfil del Egresado y Competencias.**



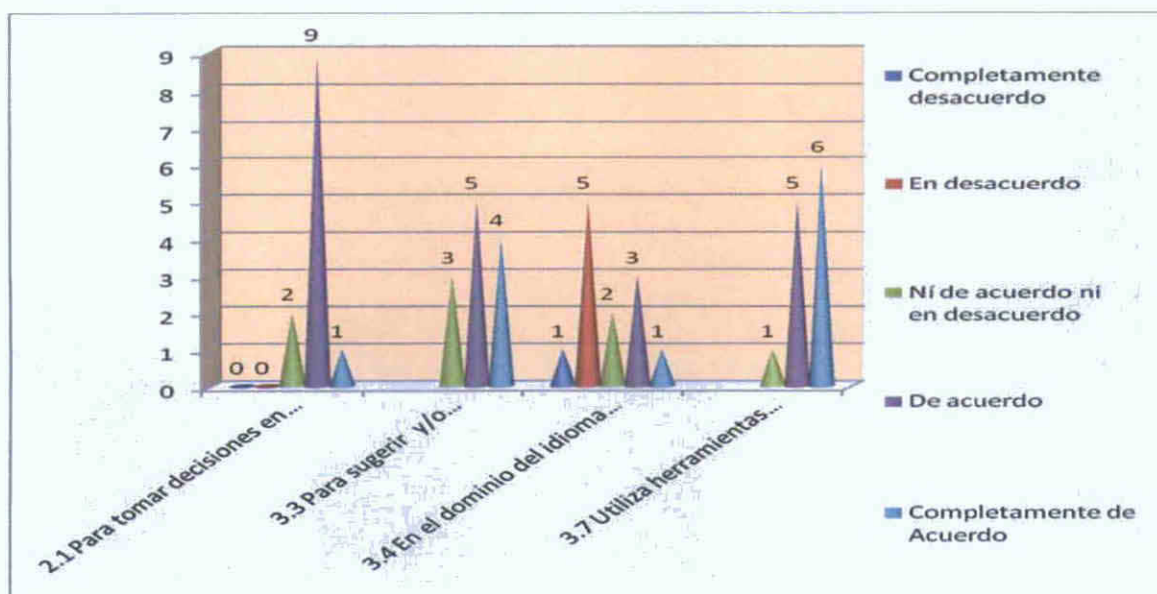
Fuente: Encuesta aplicada por la autora, del 6 al 25 de enero del 2012

Las competencias genéricas de estos egresados son analizadas en los ocho siguientes Times (2.1 al 2.8), se describen actitudes y atributos. La gráfica destaca que la mayor parte de las respuestas se producen en las categorías: en “*completamente de acuerdo*” y “*de acuerdo*”, 53% y 45%, respectivamente, los que juntos representan el 98%.

En síntesis, los resultados plasmados en la gráfica anterior, en cuanto a las actitudes y atributos personales de los egresados, la percepción de los empleadores es que ellos tienen buen manejo de las relaciones interpersonales, aspecto valorativo muy importante para establecer relaciones laborales productivas, como capacidad para trabajar en equipo, buen manejo de la información confidencial y conducta ética y moral.

Dentro de las competencias genéricas, a continuación las instrumentales:

**Gráfica 18.**  
**Evaluación de los empleadores en relación a las competencias genéricas (instrumentales), II semestre, 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los empleadores por la autora.

Dentro de las habilidades instrumentales que posee el perfil del egresado de la carrera de Finanzas y Bancas están las relacionadas con la capacidad para tomar decisiones capacidad para sugerir y desarrollar nuevos métodos para mejorar su trabajo y las habilidades lingüísticas

En cuanto a la capacidad para desarrollar nuevas formas de realizar su trabajo 9 de 12 empleadores es decir el 75% afirman estar completamente de acuerdo y de acuerdo En cuanto a las capacidades para tomar decisiones de los cuales 10 de 12 es decir el 83% responden estar completamente de acuerdo y de acuerdo

En el ítem 3 4 los empleadores señalan la ponderación más baja en las competencias lingüísticas del idioma inglés cinco de doce expresa desacuerdo uno dice estar completamente en desacuerdo y dos ni en desacuerdo ni de acuerdo agrupando estas respuestas ocho de doce o sea el 67% de las respuestas señalan una gran debilidad en el manejo de esta segunda lengua Sólo el 33% de los empleadores expresan estar completamente de acuerdo y de acuerdo de que los egresados poseen estas competencias

#### **4.4.2.2 Competencias específicas**

Las competencias específicas están vinculadas a los objetivos de las carreras al perfil de la especialidad del egresado al plan de la carrera y son adquiridas a través del desarrollo de los contenidos de las asignaturas fundamentales son las que capacitan para el desempeño laboral por esto muchos autores prefieren denominarlas Competencias laborales

Analizamos en la siguiente gráfica lo que señala los ítems 3.5 y 3.6, relacionados con las competencias específicas del perfil de egreso de la especialidad de Finanzas y Banca:

**Gráfica19**  
**Evaluación de las competencias específicas por los empleadores. Año: 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los empleadores por la autora

En la gráfica se observa que en los ítems 3.5 y 3.6, los empleadores señalan que existe debilidad en las competencias específicas.

Es parte importante del perfil de la carrera, “la comprensión del comportamiento de la economía mundial”; ítems 3.5, donde 7 de 12 empleadores manifiestan estar “completamente de acuerdo” (3) y “de acuerdo” (4); lo cual representa el 58% del total de los consultados. Se puede interpretar alguna inconformidad en cinco de los 12 empleadores que

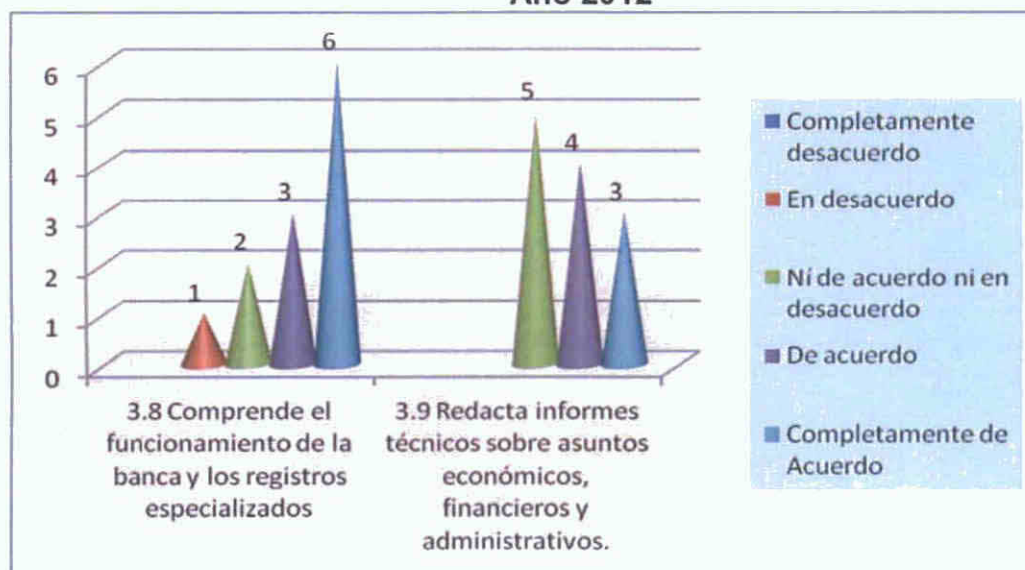


expresaron estar “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, es decir, el 42% de los empleadores.

En relación con las competencias que requieren el “uso de las matemáticas y el cálculo financiero”, el ítem 3.6, muestra un comportamiento similar al anterior; del total, 7 responden en la escala de respuesta “Completamente de acuerdo” y “De acuerdo”, es decir, 58% y 42% responden estar Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”.

Continuando con el análisis de las competencias específicas, ahora, a través de los Ítems 3.8 y 3.9, las que definen el “conocimiento del funcionamiento de la banca y registros especializados”, “Redacta informe técnicos relacionados con aspectos económicos, financieros y administrativos” respectivamente, se observa el siguiente comportamiento:

**Gráfica 20**  
**Competencias específicas reconocidas por los empleadores,**  
**Año 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los empleadores por la autora

Esta gráfica en los ítems 38 y 39 indican que gran parte de las respuestas se concentran en las categorías completamente de acuerdo y de acuerdo

En relación con los ítems 38 de los 12 empleadores consultados 9 o sea el 75% dicen estar de acuerdo y completamente de acuerdo en que los egresados demuestran comprensión del funcionamiento del negocio de la banca y de los registros especializados Tres respuestas se agrupan en Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( 2 de 12) y en desacuerdo 1 de 12) para un total de 25%

El ítem 39 presenta la relación de 7 de 12 empleadores en las categorías completamente de acuerdo y de acuerdo y 4 en la escala de respuesta ni de acuerdo ni en desacuerdo Es decir 58% demuestran cierta capacidad de redactar informes técnicos económicos y financieros El 42% o sea 5 de 12 responde ni de acuerdo ni en desacuerdo

El estudio de las competencias desde la visual del empleador resulta sumamente importante para retroalimentar el proceso de formación reforzar las competencias que demuestren debilidad y adecuar el perfil de egreso a las necesidades del mercado laboral Al respecto este estudio nos revela esta realidad que las competencias específicas tienden a tener una ponderación menor que las competencias genéricas aspecto que debe ser atendido por los docentes de la especialidad para de manera conjunta buscar revertir estos resultados



#### **4 4 2 3 Sugerencias para mejorar el perfil**

El instrumento aplicado a los empleadores brinda informacion util para realimentar el proceso formativo detectando fortalezas las limitaciones asi como sus recomendaciones del perfil del egresado

##### **4 4 2 3 1 Entre las fortalezas del perfil reconocidas**

- Se les considera profesionales con muy buena actitud saben trabajar en equipos y son proactivos
- Muestran buena actitud de comunicación y atención al publico
- Demuestran ser profesionales comprometidos con la institución
- Conservan buena conducta ética y moral

##### **4 4 2 3 1 Recomendaciones de las debilidades identificadas**

- Los contenidos curriculares deben ser reforzados con mayor numero de horas de laboratorios y prácticas en las instituciones financieras
- Desarrollar la habilidad para comunicarse en el idioma inglés
- Afianzar los conocimientos de sistemas de redes y programacion
- Dentro de las competencias especificas hay que reforzar analisis de informes financieros conocimiento de la economia internacional la capacidad de redacción de informes tecnicos financieros y económicos y los cálculos matemáticos y financieros

#### 4.4 Análisis del Perfil del egresado del especialista en Finanzas y Banca

El perfil del egresado del especialista y Banca conserva rasgos esenciales de la Misión y Visión de la Universidad. También es importante conocer la vinculación del perfil con los planes de estudios que se ofertan. A continuación se describen:

##### 4.5.1 Análisis del perfil de egreso en relación a la Misión de la Universidad de Panamá

Como parte de nuestros postulados y compromisos como institución en la declaración de la Misión se logran establecer relaciones con el perfil del egresado las que son resumidas en el siguiente cuadro:

**Cuadro 16**  
**Alcance del Perfil de la carrera de Finanzas y Banca respecto a la Misión de la Universidad de Panamá**

<b>MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ</b>	<b>PERFIL DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA</b>
<b>Institución de referencia regional en educación superior basada en valores formadora de profesionales emprendedores íntegros</b>	<p>Los valores presentes en el perfil especialistas en finanzas y Banca</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Demuestra honestidad</li> <li>2 Demuestra confidencialidad en todos los asuntos bancarios y financieros</li> <li>3 Mantiene una actitud comunicativa y receptiva hacia el cliente</li> </ol>
<b>Con conciencia social y pensamiento crítico</b>	<p>El profesional de esta carrera muestra gran sensibilidad social por los problemas nacionales. Así lo demuestran los siguientes rasgos del perfil:</p> <p>Analiza la problemática del desarrollo socio económico de Panamá y su relación con los mercados internacionales</p>
<b>Generadora de pensamiento innovador a través de la docencia, investigación pertinente, la extensión, producción y servicios</b>	<p>Emplea los sistemas de decisiones para analizar y administrar los recursos de actividades económicas y financieras concernientes a mercados financieros internacionales, proyectos, planes y programas de desarrollo.</p> <p>Utiliza las técnicas metodológicas para la realización y elaboración de investigaciones e informes técnicos.</p>

<b>Crear iniciativas para el desarrollo nacional</b>	Los egresados de Finanzas y Banca contribuyen al desarrollo del sector bancario y financiero del país a responder a las necesidades financieras del sector público y privado Comprende el comportamiento de la economía mundial y las políticas cambiantes Mide el impacto de la demanda del dinero y la inflación en el sistema monetario Comprende el funcionamiento de los registros especializados del negocio de la banca
<b>Contribuyan a erradicar la pobreza y mejorar la calidad de la población panameña</b>	Utiliza la evaluación financiera de proyectos de inversión así como las fases de los proyectos para el análisis de alternativas y toma de decisiones

Fuente Elaborado por la autora marzo 2013

De acuerdo a lo planteado en el cuadro anterior se observa que el perfil profesional de la carrera de Finanzas y Banca establece correspondencia con la declaración de la Misión de la Universidad

#### **4.5.2 Relación Perfil de la carrera Finanzas y Banca y la Visión de la UPMA**

Se compara el perfil de la carrera con la Visión de la Universidad de Panamá a través del siguiente cuadro

**Cuadro 17**  
**Perfil de la carrera de Finanzas y Banca y la Visión de la UPMA**

<b>VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ</b>	<b>PERFIL DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA</b>
<b>Ser una institución reconocida y acreditada a nivel nacional e internacional caracterizada por la excelencia en la formación de profesionales</b>	El perfil de egreso del graduado de la carrera de Finanzas y Banca responde a los lineamientos del Declaración Universal de la UNESCO (1998) El Informe Delor y otras Declaraciones Universales de Educación Superior que se fundamentan en una formación integral Saber conocer saber hacer y saber ser de su campo de profesión las que se encuentran presentes en las competencias genéricas y específicas del perfil de la carrera

<p><b>Integrada por la docencia la investigación pertinente al desarrollo tecnológico la producción y la extensión</b></p>	<p>A través de la docencia se promueve la investigación el desarrollo tecnológico y la extensión como lo describe el perfil</p> <p><b>En Investigación</b></p> <p>Mide el impacto de la demanda del dinero y la inflación en el sistema monetario</p> <p>Analiza la problemática del desarrollo socioeconómico de Panamá y su relación con los mercados internacionales</p> <p>Utiliza las técnicas metodológicas para la realización y elaboración de investigaciones de informes técnicos</p> <p><b>Desarrollo tecnológico</b></p> <p>Utiliza equipo electrónico paquetes informáticos programas computarizados etc</p> <p>Demuestra habilidades tecnológicas</p> <p><b>Extensión</b></p> <p>Emplea los sistemas de decisiones para analizar y administrar los recursos de actividades económicas y financieras concernientes a mercados finanzas internacionales proyectos planes y programas de desarrollo</p>
<p><b>Para contribuir al desarrollo nacional</b></p>	<p>Los egresados de la especialidad de Finanzas y Banca han contribuido al desarrollo bancario y financiero del país y con ello al desarrollo del país</p>

La misión y visión de la Universidad de Panamá contienen lineamientos formativos de la educación superior que se encuentran presentes en el diseño del perfil profesional recoge las aspiraciones académicas y las demandas de la sociedad como bien expresó el Dr Tunnemann C destaca las relaciones Universidad Sector productivo enfatizando el compromiso de éstas de dar respuestas a todos los sectores de la sociedad entre ellas *Las exigencias del Mundo del Trabajo* Estas nuevas demandas requieren que los estudiantes posean competencias generales y específicas demanda identificar los elementos de las competencias

Es necesario recordar que el perfil profesional tiene como función principal orientar la construcción del currículo sustentar las decisiones que se tomen y ser un referente para el permanente dialogo entre los esfuerzos

formadores institucionales el mundo del trabajo y los propios practicantes de la profesión

#### **4 5 3 Análisis cuantitativo y cualitativo del Perfil profesional de la carrera de Finanzas y Banca y las competencias de la carrera**

El análisis del perfil profesional está íntimamente ligado a las competencias o capacidades que identifican una profesión y es claramente expresado por Yaniz (2003) en las competencias se plasmarán las intenciones formativas y el donde cuándo y como se va trabajar y aprender” Por ello se reconocen que los perfiles profesionales son el conjunto de conocimientos competencias y funciones que se desarrollan al final del proceso formativo Permiten al egresado a manejarse con éxito en diferentes situaciones de su quehacer

El perfil de la carrera y su análisis de las competencias lo abordamos también desde el aspecto cuantitativo y cualitativo

##### **4 5 3 1 Análisis cuantitativo del perfil**

El perfil profesional es un conjunto de competencias que forman el campo del ejercicio de la profesión que provee la formación universitaria y que deben responder a las necesidades de la sociedad y características del mercado

Retomando el concepto del perfil profesional según Frida Díaz (1996) como la determinación de las acciones generales o específicas que desarrolla el profesional en las áreas de acción emanadas de la realidad social y de la propia disciplina tendiente a la solución de las necesidades sociales previamente advertidas

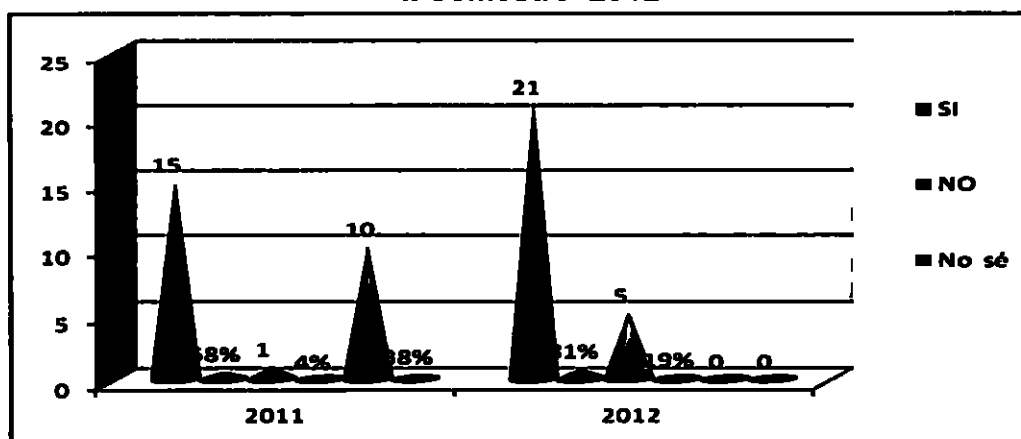
Para analizar la pertinencia entre el perfil de la carrera de Finanzas y Banca y las competencias se confrontan las fuentes del curriculum los estudiantes profesores y empleadores

**a Conocimiento del perfil de la carrera**  
**a 1 Los estudiantes**

Para el 2011 en el items 51 de la encuesta aplicada a los estudiantes se les pregunto si tenian conocimiento del perfil de su carrera del total 15 de 26 es decir el 58% expresaron que si conocian el perfil de la carrera el 4% que no y el 38% no respondió

Comparadas las respuestas de los estudiantes que dicen conocer el perfil o sea el 58% resulta un porcentaje muy bajo ademas 10 de 26 no dieron respuestas con el items de respuesta no se mas 1 que respondió no conocer el perfil Al sumarse estos dos ultimos se interpreta que el 42% de los estudiantes desconocen el perfil de la carrera en la que se estan formando

**Gráfica 21**  
**Conocimiento del perfil de la carrera por el estudiante**  
**II Semestre 2012**



Fuente Encuesta aplicada a los estudiantes diciembre 2012 por la autora

Para el 2012 con respecto a la misma pregunta 21 estudiantes contestaron que si conocían el perfil de su carrera logrando aumentarla a 81% y cinco expresaron que no lo conocían Para este año se emprendió una campaña en las aulas para dar a conocer el perfil de la carrera y de la Universidad de Panamá se logró mejorar notablemente la percepción de los estudiantes con respecto al año anterior

## **a 2 Los profesores**

El perfil de la carrera es parte importante de la planificación de los contenidos por esto se les preguntó si tenían conocimiento del perfil de la carrera de Finanzas y Banca los profesores respondieron que todos lo conocen o sea el 100%

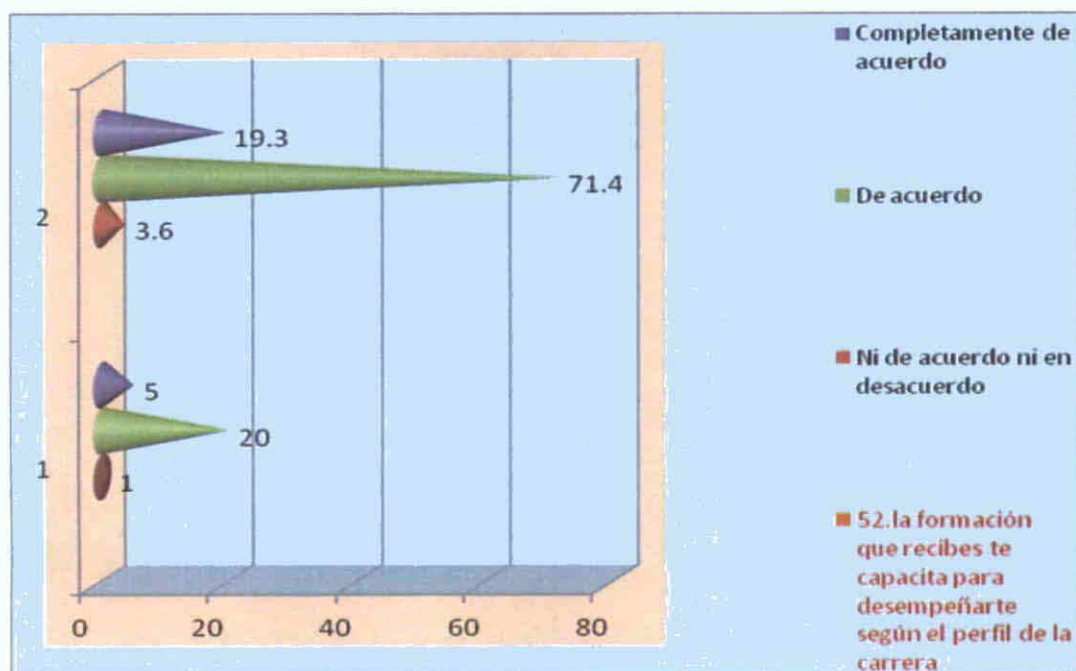
## **b Relación perfil de egreso y la formación de competencias**

El perfil de formación debe ser de pleno conocimiento de los involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje es decir los estudiantes y profesores La institución empleadora son los receptores de este recurso humano formado en las competencias de distintas especialidades De la consulta a los empleadores se brindan las percepciones del perfil del profesional de las Finanzas y Banca

### **b 1 Percepciones de los estudiantes**

En el Ítems 52 los estudiantes se expresan acerca de la formación recibida en las aulas si esta los hace sentir competentes para desempeñarse según el perfil profesional Véanse las respuestas en gráfica de 2011 y 2012

**Gráfica 22**  
**Percepciones de los estudiantes de la formación que reciben para desempeñarse según el perfil de la carrera, durante el II Semestre 2011.**



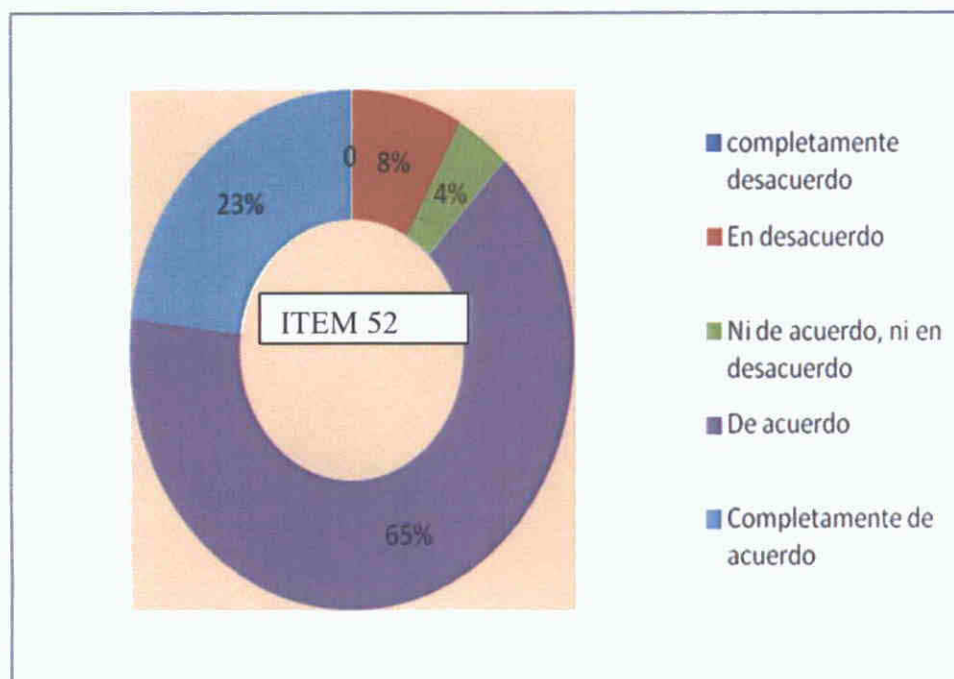
Fuente: Encuesta aplicada en diciembre 2011, por la autora

Las respuestas de los estudiantes a la encuesta aplicada en el II Semestre, 2011, se concentran en las categorías “De acuerdo” y “completamente de acuerdo”. Es decir, del total de la muestra, 20 dicen estar “de acuerdo”, 71.4% y están “completamente de acuerdo”. 5 de 26, los que representan el 19.3%. Ambos ítems suman, 91%. Esta respuesta corresponde a un rango de pertinencia muy alto.

Con fines comparativos, se presenta la respuesta en la siguiente gráfica, con relación a la misma pregunta, el ítems 52, del instrumento aplicado a los estudiantes durante el II Semestre del 2012,



**Gráfica 23**  
**Porcentaje de estudiantes que contestaron su percepción de la formación que reciben los capacita para desempeñarte según el perfil de la carrera.**  
**II Semestre 2012**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes, por la autora

Para el 2012, los estudiantes, en torno a sus percepciones de si “la formación que reciben los capacita para desempeñarse según el perfil de la carrera” expresan en lo siguiente:

El 23%, o sea, 6 de 26, dice estar “completamente de acuerdo”. El 65%, es decir, 17 de 26 están de “acuerdo”. La suma ambas respuestas da como resultado que el 88% manifiesta que la educación impartida por sus profesores logra capacitarlos para desempeñarse adecuadamente. El 8%, expresan que “no están de acuerdo”, o sea, dos del total de la muestra. Un estudiante, es decir el 4%, responde “ni están de acuerdo, ni en desacuerdo” Sumando ambos resultados, el 12% manifiesta que percibe que la formación no lo capacita según el perfil de la carrera.

En síntesis para el 2011 los estudiantes ponderaron con el 91% un margen de pertinencia muy alto y para el 2012 disminuye esta percepción a 88%. Sin embargo en los 2 años puede decirse que tienen una expectativa alta y positiva respecto a la formación que reciben de sus profesores

## **b 2 Percepciones de los empleadores de las competencias del perfil de los egresados**

Para el análisis de las competencias y el perfil se relaciona la concepción de la educación que ha planteado el Dr. Tunning y las competencias del perfil de la carrera de Finanzas y Banca así como son apreciadas por los empleadores a través del siguiente cuadro resumen

**Cuadro 18**  
**Relación de las competencias Tunning con las Competencias del perfil y la percepción de los empleadores**

<b>Competencias Tunning</b>	<b>Competencias del Perfil de la carrera</b>	<b>Percepciones de los empleadores</b>
<b>Genéricas</b> Las competencias genéricas son holísticas también se les conoce como habilidades transferibles  Estas relacionan procesos cognitivos y prácticos ofrecen las condiciones para el desarrollo del pensamiento lógico matemático lingüístico en investigativo y el desarrollo tecnológico	<b>Saber conocer</b>  <b>Instrumentales</b> 1 Utiliza herramientas tecnológicas en la elaboración de informes  2 En el dominio del inglés  <b>Sistémicas</b> 1 Utiliza las técnicas metodológicas para la realización y elaboración de informes	El 50% de los empleadores afirma estar completamente de acuerdo y 42% de acuerdo de que los egresados utilizan efectivamente las herramientas tecnológicas para un total de 92 / representando un grado de pertinencia alto El 8 / expresa no estar de acuerdo ni de acuerdo siendo un grado de pertinencia muy bajo  El manejo de las capacidades lingüísticas un empleador dice estar completamente de acuerdo o sea el 8 / el 33 / están de acuerdo para un total de 41 / indicando un grado de pertinencia baja El 25 / dice no estar de acuerdo ni de acuerdo y el 33 / en desacuerdo ambos suman un 59%

	2 Redacta informes técnicos económicos y financieros	<p>Con relación al uso de técnicas metodológicas el 50% esta completamente de acuerdo otro grupo dice estar de acuerdo es decir el 42% sumando ambas respuestas el 92/ expresa un nivel muy alto de pertinencia y el 8% ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>Al respecto el 33% dice estar completamente de acuerdo el 42 / está de acuerdo o sea el 75% poseen esta competencia para un nivel de pertinencia alta y el 25% con nivel de pertinencia baja</p>
Competencias específicas	Saber hacer	Respuesta de los empleadores
Son las que específicamente relacionadas con su área temática y son las que confieren identidad propia de cada profesión	1 Comprende el comportamiento de la economía mundial y las políticas cambiantes	<p>El 33% de los empleadores manifiestan estar completamente de acuerdo y 33 % de acuerdo para un total de 66 / lo que indica que comprenden el comportamiento de la economía en un grado de pertinencia alto</p> <p>Un 33 % dice no estar de acuerdo ni de acuerdo con grado de pertinencia bajo</p>
Las competencias específicas o profesionales se relacionan con el saber hacer y se refieren al conjunto de técnicas habilidades y destrezas propias del ejercicio de la profesión	<p>3 Capacidad para interpretar analizar documentos Financieros</p> <p>4 Logran aplicar las matemáticas financieras en el cálculo financiero y económico de las transacciones comerciales y económicas</p>	<p>La capacidad de interpretar y analizar informes financieros identifica como respuesta completamente de acuerdo expresan un 25% y de acuerdo un 50 % ambos el 75% para un grado de pertinencia medio regular El otro 25% se ubica en los que no están de acuerdo ni de acuerdo</p> <p>Aplicar las matemáticas en el cálculo financiero y económico en este ítem el 25 / manifiesta estar de acuerdo el 50 / expresa no estar de acuerdo ni de acuerdo y el 25 / en desacuerdo Indican estos resultados un grado de pertinencia medio – regular</p>
Interpersonales	Aprender a ser	
Desarrolla las capacidades de comunicación relacionar se con	1 De integridad personal (honradez responsabilidad)	En cuanto a estos valores de integridad personal el 83 % dice estar completamente de acuerdo y el 17 % responde estar de acuerdo

<p>otros de manera efectiva</p> <p>Saber comportarse en situaciones diversas participar y comprometerse saber percibir situaciones</p>	<p>respeto autocontrol etc )</p> <p>2 Para desarrollar y mantener buenas relaciones con los superiores compañeros de trabajo y el público</p> <p>3 En la formación académica ética y moral</p>	<p>Las competencias interpersonales los empleadores manifiestan una pertinencia muy alta</p> <p>Las habilidades para mantener buenas relaciones con los compañeros superiores y el público se expresan en el 67 / que están completamente de acuerdo y el 37 % de acuerdo Su mando ambas escalas de respuesta el 100 % de los egresados son evaluados con un nivel de pertinencia muy alto</p> <p>En relación con la formación académica conducta ética y moral el 58 / manifiesta estar completamente de acuerdo y el 42 / de acuerdo dando como resultado la suma de ambos en un 100 % es un nivel de pertinencia muy alto</p>
--	--	--

Fuente Elaborado por la autora noviembre 2012

El análisis del perfil de egreso va más allá de cuantificar las unidades de competencias logros o resultados esperados en los diversos contextos laborales está relacionado con las políticas estatales las tendencias de desarrollo de la sociedad políticas institucionales de los sectores productivos y la capacidad que tienen las instituciones educativas y los profesores para adecuarse rápidamente a los requerimientos de la sociedad globalizada en constante transformación

#### 4 4 3 2 Análisis cualitativo del perfil

Se analizan las características del perfil de egreso que identifican el quehacer profesional y las competencias las que clasificamos retomando la propuesta de Carlos Túnnermann B En el Proyecto Tunning establece una clara distinción entre las competencias específicas y genéricas y dentro de esta última distingue las competencias instrumentales interpersonales y sistémicas

En este análisis se incorporan reflexiones como resultado de las herramientas metodológicas la observación la experiencia y el análisis de algunas fuentes documentales con el fin de lograr una comprensión lo más completa posible del objeto de estudio

**Cuadro 19**  
**Análisis cualitativo de las competencias del perfil de la carrera de Finanzas y Banca**

<b>Competencias según perfil de la carrera de Finanzas y Banca</b>	
<b>Competencias Genéricas</b> Están relacionadas con los procesos cognitivos y práctico posibilitan el pensamiento lógico matemáticos y lingüístico	
<b>Instrumentales</b>	Constituyen las destrezas y habilidades relacionadas con las herramientas necesarias para el aprendizaje y formación de la persona
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maneja máquinas para certificar cheques y otros documentos</li> <li>Utiliza equipo electrónico para el desempeño de sus tareas</li> </ul>	<p>El proceso formativo no ofrece de manera regular y suficiente a los estudiantes las oportunidades para practicar y desarrollar destrezas en el uso de máquinas y equipo electrónico</p> <p>Existen limitantes en el acceso a una gama diversa de recursos tecnológicos regulados por procesos administrativos y por la condición económica de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pese a estas limitantes tecnológicas los egresados logran incorporarse a las exigencias y requerimientos tecnológicos que demandan los empleadores</li> </ul>
<b>Interpersonales</b>	Son las competencias que favorecen los procesos de interacción social y de cooperación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra honestidad</li> <li>Demuestra confianza en todos los asuntos bancarios y financieros</li> <li>Mantiene una actitud comunicativa y receptiva hacia el cliente</li> </ul>	<p>Las encuestas aplicadas a los docentes y empleadores nos manifiestan que los estudiantes y egresados poseen un nivel de pertinencia alta en las competencias interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las buenas relaciones interpersonales la comunicación y la formación ética y moral que refuerzan los docentes en los estudiantes influye favorablemente en las competencias actitudinales del perfil de egreso</li> </ul>
<b>Sistémicas</b>	Son las competencias que permiten a la persona tener una visión del conjunto del todo anticiparse al futuro y comprender la complejidad de un fenómeno o realidad
Redacta informes técnicos sobre asuntos económicos financieros y administrativos	En esta competencia se manifiesta un nivel de pertinencia media fundamentalmente porque se manifiesta una debilidad en el dominio de las competencias lingüísticas

<b>Competencias de la profesión</b>	<b>Están relacionadas con los niveles de desempeño Especificas</b>
<p>Comprende el funcionamiento de los registros especializados del negocio de la banca</p> <p>Analiza problemática del desarrollo socioeconómico de Panamá y su relación con los mercados financieros internacionales</p> <p>Comprende el comportamiento de la economía mundial y políticas cambiarias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mide el impacto de la demanda de dinero y la inflación en el sistema monetario</li> </ul> <p>Aplica las matemáticas financieras en el cálculo financiero y económico de las transacciones comerciales y económicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplea los sistemas de decisiones para analizar y administrar los recursos de actividades económicas y financieras concernientes a mercados financieros internacionales proyectos planes y programas de desarrollo</li> </ul>	<p>Estas competencias se identifican con los ejes de aprendizaje aprender a conocer y aprender hacer y las competencias del perfil profesional saber hacer</p> <p>El estudiante logra comprender el comportamiento de la economía el funcionamiento de los registros especializados del negocio de la banca aprendizajes que estimulan las competencias del perfil profesional saber hacer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El comprender y analizar la problemática económica contribuye a desarrollar el pensamiento crítico reflexivo el pensamiento autónomo el cual contribuye a sensibilizar al alumno con relación a los problemas de su entorno social De esta manera se refuerzan las competencias del aprender hacer y aprender ser y saber actitudinal</li> </ul> <p>Al aplicar las herramientas matemáticas para medir el impacto del dinero la inflación para el cálculo económico y financiero de las transacciones comerciales se logra estimular los aprendizajes cognitivos procedimentales y las competencias del saber hacer</p> <p>Es una de las competencias de la especialidad que busca desarrollar el saber hacer al poner en práctica un conjunto de recursos cognitivos y procedimentales que le capacitan para la toma de decisiones económicas y financieras</p>

Fuente elaborada por la autora

#### 4.5.4 Análisis del perfil y el plan de estudios de la carrera

Para el análisis del Plan de Estudio de la carrera de Finanzas y Banca se hace la separación según el Plan Viejo y el Plan Nuevo. Primero se analizará la estructura del “Plan viejo”, aprobado desde la creación de la carrera en 1997; el “plan nuevo”, actualizado en el 2012, puesto en vigencia en el Primer Semestre de 2013.

##### 4.5.4.1 Análisis del perfil y el Plan de Estudios de la carrera de Finanzas y Banca. (Plan de estudio viejo)

Para el análisis de las competencias del perfil y el plan de estudios de la carrera, se han clasificado las asignaturas del plan de estudios en las fundamentales, que corresponden a las competencias específicas del perfil y las que en el plan de estudio se denominan asignaturas de apoyo y culturales, estas son las que corresponden a las competencias genéricas, como se observa en el siguiente cuadro:

**Cuadro No.20**  
**Plan de estudio “viejo” y las competencias del perfil**

Distribución de las asignaturas del Plan de estudio y su relación con las competencias del perfil.	Plan de Estudio	Competencias del perfil	
		Específicas	Genéricas
Asignaturas fundamentales o competencias específicas	29	0.53%	
Asignaturas de apoyo y culturales o competencias Genéricas.	26		0.47%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>0.53%</b>	<b>0.47%</b>

Fuente: Datos recabados por la autora



Tal como se aprecia, el “plan viejo” tiene un total de 55 asignaturas, las que clasifican:

- Materias fundamentales que suman 29 y representan el 53% de las competencias específicas.
- Materias de apoyo y culturales 26, es decir, el 47% de estas corresponden a las competencias genéricas.
- Las asignaturas fundamentales, superan en sólo 3 asignaturas de las asignaturas de apoyo y culturales.

Consideramos que las competencias genéricas absorben gran parte del plan de estudios y que se debiera redistribuir, para otorgar un mayor peso a las asignaturas fundamentales, que son las que contribuyen a formar las competencias disciplinares.

Para el análisis más descriptivo de las asignaturas del plan de estudios de la carrera, se retoma la propuesta del proyecto Tuning, que clasifica las competencias genéricas en: instrumentales, sistémicas, interpersonales; y las competencias específicas. Se presenta la clasificación de las 55 asignaturas en el siguiente cuadro.

**Cuadro 21**  
**Clasificación de las competencias del Plan de Estudios (Viejo)**

	Por competencia	Según el plan de estudios	Relación con el plan %	Total
<b>TOTAL</b>	<b><u>15</u></b>	<b><u>55</u></b>	<b><u>1.00</u></b>	<b><u>100</u></b>
GENÉRICAS	<u>7</u>			47%
Instrumentales	3	14	.26	
Sistémicas	1	9	.16	
interpersonales	3	3	.05	
ESPECÍFICAS	<u>8</u>	29	.53	53%

Fuente: Datos recabados por la autora



A partir del cuadro anterior, se establece el siguiente análisis:

- Relacionados el plan de estudios y la distribución de las asignaturas, se evidencia que sólo tres asignaturas forman en las competencias interpersonales, son incluidas transversalmente.
- Los contenidos de las asignaturas de los niveles de tercero, cuarto y quinto año, en cuanto a la distribución de las horas de clases en Horas teóricas (HT), Horas prácticas (HP) y Horas laboratorio, (HL), en un 80% corresponden al contenido teórico. Existe una debilidad en cuanto a la distribución de prácticas, laboratorios.
- Los contenidos de las asignaturas del plan de estudio asignan sólo 10 horas de laboratorio, equivalente a un 5% del total de horas. En cuanto a horas como prácticas de campo, estas no están contempladas, sólo como opción de graduación.

#### 4.5.4.2 Análisis del perfil y el Plan Nuevo

El Plan de estudio vigente presenta el siguiente desglose de las asignaturas que corresponden a las competencias específicas y las genéricas:

**Cuadro No.22**  
**Plan de estudio (nuevo, 2011) y las competencias del perfil de la**  
**carrera de Finanzas y Banca**

Distribución de las asignaturas según el plan nuevo (2011)	Plan de Estudio	Competencias	
		Específicas	Generales
Asignaturas fundamentales o competencias específicas	37	0.70%	
Asignaturas de apoyo y culturales o competencias Genéricas.	16		0.30%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>0.70%</b>	<b>0.30%</b>

Fuente: Datos recabados por la autora

En el Plan nuevo de la carrera de Finanzas y Banca, las asignaturas que atienden las competencias de la especialidad aumentan del 53% al 70%, con respecto al plan viejo y las asignaturas que corresponden a las competencias genéricas, se reducen del 43% al 30%.

Es importante destacar la reducción de dos asignaturas del plan vigente con respecto al Plan de estudio actualizado. Se incorporan asignaturas del tronco común, que buscan reforzar las competencias genéricas, caracterizadas por estimular las habilidades cognoscitivas, la capacidad para comprender, para organizar procesos, posibilitar el desarrollo individual de buenos ciudadanos, favorecer el desarrollo de las competencias lingüísticas y la cultura del medio ambiente y otras.

De igual manera, del plan nuevo de la carrera se desglosan las competencias genéricas, para distinguir las asignaturas que corresponden a la clasificación de: instrumentales, sistémicas e interpersonales, como a continuación se describe:

**Cuadro No.23**  
**Clasificación de las competencias del Plan de Estudios nuevo (2011)**

Por competencia	Por competencia	Plan de estudios	Relación con el plan %	Total
<b>TOTAL</b>	<b><u>15</u></b>	<b><u>53</u></b>	<b><u>100%</u></b>	<b>1.00</b>
<b>GENÉRICAS</b>	<b><u>7</u></b>	<b><u>16</u></b>		<b><u>.30%</u></b>
Instrumentales	3	5	.09	
Sistémicas	1	9	.17	
interpersonales	3	2	.04	
<b>ESPECÍFICAS</b>	<b><u>8</u></b>	<b><u>37</u></b>	<b>.70%</b>	<b><u>.70%</u></b>

Fuente: Datos recabados por la autora

**La cantidad de competencias instrumentales se reducen en el plan nuevo mientras las competencias sistémicas se mantienen igual en ambos y las competencias interpersonales también se reducen en el plan nuevo**

**Se observa que en ambos planes se mantiene la debilidad en los aprendizajes del aprender a ser en las competencias interpersonales que son las que promueven los procesos de interacción social como las relaciones personales el trabajo en equipo la cooperación las habilidades que posibilitan la conciencia critica autocritica y de responsabilidad social y ambiental**

**Pese a esta debilidad de tipo cuantitativo en ambos planes de estudios los egresados de esta carrera han demostrado tener buenas relaciones afectivas saben trabajar en equipo poseen buena interacción social Constituye uno de los indicadores donde mejor fueron evaluados por los emprendedores**

**En la siguiente maya curricular se analizarán otros componentes del plan de estudio de la carrera ademas de presentar la cantidad de asignaturas por semestre como se observó permite estructurar las competencias para cumplir con el perfil profesional define otras relaciones horizontales y verticales como numero de horas teóricas horas practicas horas laboratorio y créditos desde el pnmero al ultimo semestre**

**Desde el análisis horizontal se observa la distribución de las competencias así como la distribución de las Horas teóricas Horas Practicas y Horas Laboratorio para todos los niveles desde el primero al octavo semestre**

El análisis vertical presenta la distribución de las asignaturas según competencia y distribución de horas, para cada nivel académico.

En el siguiente cuadro se aprecian las relaciones:

**Cuadro No.24**  
**Malla curricular del Plan de Estudio de la carrera de Finanzas y Banca, Plan Nuevo**

SEMESTRES	I	II	Vera no No.1	III	IV	Vera no No.2	V	VI	Vera no No.3	VII	VIII	Vera no No.4	Tota I
Competencias Generales o básicas	1	1	4	0	1	2	0	0	4	0	1	2	16
Competencias específicas	4	4	0	5	4	2	5	5	0	4	4	0	37
Horas teóricas (TE)	9	11	6	11	11	6	10	9	6	9	12	4	104
Horas Prácticas (PR)	8	6	6	8	6	6	8	10	4	6	6	0	74
Horas Laboratorio (LA)	2	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	10
Créditos Total 146	14	15	9	16	15	9	15	14	8	12	15	4	241 H

Fuente: Elaborada por la autora.

En la presente malla curricular del plan de estudio de la carrera, se observa:

- Que las 16 asignaturas que corresponden al componente genérico están distribuidas en los ocho Semestres y que en los cursos de veranos se desarrollan la mayor cantidad de estas, es decir 12 del total.

- Que las asignaturas fundamentales definidas como competencias específicas se encuentran en mayor proporción 95% desde el primero al octavo Semestre y en una proporción del 05% en los cursos de verano
- Que el mayor contenido de asignaturas teóricas (TE) del total de 188 horas 104 son TE el 55% 74 son PR el 40% y 10 HL corresponden al 05%
- Las asignaturas buscan reforzar las competencias del saber conocer saber hacer del perfil de la carrera al combinar la lección magistral con un conjunto de estrategias interactivas entre docentes y estudiantes
- Pese al incremento de la composición de las asignaturas de horas practicas respecto a las teoricas se observa que en los niveles superiores específicamente en los Semestres VII y VIII las asignaturas teóricas son las que tienen un mayor peso
- En los niveles superiores de la carrera las horas prácticas tienden a disminuir y las horas de laboratorio a desaparecer Las horas prácticas que se asignan dentro del plan están vinculadas al desarrollo de actividades dentro del aula
- Se requieren integrar asignaturas que durante los años de formación de la carrera incluyan practicas laborales reconocidas y acreditadas por la institución
- El diseño curricular de la carrera contempla claramente el perfil los objetivos los planes de estudio actualizado sin embargo los docentes y estudiantes muestran un grado medio de desconocimiento de estos elementos curriculares fundamentales para la planificación de los módulos y desarrollo de los contenidos

- Las actualizaciones del plan de estudio centran su atención en el ordenamiento de la estructura de las asignaturas refuerzan las que responden al perfil profesional e incorporan al grupo de asignaturas genéricas las del tronco comun
- La actualizacion del plan de estudio nuevo refuerzan las competencias linguisticas y tecnologicas con la incorporación de una asignatura más del idioma inglés y la informática de redes puesto que el mercado laboral requiere de profesionales bilingues y con dominios de los recursos informáticos
- También se añaden nuevas asignaturas al plan de estudio conocidas como del tronco comun estas refuerzan las competencias genéricas del perfil profesional de la carrera entre estas teoria de las ciencias sociedad medio ambiente y desarrollo social negociación y evaluación crediticia y una asignatura adicional de trabajo de graduacion para reforzar las competencias investigativas

El siguiente cuadro es provisto por las autoridades de la Dirección de Planificación Curricular para evaluar si los planes de estudios actualizados es decir los planes de estudio nuevos establecen relación con el perfil de la carrera con la Visión y Misión de la Universidad de Panamá así como si éstos en sus actualizaciones responden a las necesidades del mercado laboral

A continuación cuadro de Evaluación del diseño curricular del plan nuevo



**Cuadro No.25**  
**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ, EVALUACIÓN DEL DISEÑO CURRICULAR DEL PLAN NUEVO**  
**CARRERA DE FINANZAS Y BANCA**

SEDE: BOCAS DEL TORO  
 FACULTAD: ECONOMÍA  
 CARRERA: FINANZAS Y BANCA

Perfil de egreso	Tiene objetivos	Plan de estudio	Materias optativas	Tiene estudio de demanda del perfil de egreso.	Responde a necesidades del mercado laboral	Porcentaje de asignaturas que tienen programa analítico	tiene innovaciones recientes	listar las innovaciones	Fechas de las dos últimas actualizaciones	Correspondencia de Diseño Curricular. Con la Misión, políticas y planes de desarrollo de la Universidad de Panamá	Observaciones
SI/NO	SI/NO	SI/NO	Nombrarlas	SI/NO	SI/NO	%	SI/NO	SI/NO	Año	Alta, Media, Baja	
SI	SI	SI	1 Bienes y Raíces. 2 Gerencia de instituciones Financieras. 3 Asignación de re-cursos y Política Fiscal	SI	SI	85%	SI	Se refuerzan las competencias lingüísticas. Se incrementan las competencias específicas. Se incluyen las asignaturas del tronco común.	2012	MEDIO	

Fuente: Datos recopilados por la autora

**En términos generales se considera que el plan de estudio responde en un nivel medio de pertinencia a las necesidades del mercado con base en los siguientes aspectos**

- **El diseño curricular de la carrera responde medianamente a las necesidades del mercado a pesar de que las comisiones curriculares se han esforzado en la actualización de los planes de estudio esta debe ir acompañada de un programa de actualización del docente de manera sistemática y obligatoria**
- **El mercado demanda profesionales altamente competitivos pero el sistema normativo administrativo y funcional de las instituciones superiores es centralizado burocrático y pausado El sistema requiere de la consulta a todos los órganos colegiados y sectores de la sociedad y por ello las actualizaciones tardan años para su aprobación e implementación**
- **Deben promoverse nuevas actualizaciones al plan de estudio de la carrera de Finanzas y Banca para favorecer las competencias del saber hacer” Aun en el Plan Nuevo de esta especialidad se privilegia el Saber conocer” y relega a un ultimo lugar el Saber ser”**

#### **4 5 Caracterización de las prácticas pedagógicas de los docentes**

**Para caracterizar las prácticas pedagógicas de los docentes que imparten clases en la Facultad de Economía del CRU Bocas del Toro se tomarán en cuenta algunos criterios como Planificación y desarrollo de los contenidos de enseñanza**



**4 6 1 Estilo de enseñanza**  
**4 6 1 1 Planificación**

- El docente cumple a nivel macro de manera responsable y metodica con las exigencias administrativas presenta oportunamente la programacion curricular con la distribución de la carga horana los aspectos formales del programa
- No existe auditoria academica de forma regular y sistematica para supervisar el cumplimiento de los programas curriculares por parte de los docentes
- Observamos alta preocupación por cumplir con las certificaciones exigidas por la institución la meritocracia es decir por las titulaciones a fin de hacer carrera académica
- Las acciones de actualización y perfeccionamiento de las competencias pedagógicas no son del dominio del profesorado Se requiere que los docentes incorporen las TIC a las prácticas docentes de manera frecuente como herramienta de apoyo en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas bajo su responsabilidad
- Se requieren mejorar las competencias de trabajo en equipo para alcanzar a corto plazo algunos proyectos que pueden determinar cambios cualitativos y cuantitativos para la Coordinación de la Facultad de Economía

En el siguiente cuadro se realiza una evaluacion de seis programas curriculares de las asignaturas fundamentales de los docentes para el Departamento Analisis y Economia aplicada y el Departamento de Teoria y desarrollo económico

**Cuadro 26**  
**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ, EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE ASIGNATURAS FUNDAMENTALES**

SEDE CRU BOCAS DEL TORO  
 FACULTAD ECONOMÍA  
 CARRERA FINANZA Y BANCA

**DEPARTAMENTO ANÁLISIS Y ECO. APLICADA**

Áreas	Asignaturas	SEM.	Diseño curricular actualizado	Perfil de Ingreso	Perfil de egreso	Innovaciones en el plan	Programa sintético	Programa analítico	Competencias (Generales y específicas)	Objetivos	Estrategia de E-A	Uso de las TIC	Evaluación (D-F-S)	Correspondencia con diseño Curriculo y la misión	Observaciones
Análisis e inv. Econ.	Finanzas I	II	2	0	0	2	1	2	0	1	2	0	1	Media	No describe las estrategias metodológicas y son iguales en todos los módulos.
	Mercados Financieros	I	2	0	0	2	1	2	0	1	2	2	1	Media	No especifica las estrategias de E-A Y el uso de las TIC.
	Admón. Financiera I	I	2	0	0	2	1	2	0	1	2	2	1	Media	No especifica las estrategias de E-A Y el uso de las TIC.
	Mercado Bancario	I	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	Media	No describe el uso de las TIC en la programación y estrategias
	Banca I	I	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	Alta	Incluye las estrategias pero sin detalle
	Banca II	II	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	Alta	Incluye las estrategias pero sin detalle

## DEPARTAMENTO TEORIA Y DESARROLLO ECONÓMICO

ÁREA	ASIGNATURAS	SEM.	Diseño curricular actualizado	Perfil de ingreso	Perfil de egreso	Innovaciones en el plan	Programa sintético	Programa analítico	Competencias (Generales o específicas)	Objetivos	Estrategia de E-A	Uso de las TIC	Evaluación (D-F-S)	Corresp. con diseño Curriculo y la misión	Observaciones
Teoría y desarrollo Económico	Teoría Econ. III	I	2	0	0	2	1	2	0	2	2	2	1	Baja	Los objetivos generales los confunde con objetivos específicos, uso limitados de estrategias metodológicas y las TIC.
	Macroeconomía	I	2	0	0	2	1	2	0	1	1	2	1	Media	Requiere especificar y diversificar estrategias
	Análisis de Riesgo	I	2	0	0	2	1	2	0	1	2	0	0	Baja	No incluye uso de las TIC Y técnicas de evaluación.
	Formulación y Eval. De proyectos	II	2	0	1	2	1	2	0	1	2	0	2	Baja	Contenidos no secuenciales, teóricos y poco uso de las TIC
	Teoría Eco. II	I	2	0	1	2	1	2	0	1	2	0	1	Media	No describe estrategias y recursos y uso de las TIC.
	Teoría Eco. III	II	2	0	1	2	1	2	0	1	2	2	1	Media	

Fuente: Programas analíticos de asignaturas fundamentales de los docentes de la carrera de Finanzas y Banca

Criterios de evaluación: No existe: 0

Existe: 1

Existe, pero requiere mejora: 2

**Del análisis de 12 programas de asignaturas fundamentales esenciales para la formación del perfil de egreso se han clasificado por los Departamentos Análisis y Economía Aplicada y Teoría y Desarrollo Económico del cual se efectúa el siguiente análisis**

- **La evaluación de la programación curricular corresponde al plan viejo de la carrera puesto que la implementación de la actualización del plan nuevo será a partir del Primer semestre del 2013**
- **El diseño curricular de la carrera tiene claramente definido el perfil profesional las competencias así como los objetivos sin embargo al revisar los programas de los docentes se observa que no presentan en la programación curricular el perfil de la carrera y las competencias que se pretenden formar**
- **El docente de la especialidad es forjador de las competencias profesionales pero mientras no transite del paradigma de enseñanza conductista al constructivista en el proceso de la construcción del conocimiento realmente significativo en oposición a los conocimientos incorporados por repetición o memoria no podrá observarse el perfil profesional cabalmente deseado**
- **Los programas analíticos de los docentes cumplen con los elementos curriculares en la mayoría de los aspectos pero las técnicas y actividades no están vinculadas y no hay correspondencia con la modalidad de evaluación**
- **Existe notable debilidad en el uso de estrategias didácticas recursos didácticos y el uso de las TICs en la programación curricular Esta falencia es más evidente en los profesores que pertenecen al Departamento de Teoría y Desarrollo Económico**
- **Prevalece una baja a media pertinencia en la relación de los programas curriculares y la correspondencia entre el diseño curricular y la Misión y Visión de la Universidad de Panamá Ello se fundamenta en la estructura**

del plan de la carrera el plan viejo que no establecía una clara definición de las competencias profesionales en la programación de las asignaturas y la débil exigencia de las nuevas competencias del docente universitario evidenciadas en el poco uso de recursos y técnicas metodológicas y la escasa incorporación de las TICs a la práctica pedagógica

#### **4.6.1.2 Desarrollo de los contenidos**

El desarrollo de los contenidos curriculares tiene lugar en los espacios escolares en el que interfieren varios factores. A partir de las reflexiones de Waldenfel (1999) quién expresa que los espacios escolares afectan o influyen en la formación y educación de diversas maneras tiene que ver con el modo en que se presentan y organizan en ellos los procesos de enseñanza aprendizaje. Así los procesos formativos o educativos se facilitan condicionan y también se puede obstaculizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

A partir de lo anterior se puede inferir algunas características de la práctica pedagógica del docente relacionadas con el desarrollo de los contenidos en el aula

- Las instituciones educativas también son responsables de la calidad de los procesos formativos y de la adecuación eficiente de los perfiles profesionales ya que existe una brecha que separa los estudios diagnósticos de las implementaciones de los procesos de actualización de los planes de estudios incidiendo directamente en la estructuración de las asignaturas las competencias y finalmente en el desarrollo de los contenidos. El plan de estudio de la carrera de Finanzas y Banca fue diseñado en 1996 y 15 años después se realiza el estudio diagnóstico en el año 2011 para la primera actualización y se implementa dos años después a partir del Primer Semestre del 2013.

- Los espacios pedagógicos deben contar con los recursos tecnológicos y didácticos propios de los nuevos paradigmas de la educación del siglo XXI en un sentido constructivista de forma tal que le permita al aprendiz construir su propio conocimiento gracias a su propia actividad y experiencia. Las aulas de clases donde se dan lugar la interacción docente y discente se desarrollan en un medio limitado al acceso de los recursos tecnológicos y a la escasa incorporación de las prácticas laborales.
- El desarrollo de los contenidos responde a una fusión de modelos y paradigmas que transitan desde el modelo pedagógico tradicional conductista socio cultural a constructivista sin embargo desde nuestras observaciones en el aula se asemeja más a las características del modelo pedagógico tradicional en el cual se privilegia método de enseñanza aprendizaje academicista verbalista memorístico.
- En los tres momentos del desarrollo de la clase los docentes muestran sus competencias disciplinares. Se pudo observar en los docentes buen manejo de ellas pero con algunas limitantes en la transmisión de los contenidos curriculares al hacer uso escaso de estrategias y recursos tecnológicos.

#### **4.6.1.3 Uso de estrategias y Recursos tecnológicos**

Uno de los principales retos de los docentes universitarios consiste en enseñar a los estudiantes a aprender a aprender” implica el tener las capacidades y habilidades de aplicar estrategias diversas a situaciones distintas según el contexto y las limitaciones donde se desenvuelve el currículum.

El docente puede emplear en el desarrollo de sus clases estrategias metodológicas recursos tecnológicos organizadores gráficos. Se evalúa la aplicación de estas herramientas tal como se describe.

## **1 Uso de estrategias metodológicas**

**Las estrategias metodologicas enriquecen el proceso de enseñanza aprendizaje logran favorecer los metodos activos y agregan refuerzo a las competencias del aprender a conocer y aprender a hacer**

- **En cuanto al uso de diversas técnicas metodológicos por parte del docente los estudiantes expresan que en un 69% Este indicador con un nivel de pertinencia bajo permite interpretar que el uso de las estrategias metodológicas no se aplican en la frecuencia y variedad por parte de todos los docentes que algunos se mantienen en el marco del modelo tradicional**
- **Los docentes durante el desarrollo de la clase favorecen el trabajo individual y colectivo siendo la estrategia de uso frecuente en un 95% es decir ocho respondieron completamente de acuerdo y 14 respuestas De acuerdo convirtiéndose en una de las estrategias metodológicas más utilizadas**
- **La Misión y Visión de la Universidad de Panamá uno de los valores fundamentales consiste en formar profesionales con pensamiento critico reflexivo El docente de la carrera de Finanzas y Banca en aceptable proporción promueve estos valores tal como se observa en las escalas de respuestas Completamente de acuerdo dos y 19 en la categoría De Acuerdo lo que representa un 81%**

## **2 Uso de Recursos tecnologicos**

**El uso de recursos tecnológicos constituye una de las competencias esenciales del docente del siglo XXI que en gran manera establece la diferencia de la docencia tradicional transmisora con respecto al proceso educativo de hoy dia orientado hacia la construccion de aprendizajes significativos con la**

aplicación de innovaciones tecnológicas como el internet, videoconferencias interactivas, materiales multimedia, módulos on line, entre otros.

El siguiente cuadro, recoge la opinión de los estudiantes en cuanto al uso de recursos tecnológicos, permitiendo caracterizar el uso de estas herramientas en la práctica pedagógica del docente:

**Cuadro No. 28**  
**Uso de Recurso tecnológicos por los docentes**

Uso de Recursos de enseñanza	1 Nunca	2 Pocas veces	3 Muchas veces	4 Siempre
26. Recursos audiovisuales	3	13	8	2
27. Multimedia	2	6	13	5
28. Internet	6	8	11	1
29. Redes sociales	9	9	4	4
30. Programas informáticos especializados	8	10	6	2
31. Bibliotecas digitales	12	7	4	3
32. Prácticas de laboral	11	5	8	2
33. Laboratorios	10	10	5	1
34. Fotografías	16	8	2	
35. Películas	16	9	1	
36. Videos	16	8	1	1
37. Teleconferencias	19	6	1	0
38. Otras(indique cuales: Videoconferencias, módulos virtuales y otros)	10	12	4	

El Cuadro 27, ayuda a identificar los recursos que en menor y mayor frecuencia son utilizados por los docentes:

- Los recursos de enseñanza en listadas, en términos generales, observamos que se concentran en las categorías “Pocas veces”,



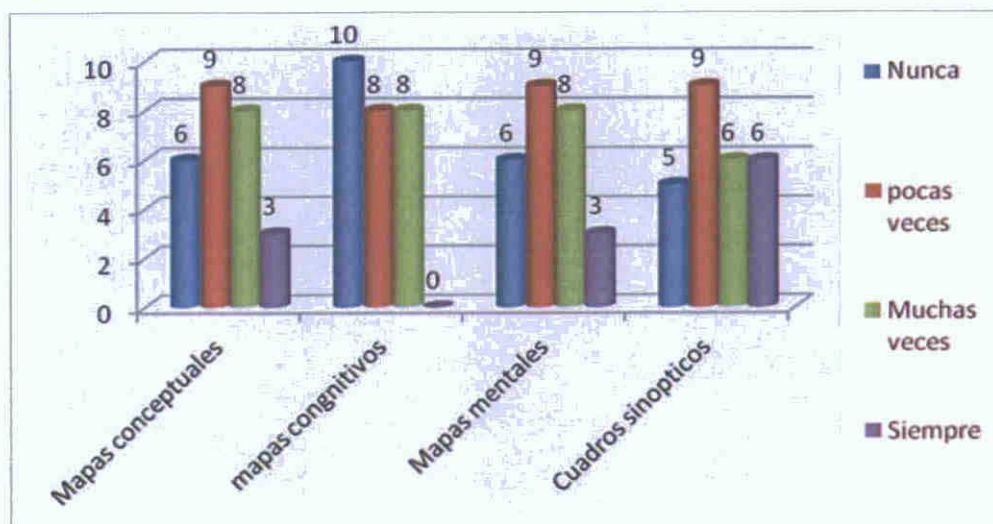
nunca y en menor medida en las categorías siempre y Muchas veces

- En un promedio del 50% de los docentes es decir dos de los cuatro profesores emplean recursos tecnológicos en el desarrollo de las asignaturas y dos de ellos nunca o muy pocas veces
- Los recursos tecnológicos que utilizan los docentes en el aula con mayor frecuencia son multimedia e internet
- En una proporción menor al 50% los docentes usan en sus prácticas pedagógicas los siguientes recursos tecnológicos redes sociales prácticas laborales bibliotecas digitales fotografías videos video conferencias teleconferencias laboratorios y fotografías
- Las prácticas pedagógicas de los docentes muestra una debilidad en el uso frecuente y variado de recursos tecnológicos por una parte limitado por las carencias presupuestarias que limitan modernizar todas las estructuras con laboratorios especializados software video conferencias y otras modalidades y por otra la resistencia de algunos docentes para posesionarse de las herramientas tecnologicas que ofrece la web y sus multiples aplicaciones

## **2 Uso de Organizadores gráficos**

Los organizadores gráficos son de ayuda para la presentación de los contenidos su estructura organizativa favorece la recuperación de información de manera oportuna y eficiente se cuenta con una variedad de organizadores gráficos entre los más conocidos los mapas conceptuales mapas cognitivos mapas mentales y cuadros sinópticos De estos se observa la siguiente gráfica

**Gráfica 24**  
**Usos de organizadores gráficos por parte de los docentes**  
**II Semestre 2012**



Fuente: Datos recopilados por la autora, 2012

- Se aprecia que gran parte de las respuestas de los estudiantes se concentran con mayor frecuencia en las categorías “nunca”, “pocas veces”; en menor proporción, las categorías “muchas veces” y “siempre”.
- En cuanto al uso de los organizadores gráficos, los estudiantes respondieron en la categoría de “siempre” y “muchas veces” en un 21.4% en los siguientes recursos: cuadros sinópticos y mapas conceptuales, mapas cognitivos y mapas mentales. Es decir, un promedio del 78.6% los utiliza en poca frecuencia o nunca los utiliza.
- En poca frecuencia se emplean los mapas mentales y cuadros sinópticos, aproximadamente el 25% y el 50% de los estudiantes dicen que nunca utilizan los mapas cognitivos y mapas mentales.

#### **4 7 Percepciones del perfil del egresados por parte de los empleadores**

##### **4 7 1 Demandas profesionales del sector productor**

Bien lo expresa el Dr Carlos Tunnermann que el mercado del trabajo no sólo exige las competencias disciplinares asigna gran relevancia a las habilidades afectivas y actitudinales con la habilidad cognitiva de resolver problemas capacidad para adaptarse a los cambios

La consulta a los empleadores revela las percepciones con relación a las competencias del perfil del egresado de la carrera de Finanzas y Banca Primeramente se expondrán las fortalezas del perfil de la carrera reconocidas así como las debilidades para el análisis de las respuestas partimos del siguiente cuadro resumen

**Cuadro 29**  
**Limitaciones y recomendaciones encontradas en el perfil de egreso evaluadas por los empleadores**

<b>Limitaciones en cuanto a</b>	<b>Recomendaciones para mejorar el perfil en</b>
A las destrezas en la redacción de Informes en Excel y otros programas	Incorporar software especializados en las asignaturas fundamentales
En las competencias linguisticas en el idioma inglés	Añadir al plan de estudio un curso de inglés por semestre durante la duración de la carrera
La interpretación y análisis de estados financieros	Aumentar el numero de horas prácticas de laboratorio a la elaboración y análisis de informes financieros
En la parte práctica y de campo laboral	Vincular las asignaturas con prácticas laborales estableciendo acuerdos con los bancos y otras instituciones financieras
En los registros bancarios y contables	Las prácticas laborales en los bancos podría suplir esta limitación
La elaboración y análisis presupuestario	Reforzar los conocimientos presupuestarios con empleo de estrategias como estudio de casos estudio de situaciones problemáticas y otras

Fuente Encuesta aplicada por M Rivera del 6 al 25 de enero del 2012

Del cuadro resumen se presentan las fortalezas y debilidades señaladas por los demandantes de la profesion de la Finanzas y Banca

#### **4 7 2 Fortalezas y debilidades del perfil**

##### **4 7 2 1 Fortalezas**

- En cuanto a las competencias interpersonales los empleadores manifiestan buen manejo de las relaciones laborales saben adaptarse a los cambios trabajan de forma colaborativa y en equipos saben manejar las relaciones interpersonales
- Pese a que la estructura del plan de estudio presenta un bajo porcentaje de asignaturas que coadyuven a fortalecer las competencias interpersonales los egresados logran mantener buenas relaciones interpersonales trabajo colaborativo trabajo en equipo buenas relaciones con los compañeros y el personal directivo
- Las competencias profesionales de los egresados permiten ajustarse y adecuarse gradualmente a las demandas del mercado El 92% de los egresados se encuentran insertados en el mercado laboral

##### **4 7 2 2 Debilidades**

Gran parte de las debilidades señaladas por los empleadores guardan relación con la estructuración del plan de estudio viejo como las que a continuación se describe

- El mercado laboral financiero y bancario demanda personal con dominio del idioma inglés y los egresados de esta carrera no logran desarrollar esta competencia con dos asignaturas que contiene el plan de estudios Los egresados de esta carrera no manifiestan estas destrezas linguistica siendo una debilidad en el perfil académico y profesional

- También presentan debilidades para la redacción de informes técnicos económicos y financieros En parte esto se debe a que el plan sólo contempla un curso de redacción y el mismo se planifica para el primer nivel de la carrera

- En la distribución de las competencias del Plan de estudio Viejo se asigna un alto porcentaje a las competencias genéricas en relación a las competencias de la especialidad aunado al hecho de que el plan de estudio contempla alto contenido de asignaturas teóricas limitadas horas prácticas y para laboratorio ambas características inciden en alguna medida en que los egresados no tengan dominio de algunas competencias de su profesión

- El nuevo perfil docente además de formarse continuamente en las competencias de la especialidad debe desarrollar las competencias pedagógicas así como también las competencias tecnológicas de la comunicación de trabajo en equipo para facilitar los aprendizajes a los alumnos ya que hoy más que nunca desde su práctica pedagógica de calidad contribuye a que los estudiantes adquieran las competencias de la profesión desde un perfil integral para incorporarse competitivamente a la sociedad y al mercado laboral

Las debilidades encontradas en el perfil de la carrera en los planes de estudios son atendidas a través de la Comisión de actualización del Plan de estudio de la licenciatura de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía y estamos seguros que seguirán en este proceso de actualización y de mejora continua para dar respuesta al vertiginoso avance de las ciencias las comunicaciones la tecnología y a la sociedad en la era del conocimiento

# **CONCLUSIONES**

La docencia universitaria se desenvuelve en un contexto multidimensional en donde las nuevas relaciones del mundo globalizado el mercado ocupacional los avances tecnológicos la información y las ciencias las regulaciones institucionales de educación superior determinan la necesidad de las instituciones universitarias a liderizar cambios en su rol institucional Estos factores influyen en la formación del perfil profesional de las ofertas académicas repercute en la práctica pedagógica del docente y en el perfil académico y profesional de los egresados

Los factores descritos inciden fundamentalmente en los planes de estudio y en el perfil de formación por lo que se requiere analizar el trayecto desde el currículum prescrito (los planes de estudios) a lo implementado en el aula así como también es necesario identificar el rol que desempeñan los niveles de intervención el institucional el profesor estudiantes y el mercado laboral

En base a los objetivos planteados y los factores descritos se extraen las siguientes conclusiones

- 1 En el plano institucional la Universidad de Panamá ha dado muestras de su compromiso por la transformación curricular en sus planes de desarrollo tanto en lo cuantitativo y cualitativo A nivel cuantitativo se destaca el incremento de la oferta académica acordes a las necesidades de desarrollo del país al extender la presencia de la Universidad en las nueve provincias y Comarcas En el aspecto cualitativo ha impulsado cambios al quehacer universitario a través de los años transcurridos dando sus primeros pasos con la creación de la Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento Docente en 1995 y posteriormente luego de consensuar con los distintos Órganos de Cogobierno la Universidad de

**Panamá adecua su oferta académica a las tendencias y desafíos del Siglo XXI con la aprobación de la nueva Ley Orgánica el 24 de julio de 2005 y con Estatuto Universitario aprobado por el Consejo General Universitario del 22 de agosto del 2008**

- 2 El profesorado del Siglo XXI y en especial el cuerpo docente de la Facultad de Economía tiene como primera responsabilidad ante el acelerado avance de las ciencias y las tecnologías que adecuar su nuevo perfil docente con una nueva práctica pedagógica que determine la formación en las competencias genéricas y de la especialidad para la formación en las habilidades y destrezas profesionales de los egresados acorde con un perfil profesional competente que se distinga en el buen hacer profesional y el desempeño eficaz de manera pertinente y satisfactoria en un mundo cambiante competitivo y complejo**
- 3 El plan de estudio de la carrera de Finanzas y Banca el vigente desde la creación de la carrera con el cual se han formado nuestros egresados actuales presenta en términos generales las siguientes debilidades en su estructura que repercuten en el perfil de egreso tal como destacamos a continuación**
  - o El 53% corresponden a las competencias disciplinares y el 47% responden a las competencias genéricas**

**El plan de estudio tal como fue estructurado se caracteriza por un fuerte componente teórico analítico con escasas horas prácticas laboratorio y sin ninguna asignación para prácticas laborales**



- 4 La Comisión Curricular de la Facultad de Economía encargada de revisar y actualizar los planes de estudios de las carreras hacen un esfuerzo por introducir ajustes a la estructura del plan de estudios por ello a partir del 2013 las nuevas adecuaciones al plan de estudio fortalecen las competencias de la especialidad y estas aumentan del 53% (plan viejo) al 70% sin embargo al analizar la distribución horaria se observa que aun se conserva un fuerte componente teórico (55%) las H P aumentan al 40% y las H L se reducen a un 5% No se contemplan las prácticas laborales dentro del proceso de formación de la carrera tanto en el plan viejo y el vigente**
- 5 El estudio de las competencias del perfil permitió conocer la existencia de un desequilibrio en las dimensiones saber conocer” Saber hacer” y Saber ser En el plan de estudio viejo de la carrera de Finanzas y Banca se encuentra una debilidad en el saber hacer lo cual también es recurrente en el Plan Nuevo en la distribución de las asignaturas que privilegian el saber conocer evidenciándose en la excesiva carga horaria teorica en un 80% especialmente en los ultimos niveles de formación**
- 6 El docente constituye la piedra angular para las transformaciones curriculares sin él no hay cambios curriculares Se requiere que el profesorado asuma una amplia vision del Nuevo perfil del docente universitario del Siglo XXI pues su rol demandante va ligado a su compromiso por mejorar la calidad de la educación esto es posible con el dominio de las competencias profesionales las competencias pedagógicas y las nuevas competencias del docente universitario estas logran incidir en los procesos de aprendizaje de los alumnos y en consecuencia en la construcción del perfil profesional adecuándolo a las nuevas demandas de la sociedad**

- 7 Los instrumentos aplicados en este estudio a los estudiantes a los docentes y a los empleadores permiten manifestar que las competencias disciplinares y pedagógicas de los docentes de la Coordinación de la Facultad de Economía del CRU de Bocas del Toro se evalúan en un nivel medio encontrándose como rasgo determinante de que existe en alguna medida la resistencia a desarrollar y aplicar en su práctica pedagógica las competencias tecnológicas e investigativas y a participar en seminarios de actualización y perfeccionamiento docente**
- 8 Otros de los factores que caracterizan la práctica pedagógica tienen relación a los Paradigmas y Modelos educativos que definen su estilo Los instrumentos descritos señalan que los docentes encargados de formar en las disciplinas fundamentales responden al paradigma conductista cognitivo y al modelo pedagógico tradicional en una proporción del 50% es decir dos de cuatro y el 50% responden al paradigma constructivista y al modelo pedagógico**
- 9 El conocimiento del perfil de egreso representa la brújula que guiará a cada profesor para lograr desarrollar el perfil de competencia y deben ser incorporadas en la planificación y diseño curricular Preocupa sobremanera que se ignore su importancia En la revisión de los programas analíticos de los profesores que imparten las asignaturas fundamentales se logró identificar que los docentes no presentan las relaciones entre el perfil y las competencias por formar no vinculan los distintos elementos de la planificación curricular por competencia objetivos contenido y estrategias de aprendizaje y evaluación**
- 10 La dedicación del profesorado sea de tiempo completo y tiempo parcial creemos que influye de alguna manera en el compromiso institucional del**

**cuerpo docente** En el CRU de Bocas del Toro aproximadamente el 8% de los docentes son de tiempo completo y el 92% corresponde a profesores especiales de tiempo parcial En la Coordinación de la Facultad de Economía sólo dos de cinco profesores son de Tiempo completo y 3 de tiempo parcial Esta particularidad aunada a que el 95% de los cursos se desarrollan en el turno nocturno conlleva a la escasa presencia del profesorado en las actividades académicas y de formación profesional

- 11 Los estudiantes son otra fuente importante que ayudan a caracterizar la práctica pedagógica y establecer relaciones con el perfil de egreso Los instrumentos aplicados a los estudiantes indican la percepción que los profesores les capacitan en las competencias disciplinares para desempeñarse adecuadamente según el perfil de la carrera de Finanzas y Banca en un nivel alto bueno o sea en un 85%**
- 12 En relación con las competencias del saber ser que refuerzan las actitudes valores el autoaprendizaje el espíritu emprendedor las comunicaciones interpersonales trabajo en equipo el 92% de los estudiantes expresan que sus profesores contribuyen a través de su práctica práctica profesional a reforzar estos valores y competencias personales y sociales que le permitan asumir con responsabilidad y desempeño profesional las exigencias del perfil profesional**
- 13 Otra fuente referente del currículo son los *empleadores* que también establecen niveles de pertinencia entre el perfil de los egresados y las competencias En cuanto a las competencias disciplinares las doce instituciones consultadas señalan una ponderación regular del 75% Se advierte que hay debilidad en la formación de las competencias profesionales en los niveles de desempeño del perfil del egresado**

- 14 En cuanto a las competencias genéricas las instrumentales y sistémicas las que están relacionadas con la capacidad de tomar decisiones capacidad para sugerir y desarrollar otros métodos de trabajo así como en el desarrollo de operaciones bancarias muestran una evaluación del 83% con un nivel de pertinencia bueno actividades del perfil profesional que se desarrollan con gran destreza y habilidades Dentro de estas competencias instrumentales están las relacionadas con las destrezas lingüísticas se evidencia en una evaluación de 69% mostrando fuerte debilidad del egresado en el dominio del idioma inglés**
- 15 Las competencias interpersonales contribuyen a establecer adecuadas relaciones de comunicación entre compañeros y directivos favorecen el trabajo en equipo la formación ética y moral En este aspecto los estudiantes consideran que el 92% de los profesores ayudan a formar en esta competencia Se debe resaltar que en la interacción docente estudiante se manifiesta una buena comunicación aspecto que incide favorablemente en las competencias laborales y que son bien valoradas por los empleadores**
- 16 El presente estudio permitió identificar que las competencias docentes que constituyen una fortaleza y una debilidad que inciden en la formación del perfil profesional de la carrera de Finanzas y Banca aspecto clave para realimentar el proceso formativo**

# **RECOMENDACIONES**

**El presente estudio nos permite aportar las siguientes recomendaciones**

- **El estudio de las competencias del perfil de la carrera de Finanzas y Banca orienta hacia la necesidad de introducir mayor fortaleza en los aprendizajes que favorezcan el 'aprender hacer' de tal manera que se brinde mayores oportunidades para poner en práctica los conocimientos estableciendo acuerdos con el sector empleador para incorporar algunas horas prácticas laborales por semestre con el fin de introducir al estudiante en el mundo laboral antes de que concluya su proceso formativo**
- **El mercado laboral del especialista en Finanzas y Banca es altamente competitivo por lo que además de fortalecer con horas prácticas las competencias específicas se requiere que las nuevas actualizaciones al plan de estudio de la carrera incluyan mayor número de asignaturas que favorezcan el desarrollo de las habilidades lingüísticas redacción de informes técnicos y el manejo de programas informáticos especializados**
- **El docente universitario del siglo XXI tiene el deber de mantener altos estándares de calidad en su práctica pedagógica por lo cual es impostergable que adquiera y desarrolle las nuevas competencias docentes manejo de las nuevas tecnológicas competencias comunicativas competencia para la investigación y competencia para trabajar en equipo Aspectos que deben estar presentes en todos los parámetros de evaluación del docente**
- **La base documental y metodológica de esta investigación podrá constituirse en un referente bibliográfico importante para analizar la práctica profesional y el perfil de otras carreras universitarias por lo que sugerimos que las comisiones curriculares apliquen el instrumental**

presentado para establecer la pertinencia de la práctica pedagógica del docente con el plan de estudios y perfil profesional

- Como síntesis destacamos la máxima de Stenhouse (1975) *no puede haber cambio curricular sin cambio del profesor* el docente como promotor de conocimiento desempeña un rol muy importante en la calidad de los procesos formativos de allí la importancia que las instituciones de educación superior promuevan programas de desarrollo profesional educación continua para que el profesorado se inserte rápidamente a las demandas de la Educación Superior del Siglo XXI

# **BIBLIOGRAFIA**



**Aubrun y Orfianna (1990) *las competencias de 3em Dimensión* París Conservatono de Arts e Metiers Págs 97 112**

**Barnett 2001 *Los límites de la competencia El conocimiento la educación superior y la sociedad* Barcelona Gedisa**

**Ball d y Cohen D (1999) *Developing Practice Developing Practitioners Toward a Practice Based Thory of Professional Education* In L H a G Sykes (Ed) (Vol Teaching as a Learning Professinal pp 3 32) S Francisco Jossey Bass**

**Braslavsky C (2002) *Teacher education and the demands of curricular change* New York American Association of colleges for teacher education**

**Boucha 1981 *Alor dans le Discurse pedagogique epiphenomene trace operaciones discurses* Langue francaise No 50**

**Bravo Salinas Néstor Qué es Pedagogia una Reflexion Necesaria consultado en WWW Secciencias Com ar/pedag htm el 21 de enero de 2012**

**(5) Bemstein y Diaz (1988) *Los Talleres de Educadores una reflexión necesaria en Enfoque II Segundo Seminario Regional de Investigación en Educación CIUP sección sobre la Práctica Pedagógica* pp 1-40 149**

**Bredeson P V (2002) *the Architecture of professional development meterial messages and meaning* internacional Journal of Educational Researach 37(8) 661 667**

**Bunk G P (1994 9) *La transmisión de competencias en la formación y perfeccionamiento profesional de la RFA* Revista Europea de Formación Profesional 1 8 14**

**Bunk G (1995) *Educación y Trabajo En Educacion Tema central formación profesional* Vol 51/52 Tubingen Instituto de Colaboración Científica**

**Dávila M Callejo M González E y Fernández M (2004) Las Tic un reto para nuevos aprendizajes Tomo 4 TIC y utilización de recursos Ediciones Narcea Ministerio de Educación y Ciencia España**

**Diaz M 1986 Sobre el discurso instruccional en Revista Colombiana de educación No 17 CIUP Bogotá**

**Diaz A (1990) Metodologia del Diseño Curricular para Educación Superior Editorial Trillas México**

**Frida D y Fernga A Estrategias docentes para un aprendizaje significativo 2ª Ed**

**Elmore R F (2004) Building a new Structure for School Leadership in R Elmore (Ed)**

**Entwistle N y Tait H (1990) Approaches to learning evaluations of teaching and preferences for contrasting academir environments en Higer Education 19 Págs**

**School Reform from the Inside Out (pp 41 88) Cambridge MA Harvard Educación Press**

***Gardner H (2000) la educación de la mente y el conocimiento disciplinar Barcelona Paidós***

**Grossman P Shoenfels A y Lee C (2005) Theaching Subject Matter En L Darling Hammond & J**

**Bransford (Eds ) Preparing teachers for a changing worl (pp 201 231) S Francisco Jossey Bass**

**Ginatta Joyce GLOBALIZACIÓN AUTONOMÍAS SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y ECONOMÍA 2005**

[http //www.dolarizacionecuador.com/index.php?option=com\\_content&task=view  
&id=31&Itemid=1](http://www.dolarizacionecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=31&Itemid=1) 5/11/2010

GuedeZ (1980) Lineamientos académicos para la definición de los perfiles profesionales en Revista Currículo No 10

Gonezi y Athanasou (1996) Instrumentalización de la Educación Basada en Competencias Perspectiva de la Teoría y la práctica en Australia en A Arguelles Competencia laboral y educación basada en normas de competencias México Limusa

Hawes Gustavo (2001) IIDE U de Talca mayo 2001

Hargreaves A (2003) Teaching in the Knowledge Society Education en the Age of Insecurity New York Teaching College Press

*Hernández C A (2005), ¿Qué son las competencias científicas? Octubre 2005 Foro Nacional de Educación Bogotá*

Headman C (1990 4) Introducción to staff development En p Burke Programming for staff development (pp 3 9) London Palmer Press

Ingvarson L Meiers M y Bavis A (2005) Factors affecting the Impact of Professional Development Programs on Teachers Knowledge Practice Student Outcomes & Efficacy Educational Policy Analysis Archives 13(10)

(Jean Paul Gravel 1994 Mundialización de los mercados y la Cooperación Universitaria Internacional Organización Universitaria Internacional Quebec 1994 pag 116 119

Libaneo J Tendencias pedagógicas en la práctica escolar Revista ANDE 1982 3(6) 100 20

LasKy S (2005) A sociocultural approach to understanding teacher identity agency and profesional vulnerability in a context of seconday school reform Teaching and teacher Education 21 899 916

**Hunt B (2008) Efectividad del desempeño docente Una resena de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina Santiago de Chile PREAL (en prensa)**

**Marín D (2007) el concepto de paradigma en Thomas S Kuhn a los paradigmas de la ciencia de la cultura en Magistro Recista de la Maestria en Educación de la Vicerrectoria de la Universidad Abierta y a Distancia No 1 junio 2007**

**Martínez Bonafé J y Adell J (2004) Viejos y nuevos recursos educativos en J Gimeno y J Carbonell El sistema educativo Una mirada crítica Barcelona Práxis Cuadernos de Pedagogía pág 174**

**Marceló C (1992) *Cómo conocen los profesores la materia que enseñan Algunas contribuciones sobre conocimiento didáctico del contenido pdf***

**Marceló C (2002) *Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento Educational Policy Analysis Archives 10(35)***

**Maldonado M A (2005) *Estructura del sistema de investigación bonaaventurano Bogotá Universidad de San Buenaventura***

**Maldonado M A (2006) *Competencias método y genealogía Pedagogía didáctica del trabajo Bogotá Eco Ediciones***

**Perrenoud Pehilippe (2001) *la formación de los docentes en el siglo XXI Conferencia pronunciada en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de Ginebra 2001 Traducción hecha por María Eugenia Nordenflycht***

**Pons J P (2009) *Tecnología educativa La Formación del profesorado en la era del Internet Ediciones Aljibe Málaga***

**Pérez (1995) ver texto *Estrategias y Recursos***

**Quesada (2001) *estrategias y Recursos ver texto***

Roe (2003) ¿Qué hace competente a un psicólogo? En papeles del psicólogo  
Revista de Psicología No 86 Traducción al castellano por Agustín Romero  
Medina <http://www.Cop.es/vernumero.asp?id=1108>

Sanjurjo (2002) ¿?

*Tardif M (2004) Los saberes del docente y su desarrollo profesional Madrid Narce S A 10*

*Tobón (2005) Formación basada en competencias pensamiento complejo diseño curricular y didáctica Bogotá Ecoe ediciones*

*Tobón ((2006) Formación Basada en Competencias Ediciones ECOE Bogotá*

Tunnermann Bernheim Carlos Retos y Perspectivas de la Educación Superior en el Siglo XXI

[www.robertoreyna.com/articulos/TENDENCIAS%/20EDUCACION%20SUPERIOR%20CARLOS%20TUNNERMANN.pdf](http://www.robertoreyna.com/articulos/TENDENCIAS%/20EDUCACION%20SUPERIOR%20CARLOS%20TUNNERMANN.pdf) 20 de marzo 2010

Tunnermann Bernheim Carlos  
EL\_ROL\_DEL\_DOCENTE\_EN\_LA\_E\_S\_DEL\_SIGLO\_XXI\_1062286.doc

Romero Alberto Universidad y globalización  
[http://www.eumed.net/cursecon/colaboraciones/A\\_Romero\\_universidad\\_y\\_globalizacion.htm](http://www.eumed.net/cursecon/colaboraciones/A_Romero_universidad_y_globalizacion.htm)

*Santos Guerra 1990 51 Criterios de referencia sobre la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la Universidad En Primeras Jornadas Nacionales de Didáctica Universitaria Madrid Consejo de Universidades*

Schultz Von Thun (1975)  
Sternberg R (1997) Inteligencia exitosa Editorial Paidós España

**Villegas Reimers E (2003) Teacher professional Development an international review of literature Paris UNESCO International Institute for Educational Planning**

**Villarini (1996) (tomado del texto El diseño curricular en los planes de estudio aspecto teóricos y guía metodológica Bibliografía**

**Waldenfels B (1999) *Sinnesschwellen Studien zur Phenomenology des Fremden* 3**

**Frankfurt am Main Suhrkamp Verlag**

**Zabalza M (2000) El papel de los Departamentos universitarios en la mejora de la calidad de la docencia Revista Interuniversitaria de formación del profesorado 38 47**

**Zabalza (2004) Guia para la planificación didáctica de la docencia universitaria**

**Yaniz C (2003) Sistemas y metodos de aprendizaje Ponencia presentada en el seminario internacional Orientaciones pedagógicas para la convergencia europea Julio 2003 Universidad de Deusto**

**Soto K (1992) La Calidad en la Buena Administración Ministerio de Industria Energia y Minería de Uruguay Montevideo**

**Víctor H Fallas y Herrera Vilma (1998) Evaluación e Implantación de un Sistema de Calidad en Instituciones Educativas Editorial EUNED Costa Rica pags 41 y 42**

**(1) UNESCO Primera Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI octubre de 1998 Naciones Unidas**

**(2) Ibíd (1998) Declaración de la UNESCO**

**(3)UNESCO Cuarta Conferencia Internacional de Barcelona sobre Educación Superior Educación Superior Nuevos retos y roles emergentes para el desarrollo humano y social del 1 y 2 de abril de 2008 Naciones Unidas**

# **ANEXOS**



[illegible]

CONT / Cuadro No 1  
PLAN DE ESTUDIOS VIGENTE DE FINANZAS Y BANCA

I Semestre	Clave	Horas			II Semestre	Clave	Horas		
		Teo	Lab	Cr			Teo	Lab	Cr
<b>QUINTO AÑO</b>		<b>15</b>		<b>15</b>			<b>13</b>		<b>13</b>
Análisis Eco Inf Financiero	FIN 315	3		3	Relaciones Económicas Inter	ECO 335	4		4
Mercados Financieros	FIN 405	3		3	Presupuesto Financiero	FIN 455	3		3
Mercado Bancario	BAN 415	3		3	Problemas Económicos Nales	ECO 315	3		3
Evaluación Finan de Proyectos	FIN 415	3		3	Seminario de Trabajo de Grado	FIN 445a	3		3
Derecho Bancano	DER 315	3		3					
<b>SEXTO AÑO</b>		<b>12</b>		<b>12</b>			<b>9</b>		<b>9</b>
Teoría de Inversion de Capital	FIN 425	3		3	Seminario		3		3
Análisis del Riesgo	FIN 465	3		3	Electiva		3		3
Programación Financiera	FIN 475	3		3	Trabajado de Graduación	FIN 445b	3		3
Economía Financiera Internal	FIN 435	3		3					
<b>1 1 1 1 TOTAL CREDITOS 179</b>					<b>1 1 1 2 TOTAL HORAS 201</b>				

Clave	1 1 1 ELECTIVAS	Clave	1 1 2 SEMINARIOS
FIN 476	Bienes Raíces	FIN 480	Economía del Aseguramiento
FIN 477	Gerencia de Instituciones Financieras	FIN 481	Calidad Total
FIN 478	Asignación de Recursos y Política Económica	FIN 482	Bolsa de Valores

**FACULTAD DE ECONOMÍA  
CARRERA DE FINANZAS Y BANCA  
TURNO NOCTURNO**

Cuadro No. 2  
PLAN DE ESTUDIOS ACTUALIZADO DE FINANZAS Y BANCA, 2013

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA- SEMESTRE	CLAVE	COD. DE ASIG	TIPO	HORAS PRESENCIALES			TOTAL SEMA	TOTAL HORA SEM	CRÉDI- TOS	PRERE- QUISI- TOS
				TE	PR	LA				
PRIMER AÑO / PRIMER SEMES										
Introducción a la Economía	ECO 105		P	2	2		4	64	3	
Estadística económica I	EST 115		P	2		2	4	64	3	
Presupuesto financiero	FIN 150		P	2	2		4	64	3	Cont 106
Contabilidad financiera 1	CONT 106		P	2	2		4	64	3	
Matemáticas	NCMA0011		G	1	2		3	48	2	
SUBTOTAL				9	8	2	19	304	14	
SEGUNDO SEMESTRE										
Microeconomía	ECO 106		P	2	2		4	64	3	Eco105
Estadística Financiera II	EST 116		P	2		2	4	64	3	Est 11 5
Mat básica para eco. Financiera	MAT 103		P	2	2		4	64	3	
Contabilidad financiera II	CONT 107		P	2	2		4	64	3	Cont 106
Política exterior de Pmá y la coop. intern	A.P. 108		G	3			3	48	3	
SUBTOTAL				11	6	2	19	304	15	
VERANO 1										
Política exterior de Pmá y la coop. intern	A.P. 109		G	3			3	48	3	A.P.108
Lenguaje y comunicación Español	NCES0001		G	1	2		3	48	2	
Lenguaje y comunicación en Inglés	NCIN0004		G	1	2		3	48	2	
Teoría de las Ciencias	NCFI 007		G	1	2		3	48	2	
SUBTOTAL				6	6		12	192	9	
SEGUNDO AÑO/ TERCER SEMESTRE										
Microeconomía	ECO 205		P	2	2		4	64	3	Eco106
Estadística Financiera II	EST 215		P	2		2	4	64	3	Est 116
Mat básica para economía financiera II	MAT 104		P	2	2		4	64	3	Mat 103
Finanzas I	FIN 205		P	3	2		5	80	4	FIN 150
Finanzas Públicas	FIN 425		P	2	2		4	64	3	
SUBTOTAL				11	8	2	21	336	16	

CONT.... / ... Cuadro No. 2  
PLAN DE ESTUDIOS ACTUALIZADO DE FINANZAS Y BANCA, 2013

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA- SEMESTRE	CLAVE	COD. DE ASIG	TIPO	HORAS PRESENCIALES			TOTAL SEMA	TOTAL HORA SEM	CRÉDI- TOS	PRERE- QUISTI- TOS
				TE	PR	LA				
SEGUNDO AÑO / CUARTO SEMESTRE										
Macroeconomía	ECO 206		P	2	2		4	64	3	Eco 205
Fundamentos Informática	EST 220		P	2		2	4	64	3	
Legislación financiera y reguladores	DER 215		P	3			3	48	3	
Metodología de la Inv.	NCM I0013		G	1	2		3	48	2	
Finanzas II	FIN 250		P	3	2		5	80	4	Fin 205
SUBTOTAL				11	6	2	19	304	15	
VERANO No. 2										
Mercado Bancario	BAN 275		P	1	2		3	48	2	
Geografía de Panamá	NCGE0003		G	2	0		2	32	2	
Informática y redes de aprendizaje	NCIF 0005		G	1	2		3	48	2	
Inglés técnico financiero	ING 280		P	2	2		4	64	3	
SUBTOTAL				6	6	0	12	192	9	
TERCER AÑO/ QUINTO SEMESTRE										
Macroeconomía II	ECO 305		P	2	2		4	64	3	Eco 206
Fundamentos de la Banca	BAN 205		P	2	2		4	64	3	
Gestión financiera	FIN 315		P	3	2		5	80	4	FIN 250
Informática Aplicada	EST 221		P	2		2	4	64	3	Est 220
Inglés Bancario	ING 380		P	1	2		3	48	2	ING 280
SUBTOTAL				10	8	2	20	320	15	
TERCER AÑO/ SEXTO SEMESTRE										
Economía del Comercio Internacional	ECO 310		P	2	2		4	64	3	Eco 206
Regulación Operación bancarias.	BAN 200		P	2	2		4	64	3	Ban 205 y DER 215
Investigación aplicada	FIN 280		P	2	2		4	64	3	
Formulación y Eval. Financ. de Proyec.	ECO 218		P	2	2		4	64	3	FIN 150
Análisis económico de Estados finan- cieros bancarios	FIN 340		P	1	2		3	48	2	BAN 275 y CON 107



CONT.../ ...Cuadro No. 2  
PLAN DE ESTUDIOS ACTUALIZADO DE FINANZAS Y BANCA, 2013

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA- SEMESTRE	CLAVE	COD. DE ASIG	TIPO	HORAS PRESENCIALES			TOTAL SEMA	TOTAL HORA SEM	CRÉDI- TOS	PRERE- QUISI- TOS
				TE	PR	LA				
<b>SUBTOTAL</b>				<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>304</b>	<b>15</b>	
<b>VERANO No. 3</b>										
Mercado Bancario	BAN 275		P	1	2		3	48	2	
Geografía de Panamá	NCGE0003		G	2	0		2	32	2	
Informática y redes de aprendizaje	NCIF 0005		G	1	2		3	48	2	
Inglés técnico financiero	ING 280		P	2	2		4	64	3	
<b>SUBTOTAL</b>				<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>192</b>	<b>9</b>	
<b>CUARTO AÑO / OCTAVO SEMESTRE</b>										
Banca Internacional	BAN 320		P	3	2		5	80	4	Ban 310
Electiva 2	FIN 431		P	1	2		3	48	2	
Administración de las organizaciones	NCAE 0014		G	2	0		2	32	2	
Inversión 1	FIN 325		P	3	2		5	80	4	Fin 315
Trabajo de Graduación	FIN 450		P	3			3	48	3	Aprobado hasta el semestre anterior
<b>SUBTOTAL</b>				<b>12</b>	<b>6</b>		<b>18</b>	<b>288</b>	<b>15</b>	
<b>Verano No. 4</b>										
Optativa 1			G	2			2	32	2	
Optativa 2			G	2			2	32	2	Form. General N. C.
<b>SUBTOTAL</b>				<b>4</b>			<b>4</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	
<b>TOTAL</b>				<b>104</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>188</b>	<b>3008</b>	<b>146</b>	

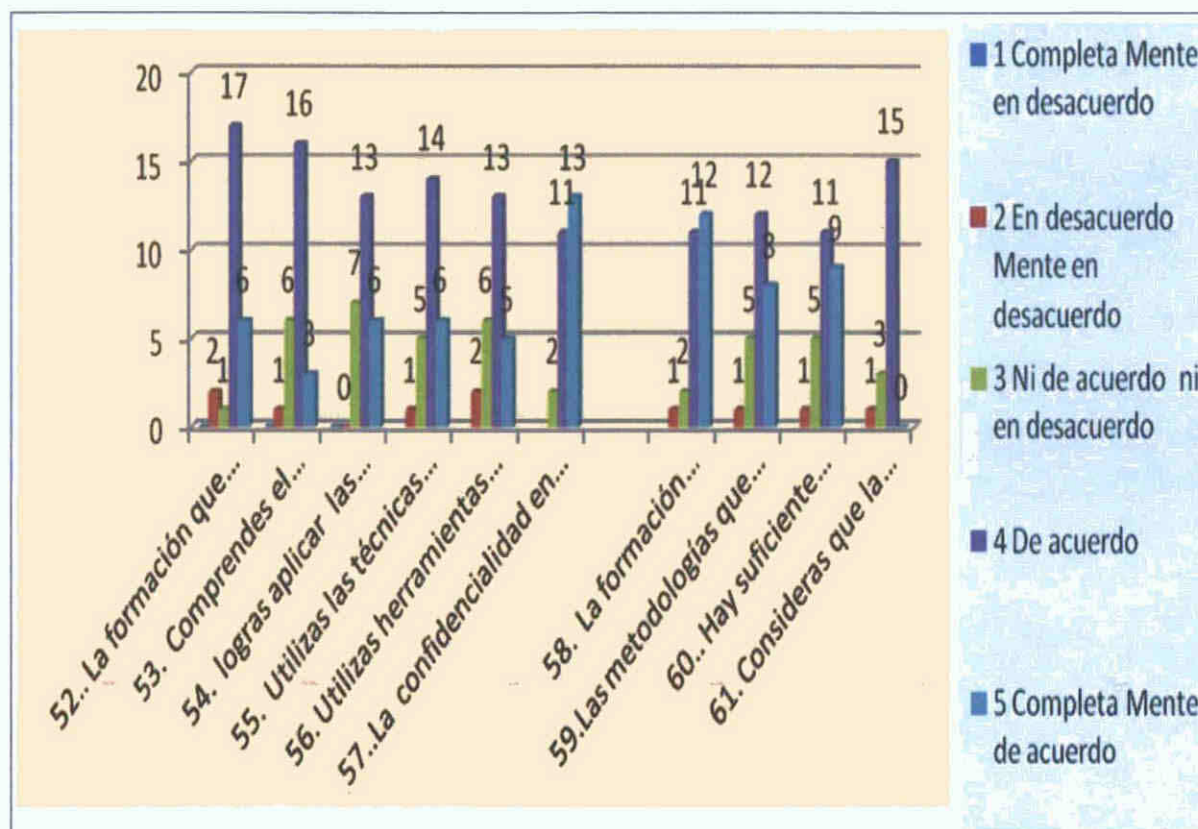
P: Profesional G: General

TE: Teoría PR: Práctica LA: Laboratorio

Las asignaturas profesionales se aprueban con calificación mínima de "C". Las asignaturas generales se aprueban con calificación mínima de "D"

Cuadro No.3

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
COMPETENCIAS DEL PERFIL**



Cuadro No.4

## TIPOS DE EVALUACIÓN Y LA FRECUENCIA DE USO

No.		1 Nunca	2 Algunas veces	3 Generalmen- te	4 siempre	TOTAL
62	Pruebas objetivas: cierto y falso, pareo, selección, completar los espacios	7	6	9	4	26
63	Pruebas escritas- desarrollo de cuestionarios	1	4	12	9	26
64	Pruebas cortas - quiz	3	12	7	4	26
65	Resolución de problemas	1	6	13	6	26
66	Trabajos Prácticos relacionados con el campo la-boral	3	7	11	5	26
67	Estudios de Casos	2	10	9	5	26
68	Investigaciones		4	7	15	26
69	Proyectos		9	10	4	26
70	Exposiciones de investigaciones		4	6	9	26
71	Otras (indique)	5	3	4	4	26

Grafica No.1

## TIPOS DE EVALUACIÓN Y LA FRECENCIA DE USO

